

Questionnaire Baromètre 2023

Octobre 2023

Le questionnaire utilisé pour l'enquête

Bloc 1 : Connaissance générale et la compréhension des impôts et des cotisations sociales

Q1. Quand vous pensez aux prélèvements obligatoires (impôts et cotisations sociales) en France, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les représentations qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte, réponses spontanées

Q2. Quel est selon vous, en pourcentage (%), le niveau général des prélèvements obligatoires (impôts et cotisations sociales) en France, par rapport à l'ensemble des richesses produites dans le pays en une année ?

1. Moins de 10%
2. Entre 10 et 19%
3. Entre 20 et 29%
4. Entre 30 et 39%
5. Entre 40 et 49%
6. Entre 50 et 59%
7. Entre 60 et 69%
8. Entre 70 et 79%
9. Entre 80 et 89%
10. 90% ou plus
11. Vous ne savez pas

Q3. Parmi les prélèvements obligatoires (impôts et cotisations sociales) que vous connaissez, quels sont ceux qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Question ouverte, réponses spontanées – 5 réponses maxi

Q4. Comment classeriez-vous les 6 impôts suivants selon le niveau de recettes fiscales qu'ils rapportent aux administrations publiques chaque année ? Vous les classerez dans l'ordre, de celui qui rapporte le plus de

recettes fiscales à celui qui rapporte le moins de recettes fiscales selon vous.

Rotation aléatoire des items

1. Contribution Sociale Généralisée (CSG)
2. Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)
3. Impôt sur le revenu
4. Impôt sur les sociétés
5. Taxe foncière
6. La taxe sur les carburants (TICPE)

Bloc 2 : Connaissance et compréhension de ses propres impôts et cotisations sociales

Q5. Payez-vous l'impôt sur le revenu ?

1. Oui
2. Non
3. Vous ne savez pas

Q6. [A ceux qui paient l'IR] Le barème de l'impôt sur le revenu est progressif. Cela signifie que votre revenu imposable est réparti dans les différentes tranches, chacune ayant un taux d'imposition différent.

Pouvez-vous indiquer votre taux marginal d'imposition sur le revenu, c'est-à-dire le taux associé à la tranche la plus élevée à laquelle vous êtes soumis ?

Q7. [A ceux qui paient l'IR] Le taux de prélèvement à la source correspond à votre taux d'imposition. En d'autres termes, il permet de déterminer le pourcentage de vos revenus prélevé dans le cadre de l'impôt sur le revenu. L'administration fiscale vous informe de votre taux de prélèvement à la source depuis le passage à l'imposition à la source. Connaissez-vous ce taux ?

1. Oui, de manière précise

2. Oui, mais pas de manière précise
3. Non

Q8. [À ceux qui indiquent connaître leur taux de prélèvement à la source] À combien évaluez-vous ce taux de prélèvement à la source en ce qui vous concerne personnellement ?

Échelle entre 0 et 100% + vous ne souhaitez pas répondre

Q9. Pensez-vous que vous payez la Contribution Sociale Généralisée (CSG) ?

1. Oui
2. Non
3. Vous ne savez pas

Q10. [À ceux qui pensent payer la CSG] Quel est, selon vous, le taux approximatif de CSG qui est prélevé sur vos revenus ?

Réponse numérique ouverte en % - possibilité de cocher « Vous ne savez pas »

Tous les répondants aux questions jusqu'à la question 10 ont eu les mêmes conditions de traitement. Au delà, l'échantillon est divisé en deux sous groupes : traités/contrôle.

Bloc 3 : Vidéo sur la Cour des comptes

Projection de la vidéo à la moitié de l'échantillon

Q11. [À ceux qui ont vu la vidéo] Concernant la vidéo que vous venez de voir, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les représentations qui vous viennent à l'esprit ?
Réponse ouverte

Bloc 4 : Acceptation de l'impôt et des cotisations sociales

Q12. Pensez-vous que, de manière générale, les impôts en France sont... ?

1. Trop élevés
2. Pas assez élevés
3. Ni trop, ni pas assez élevés

Q13. Pensez-vous que vous payez personnellement... ?

1. Trop d'impôts
2. Pas assez d'impôts
3. Ni trop, ni pas assez d'impôts

Q14. Pensez-vous que, de manière générale, les cotisations sociales en France sont... ?

1. Trop élevées
2. Pas assez élevées
3. Ni trop, ni pas assez élevées

Q15. Pensez-vous que vous payez personnellement... ?

1. Trop de cotisations sociales
2. Pas assez de cotisations sociales
3. Ni trop, ni pas assez de cotisations sociales

Q16. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : « Payer ses impôts et cotisations sociales est un acte citoyen » ?

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord

Q17. [A ceux qui sont d'accord] Veuillez indiquer en quelques mots pour quelles raisons vous êtes d'accord avec l'affirmation « Payer ses impôts est acte citoyen »

Réponse libre

Q18. [A ceux qui ne sont pas d'accord] Veuillez indiquer en quelques mots pour quelles raisons vous n'êtes pas d'accord avec l'affirmation « Payer ses impôts est acte citoyen »

Réponse libre

Bloc 5 : perception de l'utilisation de l'argent public issu des impôts et des cotisations sociales

Q19. Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la manière dont l'argent public issu des impôts et des cotisations sociales est utilisé en général ?

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)

Q20. Aujourd'hui, l'État a la charge d'un certain nombre de missions dans différents secteurs. Pensez-vous qu'il faudrait réduire, maintenir ou augmenter le nombre de missions dont l'État a la charge ?

1. Fortement réduire
2. Légèrement réduire
3. Maintenir
4. Légèrement augmenter
5. Fortement augmenter

Q21. À budget constant, pensez-vous que l'État devrait dépenser plus pour certaines missions et moins pour d'autres ?

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord

Q22. Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

1. Il est possible d'améliorer la qualité des services publics à condition d'augmenter le niveau des impôts ou des cotisations sociales
2. Il est possible d'améliorer la qualité des services publics tout en conservant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
3. Il est possible d'améliorer la qualité des services publics même en baissant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
4. Il est impossible d'améliorer la qualité des services publics, quel que soit le niveau des impôts et cotisations sociales

Q23. En matière de santé, avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

1. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de santé à condition d'augmenter le niveau des impôts ou des cotisations sociales
2. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de santé tout en conservant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
3. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de santé même en baissant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
4. Il est impossible d'améliorer la qualité du service public de santé, quel que soit le niveau des impôts et cotisations sociales

Q24. En matière d'éducation, avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

1. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de l'éducation à condition d'augmenter le niveau des impôts ou des cotisations sociales
2. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de l'éducation tout en conservant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
3. Il est possible d'améliorer la qualité du service public de l'éducation même en baissant le niveau des impôts ou des cotisations sociales
4. Il est impossible d'améliorer la qualité du service public de l'éducation, quel que soit le niveau des impôts et cotisations sociales

Q25. Avez-vous confiance ou pas confiance en chacun des acteurs suivants pour utiliser efficacement l'argent public ?

Rotation aléatoire des items

1. L'Union européenne
 2. L'État
 3. Les régions
 4. Les départements
 5. Les communes
 6. Les administrations de sécurité sociale
1. Tout à fait confiance
 2. Plutôt confiance
 3. Plutôt pas confiance
 4. Pas du tout confiance

Q26. Pour 1 000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques de santé représentent 195 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques de santé en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Q27. Pour 1 000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques d'éducation représentent 95 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques d'éducation en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Q28. Pour 1000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques dans le domaine de la défense représentent 31 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques de défense en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Q29. Pour 1 000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques dans le domaine de la justice et sécurité représentent 29 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques de justice et sécurité en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas

4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Q30. Pour 1 000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques de retraite représentent 262 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques de retraites en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Q31. Pour 1 000 € d'argent public dépensé, les dépenses publiques dédiées à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale représentent 21 €. Accepteriez-vous une baisse des dépenses publiques dédiées à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale en échange d'une baisse de vos impôts ou de vos cotisations sociales ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Vous ne savez pas

Bloc 3 : Perception de l'équité des impôts et cotisations sociales

Q32. Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur la répartition des revenus. L'échelle suivante illustre la répartition des revenus en France. Les foyers sont classés en fonction de leurs revenus de telle sorte que le ménage ayant le revenu le plus faible se trouve en bas de l'échelle et le ménage ayant le revenu le plus élevé se trouve en haut de l'échelle.

Nous allons maintenant vous poser une question pour tester votre compréhension de l'échelle.

Un ménage a un revenu tel que 73% des foyers ont un revenu égal ou inférieur à celui de ce ménage, et 27% ont un revenu supérieur à celui de ce ménage. Sélectionnez la position de ce ménage sur l'échelle des revenus à l'aide du curseur ci-dessous.

Q33. Selon vous, quelle est votre position dans l'échelle des revenus des foyers français ?

Q34. Selon l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que le niveau des impôts et cotisations sociales payés par chacune de populations suivantes est... ?

1. Trop élevé

2. Pas assez élevé
3. Juste

[Les 10 % des ménages les plus aisés, Les 40 % des ménages les plus modestes, Les 50 % des ménages aux revenus intermédiaires]

Rotation aléatoire des 2 premiers items

Q35. Pensez-vous que le système fiscal et social (impôts, cotisations sociales et transferts) redistribue les revenus de manière... ?

1. Trop importante
2. Pas assez importante
3. Juste

Q36. Pensez-vous que les impôts sur la transmission du patrimoine (impôts sur les donations, impôts sur les successions,...) taxent les richesses de manière... ?

1. Trop importante
2. Pas assez importante
3. Juste

Q37. Et en dehors des impôts sur la transmission, pensez-vous que les impôts sur le patrimoine (taxe foncière, impôt sur la fortune immobilière, ...) taxent les richesses de manière... ?

1. Trop importante
2. Pas assez importante
3. Juste

Bloc 7 : Comportement économique des contribuables

Rotation aléatoire entre les blocs « Moins » et « Plus »

Bloc « Moins »

Rotation aléatoire entre les deux questions suivantes

Q38. Si demain, vos impôts et cotisations sociales étaient moins élevés, vous laissant un revenu disponible plus important qu'aujourd'hui, cela vous inciterait-il à...

1. Épargner
2. Consommer / Dépenser
3. Travailler

1. Plus qu'aujourd'hui
2. Moins qu'aujourd'hui
3. Ni plus, ni moins qu'aujourd'hui
4. Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

Q39. Si demain, les impôts et cotisations sociales en France étaient en moyenne moins élevés, laissant aux Français un revenu disponible plus important qu'aujourd'hui, pensez-vous que cela inciterait les Français à...

1. Épargner
2. Consommer / Dépenser
3. Travailler

1. Plus qu'aujourd'hui
2. Moins qu'aujourd'hui
3. Ni plus, ni moins qu'aujourd'hui
4. Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

Bloc « Plus »

Rotation aléatoire entre les deux questions suivantes

Q40. Si demain, vos impôts et cotisations sociales étaient plus élevés, vous laissant un revenu disponible moins important qu'aujourd'hui, cela vous inciterait-il à...

1. Épargner
2. Consommer / Dépenser
3. Travailler

1. Plus qu'aujourd'hui
2. Moins qu'aujourd'hui
3. Ni plus, ni moins qu'aujourd'hui
4. Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

Q41. Si demain, les impôts et cotisations sociales en France étaient en moyenne plus élevés, laissant aux Français un revenu disponible moins important qu'aujourd'hui, pensez-vous que cela inciterait les Français à...

1. Épargner
2. Consommer / Dépenser
3. Travailler

1. Plus qu'aujourd'hui
2. Moins qu'aujourd'hui
3. Ni plus, ni moins qu'aujourd'hui
4. Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

Bloc 8 : Fraude et évasion fiscales et sociales

Q42. Pensez-vous que l'État doit utiliser plus, moins, ou ni plus, ni moins de fonds publics pour lutter contre la fraude fiscale et sociale ?

1. Plus
2. Moins
3. Ni plus, ni moins
4. Vous ne savez pas

Q43. Tricher sur ses impôts et cotisations sociales si on en a la possibilité est-il justifié

ou pas selon vous ?

Merci de répondre en utilisant une échelle de 1 à 10, 1 signifiant que cela n'est jamais justifié, 10 signifiant que c'est toujours justifié, les notes intermédiaires permettant de nuancer votre point de vue.

1 - Jamais justifié ... 10 - Toujours justifié

Q44. Certains Français décident de s'installer à l'étranger afin de payer moins d'impôts et de cotisations sociales. Personnellement, trouvez-vous ce comportement justifié ou non ?

Merci de répondre en utilisant une échelle de 1 à 10, 1 signifiant que cela n'est jamais justifié, 10 signifiant que c'est toujours justifié, les notes intermédiaires permettant de nuancer votre point de vue.

1 - Jamais justifié ... 10 - Toujours justifié

Q45. Une personne est engagée par un particulier pour un travail. Ce travail n'est pas déclaré aux administrations fiscales ou de sécurité sociale. Personnellement, trouvez-vous ce comportement justifié ou non ?

Merci de répondre en utilisant une échelle de 1 à 10, 1 signifiant que cela n'est jamais justifié, 10 signifiant que c'est toujours justifié, les notes intermédiaires permettant de nuancer votre point de vue.

1. De la part de l'employeur
2. De la part du travailleur

1 - Jamais justifié ... 10 - Toujours justifié

Bloc 9 : Qualité des relations avec l'administration fiscale

Q46. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu au moins un contact personnalisé avec un ou des agents de l'administration fiscale ? On parle bien ici des échanges avec une personne, et non des envois automatisés qu'il peut vous arriver de recevoir.

Plusieurs réponses possibles, sauf dernier item, rotation aléatoire des items « oui »

1. Oui, en me rendant dans un centre des finances publiques ou une trésorerie
2. Oui, via un échange téléphonique
3. Oui, via un échange de mails
4. Oui, via un échange de courriers
5. Autre (préciser)
6. Non, je n'ai pas eu de contact avec l'administration fiscale

Q47. [A ceux qui ont eu au moins un contact avec l'administration fiscale] Comment jugez-vous la qualité de l'échange ou

des échanges que vous avez eu(s) avec l'administration fiscale au cours des 12 derniers mois ? Vous utiliserez une échelle de 1 à 10, 10 signifiant que ces échanges ont été très satisfaisants, 1 signifiant qu'ils ont été très insatisfaisants, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre réponse.

Q48. Au cours de votre vie, avez-vous déjà fait l'objet d'un contrôle fiscal ?

1. Oui
2. Non
3. Vous ne savez pas
4. Vous ne souhaitez pas répondre

Q49. Au cours de votre vie, avez-vous déjà déposé une réclamation devant l'administration fiscale ?

1. Oui
2. Non
3. Vous ne souhaitez pas répondre

Questions socio-économiques posées en fin de questionnaire

Voici maintenant quelques dernières questions pour nous permettre d'analyser vos réponses.

SAT. Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre vie actuellement ?

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)

- Diplôme (« Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ? »)
- Composition du foyer (En couple sans enfant/avec enfant – Seul(e) sans enfant/avec enfant)
- Statut matrimonial
- Revenus annuels du foyer (« A combien estimez-vous les revenus annuels nets de votre foyer (en euros) ? »)
- Contribution principale (« Êtes-vous la personne qui contribue le plus aux revenus de votre foyer ? »)
- Type de logement : Maison / Appartement ; Parc public / Privé
- Statut d'occupation : Locataire/Propriétaire/autre

Évaluation du questionnaire

Q50. Comment avez-vous trouvé le questionnaire ?

1. Très difficile
2. Plutôt difficile
3. Plutôt facile
4. Très facile

Q51. Si vous avez des remarques sur le questionnaire vous pouvez les exprimer ci-dessous.

Réponse libre