



DIRECTION
EP/AR - N° 23/35

Secrétariat : poste 65.01
Télécopie : 02.54.29.60.40

Affaire suivie par :
Evelyne POUPET

Madame la Présidente

Chambre Régionale des Comptes Centre-Val
de Loire

A l'attention de Mme Yaël SAADA, greffière

15 Rue d'Escures

BP 2425

45023 ORLEANS Cedex 1

CHATEAUROUX, le 11 août 2023

Envoi par voie électronique : greffe-cvdl@crtc.comptes.fr

Envoi en recommandé avec accusé de réception n° 1A 122 366 7587 7

Référence : Greffe n° D2023-362

OBJET : Notification du rapport d'observations définitives relatives au contrôle des comptes et de la gestion
du centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC

Madame la Présidente,

En réponse à votre courrier joint au rapport d'observations définitives en date
du 26 juillet 2023 reçu par voie dématérialisée le 26 juillet 2023, je souhaite formuler deux
remarques :

- **Page 36 du rapport, troisième paragraphe :** afin de lever toute ambiguïté,
il convient de préciser que la capacité totale en lits du centre hospitalier a
diminué de 10 lits, seule l'activité d'urologie ayant été transférée le
1^{er} février 2023 en chirurgie dans les lits existants.
- **Page 39 du rapport, 1^{er} paragraphe :** il peut être utile de joindre le plan
d'actions, en vigueur et alimenté au fur et à mesure des besoins identifiés
par les professionnels de santé, visant à fluidifier le parcours patient (cf.
tableau joint).

Je vous prie d'agréer Madame la Présidente, l'expression de mes sincères
salutations.

La directrice

Evelyne POUPET



PLAN D'ACTION VISANT A FLUIDIFIER LE PARCOURS PATIENT

	Actions réalisées	Actions en cours
Ville - Hôpital		
Mise en place hôtel hospitalier (hébergement temporaire non médicalisé) avec la signature d'une convention avec Domitys Châteauroux	Signature de la convention avec Domitys Châteauroux	Recherche d'autres partenaires sur Châteauroux et sur le site du Blanc (CCAS)
Dispositif PRADO	PRADO sortie SSR / Instruction des PRADO dans trajectoire depuis février 2022 / Participation des conseillers CPAM aux staffs des services	Relance PRADO maternité / réflexion sur l'anonymisation des dossiers lors de la venue des conseillers en staff
Entrées directes	Protocole en place pour joindre médecin de garde des services/ 5 services pilotes MS SANTE ville vers CH	Continuer à développer les entrées directes et à généraliser l'utilisation de MS SANTE/ travailler avec le service d'imagerie pour des créneaux dédiés MCO
Les transports sanitaires	Mise en place dispositif 8ème ambulance	Dispositif à revoir / Réflexion à ouvrir avec les collectivités locales
Articulation des parcours d'entrées directes non programmées avec le SAS	Mise en place du SAS opérationnel depuis le 1er décembre 2021	Réflexions à travailler dans le cadre de la gestion territoriale des lits
Gestion des séjours longs		Travail au quotidien avec les partenaires sociaux, médico-sociaux et le DAC 36
G.H.T. de l'Indre		Mise en place de synthèse avec les partenaires sociaux et médico-sociaux permettant de débloquer les situations
Chambres relais	Utilisation du dispositif (2 places CDGI/ 1 place EHPAD Levroux/ 1 place EHPAD St SEVERE)	
Hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation à titre dérogatoire	Utilisation du dispositif (USLD CDGI 4 places/ EHPAD Badecon 2 places/ EHPAD Buzançais 1 place)	Prorogation du dispositif
Formalisation des parcours de soins PMSP 2024-2028	Priorisation des parcours et filières par la CMG, CSIRMT, COSTRAT/ constitution des groupes de travail ouverts aux partenaires ville hors GHT	Coordination des rencontres pour construire les parcours dans le cadre de la réécriture du PMSP 2ème génération
Déploiement du logiciel ViaTrajectoire		Déploiement des bonnes pratiques de la DGOS sur le modèle sanitaire
Déploiement du modèle Grand Age depuis janvier 2022		Mise en place de l'imprimé recueil du consentement patient pour faciliter et accélérer les demandes en ehpad
Installation interface entre les logiciels DxCare et Trajectoire	Réalisation en avril 2023 afin d'inciter à l'utilisation	
Recrutement d'un gestionnaire de lits	Arrivée d'un bed manager le 10 juillet 2023	Mise en place d'une cellule de gestion des lits GHT Etablissements privés / mise en place d'un plan d'actions à faire valider aux instances du GHT avant fin 2023/ réflexion sur logiciel de gestion des lits)
Module gestion des lits DXCare	Acquis fin d'année 2022	Mise en place dernier trimestre 2023
Convention de coopération avec les 2 hôpitaux de proximité (Issoudun/ La Châtre)	Principe et méthodologie actés en COSTRAT du 15 juin 2023	Rencontres pour discussion sur contenu des conventions (notamment prise en charge de l'aigu dans services de spécialités et transfert dans CH de proximité)
Cellule de crise GHT Partenaires - RH et lits	En place depuis la crise sanitaire et ayant évolué vers une information territoriale sur la disponibilité des lits et RH	Rencontre périodique

	Actions réalisées	Actions en cours
Hotline gériatrique	Dispositif réactivé	Protocoliser un accord avec les gériatres du GHT
Gestion des demandes de SSR		Mise en place d'un tableau de suivi Concertation avec les SSR du territoire pour accélérer la prise en charge des patients en attente Travail avec la FMIH SSR sur la pertinence des demandes avec la mise en place d'un imprimé du patient qui lui permet de choisir la structure
Centre hospitalier CHATEAUROUX-LE BLANC		
HAD	Mise en place d'outils de suivi des tournées pour optimiser l'organisation du travail/ Première prise en charge par l'HAD d'un patient en immunothérapie antitumorale 27.06.23	Réflexions sur l'entrée en HAD directement des urgences/ poursuivre l'élargissement des prises en charge HAD (pôle femme mère enfant / oncologie) / Ecrire portrait robot type de patient pour les différents services de soins aigus/ travailler avec les EHPAD (écrire parcours type, généraliser les évaluations anticipées)
Projet télésoignant	Mis en place depuis 2022	
SSR en aval des urgences	Evoqué lors du Collège de la FMIH SSR du 7 juin 2023	Construire des portraits robots de patients adaptés à cette prise en soins directe
Projet astreintes IDE de nuit en EHPAD en lien avec HAD	Projet formalisé - difficulté RH	A relancer
Mise en place de l'HAD chimio	Travaux réalisés en lien avec ville/hôpital et les soins palliatifs	
Réorganisation du service social	Implantation du service au sein du pavillon 10 avec le regroupement des travailleurs sociaux et la nomination d'un cadre socio-éducatif	Recrutement en cours sur le poste de secrétaire du service social
Permanence travailleur social à l'UHCD pour faciliter les sorties	Mise en place depuis mai 2023	A évaluer
Mesures de protection		Simplification des procédures en cours
Mise en place d'outils dans le DPI		Simplification des demandes de services
Recrutement d'un chargé de mission parcours soins intra et extrahospitalier	Arrivée le 22 mars 2022	Fluidifier les parcours patients