



# Le centre de santé Chagall à Clichy (Hauts-de-Seine)

*La chambre régionale des comptes d'Île-de-France a contrôlé la gestion, depuis 2017, de ce centre municipal de santé.*

## Le centre de santé répond à des besoins conséquents en proposant une offre de soins complète

Le centre municipal de santé de Clichy exerce des missions de soins médicaux (généralistes et spécialistes), de soins infirmiers, de soins dentaires, d'imagerie, de prévention, d'éducation thérapeutique et de dépistage. Il a également été chargé de la mise en œuvre d'un centre de dépistage et d'un centre de vaccination Covid en 2020.

Le centre s'adresse à une population sous-dotée en offre de soins primaires à bas coût. Les habitants de la commune de Clichy représentent environ 60 % de la patientèle. L'effort consenti par la commune bénéficie donc de façon non négligeable aux habitants des communes voisines.

L'activité du centre est en augmentation d'environ 10 % par an, à la fois en termes de consultations et de file active (et donc de population bénéficiaire). Cette progression est le résultat d'un effort constant pour améliorer l'attractivité du centre pour les médecins, dont des pratiques innovantes de partenariat avec des praticiens hospitaliers du site proche de Bichat-Beaujon.

**Tableau n° 1 : Nombre de consultations**

Nombre	2018	2019	2020	2021
Nombre moyen de jours ouverts/an	250	250	250	250
Nombre de consultations	17 148	17 797	19 474	24 713
File active	6 513	7 502	9 383	10 340
Moyenne consultations/jour	68,59	71,19	77,90	98,85
ETP médicaux sur l'année	<b>5,59</b>	<b>5,78</b>	<b>6,1</b>	<b>6,21</b>
Consultations/jour/ETP médical	<b>12,27</b>	<b>12,32</b>	<b>12,77</b>	<b>15,92</b>

Source : CMS, retraitement CRC

## Une gestion marquée par un projet stratégique de rapprochement avec un acteur privé de santé

Depuis 2019, le centre de santé a opéré un rapprochement avec les activités de l'hôpital Goüin, établissement privé de santé détenu et exploité par la société Philanthropique. Le centre municipal de santé a déménagé dans les locaux de l'hôpital et coordonne son activité avec le centre de santé de l'hôpital, au point que les supports de communication et des documents officiels désignent désormais l'ensemble comme le « centre de santé Chagall-Goüin ».

Ce rapprochement entraîne un alourdissement des charges de la commune, à travers des loyers et charges locatives surpassant les économies réalisées. Pour autant, il a aussi permis un changement d'échelle et une amélioration de la qualité de l'offre de soins proposée à la population.

## Un défaut d'outils de pilotage handicape la coordination du centre avec les autres acteurs de santé du territoire

Si le centre de santé est un acteur bien identifié et joue un rôle structurant dans le paysage local de santé, sa participation à la coordination spatiale et temporelle de l'offre de soins est limitée. En effet, le contrat local de santé n'est toujours pas signé, ce qui handicape la coordination locale des soins.

De plus, le centre ne participe pas à la permanence des soins ambulatoires, ce qui limite son utilité en dehors des heures d'ouverture, inférieures à l'amplitude prévue par l'accord national des centres de santé.

## Des difficultés récurrentes de gestion et de qualité de l'information financière

L'activité du centre est principalement financée par les remboursements de l'assurance maladie et des mutuelles pour les consultations, par les rémunérations forfaitaires et les appels à projets de l'agence régionale de santé (ARS). Son modèle économique présente un déséquilibre récurrent : ses recettes couvrent environ la moitié de ses dépenses. Ceci impacte le budget de la commune, dont il relève.

Le centre tente, avec une nouvelle équipe de direction et de gestion depuis 2019-2020, de résoudre ces difficultés récurrentes de financement. Certaines pratiques de régularisation financière, à plusieurs années d'écart, brouillent la lisibilité de l'information financière fournie au conseil municipal.

À l'issue de son contrôle des comptes et de la gestion, la chambre formule cinq recommandations visant à améliorer la performance de la gestion.

