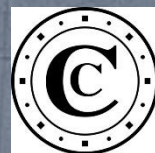


Evaluation du RSA

-

Volet Anciens Bénéficiaires

RAPPORT DE RÉSULTATS – Avril 2021



CONTACTS BVA OPINION

Anne-Laure GALLAY, Directrice adjointe BVA Opinion

Kévin ROBIN, Chargé d'études sénior BVA Opinion

SOMMAIRE

01

LE CADRE DE
L'INTERVENTION

p.03

02

PROFIL DES ANCIENS
BENEFICIAIRES

p.07

03

L'ORIENTATION

p.12

04

LE REFERENT

p.15

05

LES DROITS ET
DEVOIRS

p.17

Le cadre de l'intervention



CONTEXTE & OBJECTIFS

Dans le cadre de l'évaluation de politique publique consacrée au revenu de solidarité active (RSA), la Cour des comptes et les Chambres régionales et territoriales des comptes ont souhaité réaliser une **étude de satisfaction** du dispositif.

Ce projet a été pensé avec une double ambition :

- **Cerner le vécu et la satisfaction des bénéficiaires** à l'égard de leur parcours dès leur entrée dans le dispositif : orientation, référent, accompagnement, droits et devoirs, etc.
- **Mettre en évidence les leviers permettant d'améliorer l'impact du dispositif** en termes de lutte contre la pauvreté et d'insertion sociale et professionnelle

Afin de disposer du recul des personnes étant sorties du dispositif, le dispositif inclut l'interrogation d'actuels comme anciens bénéficiaires. **Ce rapport présente les résultats des anciens bénéficiaires.**

MÉTHODOLOGIE

RECUEIL



Enquête réalisée par téléphone du **01 au 20 mars 2021**.

ECHANTILLON



Ont été interrogés :

- Un échantillon de **1 011 bénéficiaires** du RSA
- Un échantillon de **305 anciens bénéficiaires** du RSA. Les anciens bénéficiaires sont des personnes possédant un droit versable au RSA au titre du mois de décembre 2019 et ne possédant plus ce droit au titre de décembre 2020.

La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, situation familiale et ancienneté de l'interviewé.

NOTES DE LECTURE



Tout au long de l'étude, les résultats auprès de différentes populations ont été indiqués et illustrés par les pictogrammes suivants :



Anciens bénéficiaires



Bénéficiaires

Résultats par sous-populations

Les différences statistiques observées entre les résultats des « sous-populations » (sexe, âge, situation familiale, ancienneté, etc.) et le résultat global sont mentionnées par un système de couleurs.

XX% Ecart significatif **positif** par rapport à la moyenne

XX% Ecart significatif **néгатif** par rapport à la moyenne

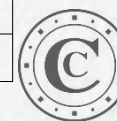
STRUCTURE DES ECHANTILLONS



Anciens bénéficiaires (N=305)	Effectifs (brut)	Poids dans l'échantillon redressé
SEXE		
Hommes	145	47%
Femmes	160	53%
AGE		
Moins de 30 ans	70	23%
30 à 39 ans	102	33%
40 à 49 ans	55	18%
50 à 59 ans	39	13%
60 ans et plus	39	13%
SITUATION FAMILIALE		
Seul sans personne à charge	199	65%
Seul avec personne(s) à charge	75	25%
Couple sans personne à charge	10	3%
Couple avec personne(s) à charge	21	7%
ANCIENNETÉ DANS LE RSA		
Moins de 1 an	0	0%
1 an à moins de 2 ans	87	29%
2 ans à moins de 5 ans	113	37%
5 ans à moins de 10 ans	62	20%
10 ans ou plus	43	14%



Bénéficiaires (N=1011)	Effectifs (brut)	Poids dans l'échantillon redressé
SEXE		
Hommes	466	46%
Femmes	545	54%
AGE		
Moins de 30 ans	236	23%
30 à 39 ans	294	29%
40 à 49 ans	221	22%
50 à 59 ans	190	19%
60 ans et plus	70	7%
SITUATION FAMILIALE		
Seul sans personne à charge	542	54%
Seul avec personne(s) à charge	321	32%
Couple sans personne à charge	30	3%
Couple avec personne(s) à charge	117	11%
ANCIENNETÉ DANS LE RSA		
Moins de 1 an	252	25%
1 an à moins de 2 ans	157	15%
2 ans à moins de 5 ans	250	25%
5 ans à moins de 10 ans	211	21%
10 ans ou plus	141	14%

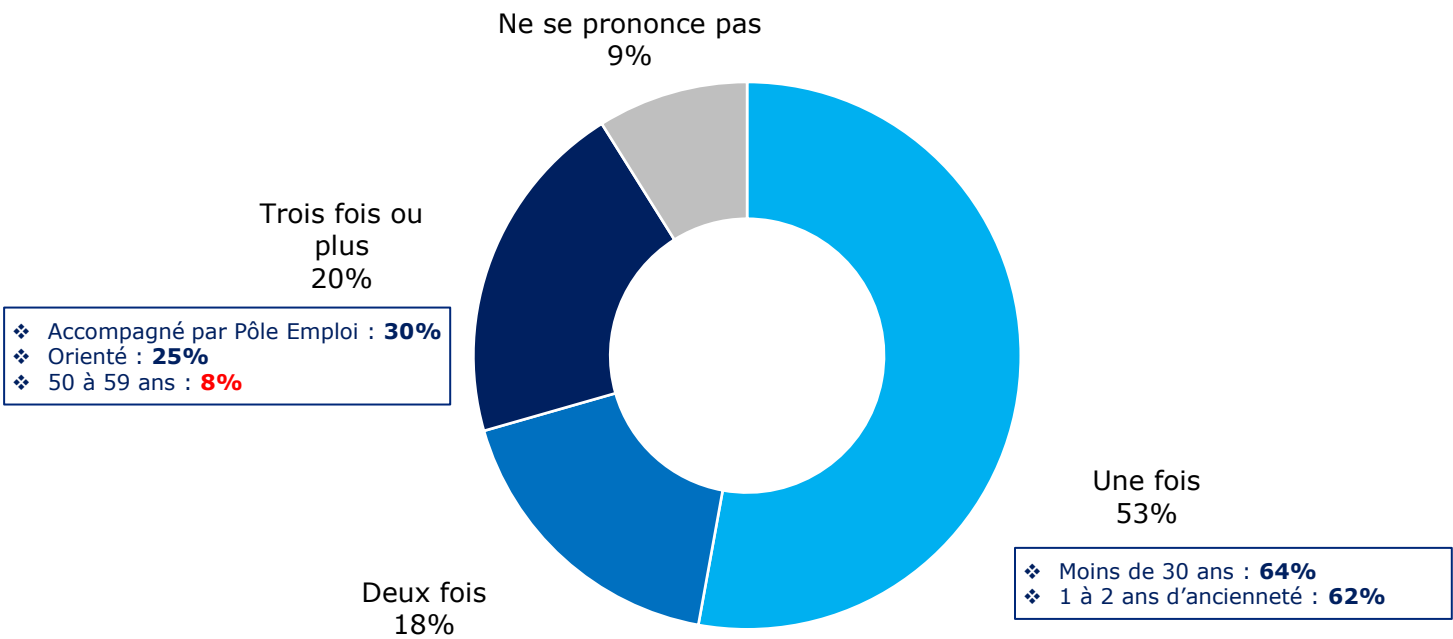


Profil des anciens bénéficiaires

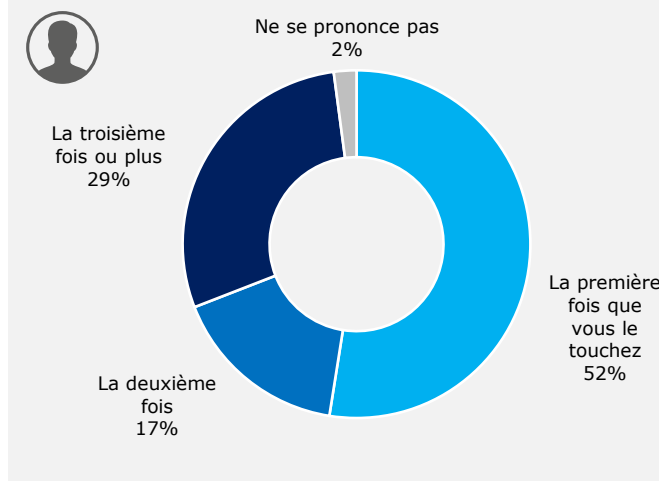
02

Plus de la moitié des anciens bénéficiaires n'a été qu'une seule fois au RSA, 1 sur 5 en a bénéficié plus de trois fois

Q1. Combien de fois avez-vous été au RSA ?
Base : à tous

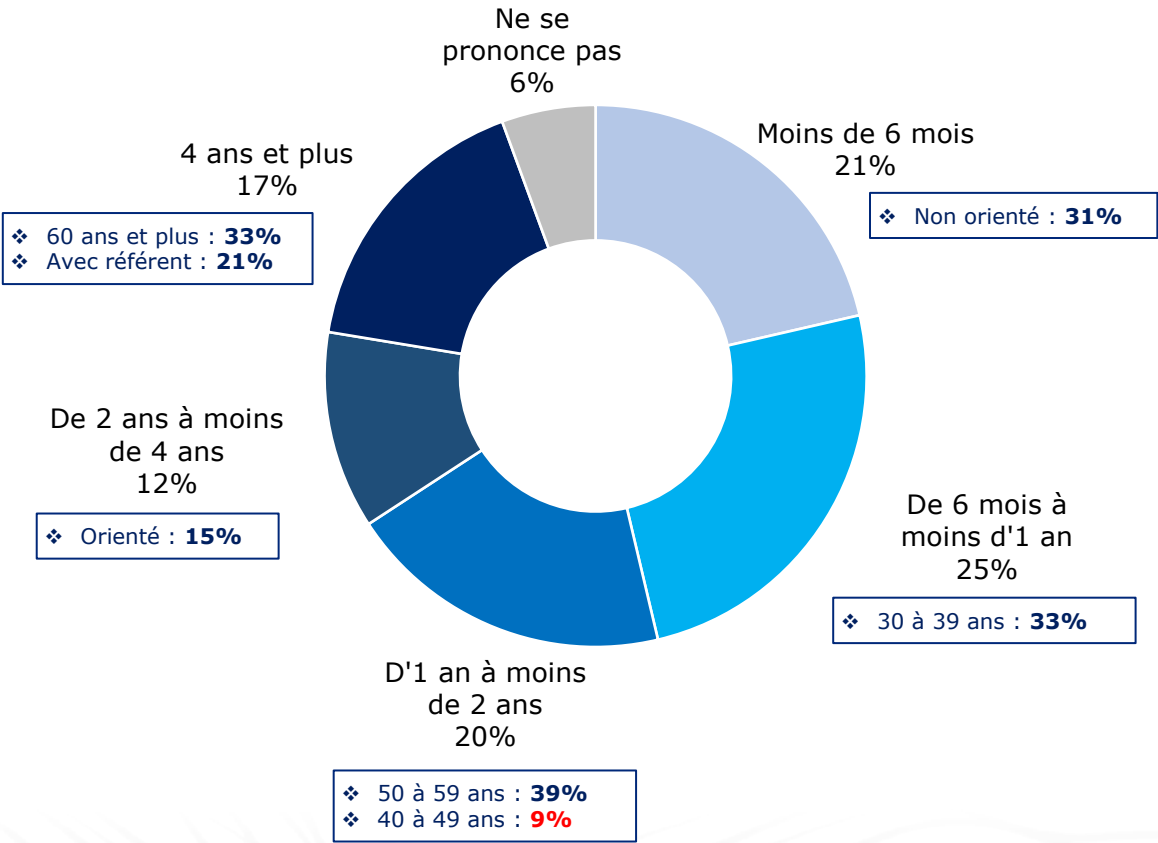


Q1. Vous touchez le RSA depuis le [date de dernière entrée]. Est-ce...



1 ancien bénéficiaire sur 5 déclare qu'il est resté moins de 6 mois la dernière fois qu'il était dans cette situation

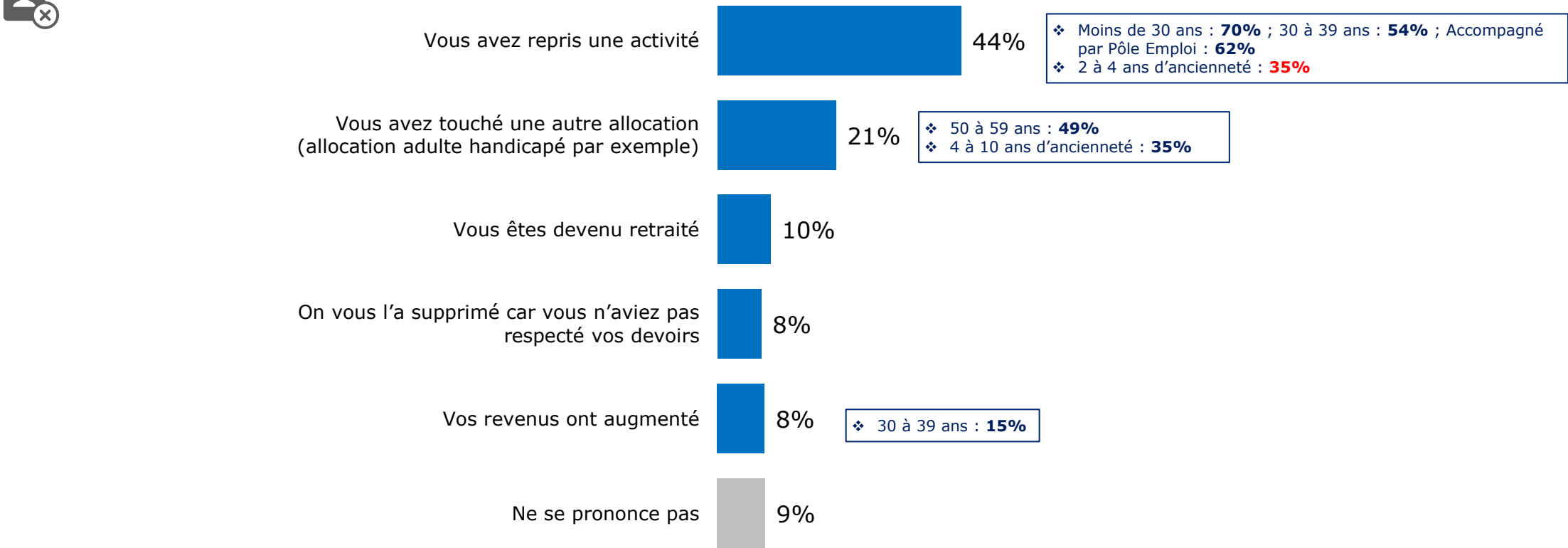
Q2. Combien de temps êtes-vous resté au RSA la dernière fois ?
Base : à tous



Parmi les principales raisons expliquant le fait de ne plus toucher le RSA, les bénéficiaires citent en premier lieu la reprise d’une activité ainsi que le fait de toucher une autre allocation

Q3. Pour quelle raison avez-vous arrêté de toucher le RSA ?

Base : à tous



Lorsqu'il s'agit de trouver un travail ou d'avoir des revenus plus importants, les répondant évoquent en premier lieu des difficultés relatives à leur santé physique ou mentale, avant d'évoquer des problèmes logistiques

Q4. Dans votre vie de tous les jours, quelles sont, selon vous, les difficultés personnelles qui vous empêchent de trouver un travail ou d'avoir des revenus plus importants ?

Base : à tous



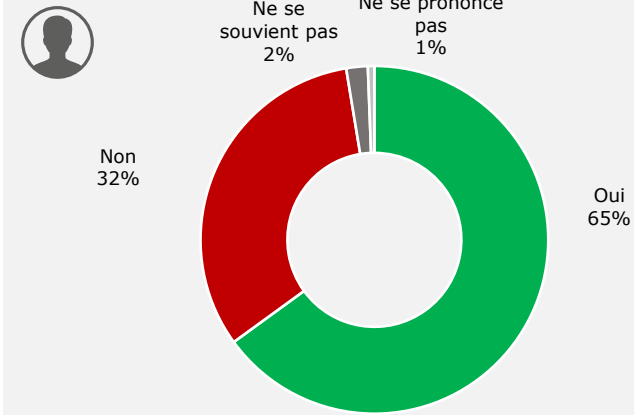
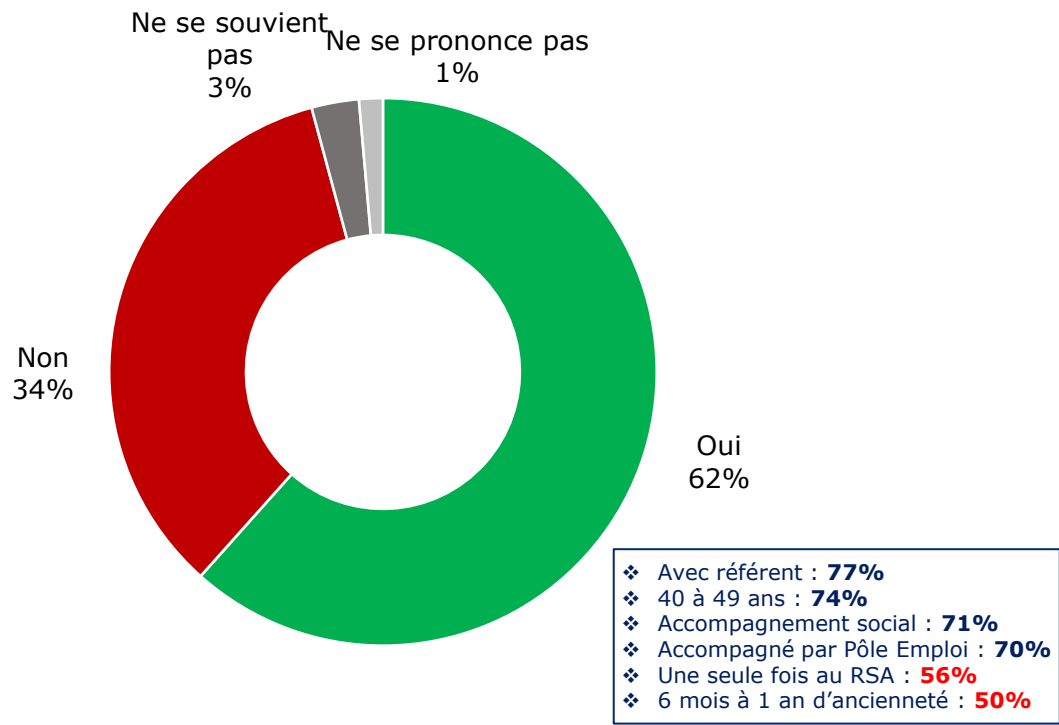
L'orientation

03

Un peu moins de 2/3 des répondants ont été orientés vers une structure pour les aider dans leurs démarches, une proportion moins marquée parmi ceux n'ayant bénéficié du RSA qu'une seule fois

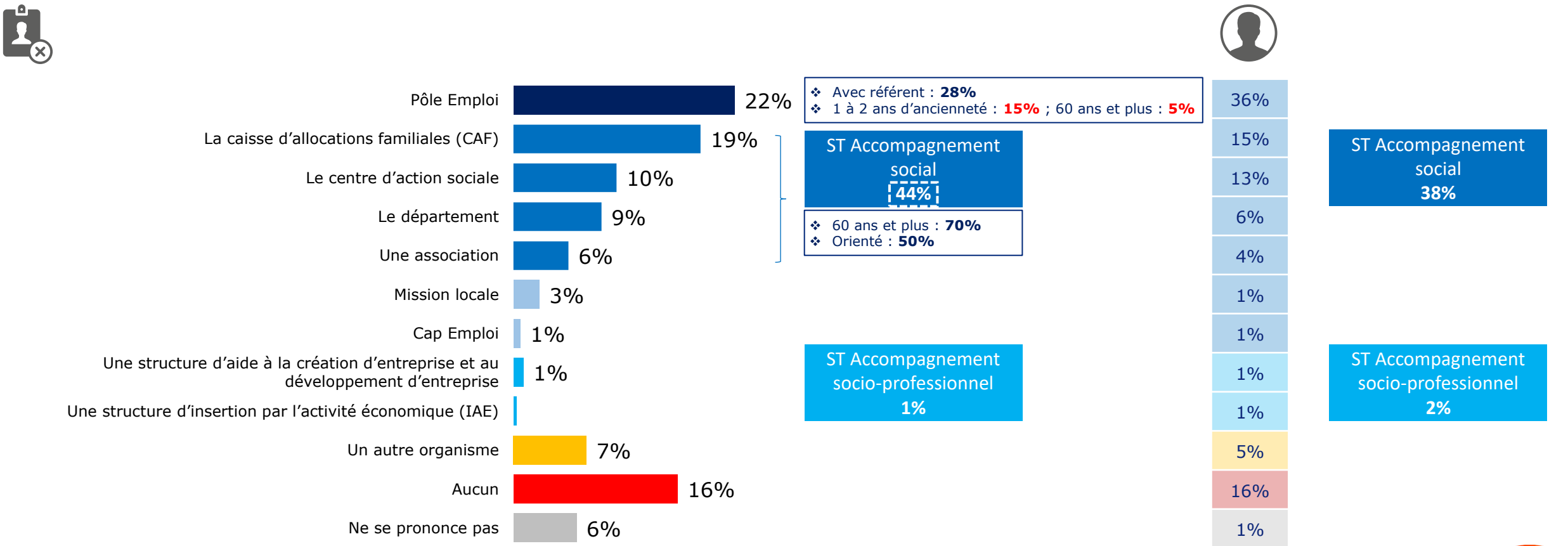
Q5. Lorsque votre demande de RSA a été acceptée, avez-vous reçu un courrier vous demandant de vous présenter à un RDV individuel avec une personne chargée de vous suivre et de vous aider dans vos démarches ? Il s'agit d'une personne travaillant dans un organisme comme Pôle emploi, la CAF, le centre d'action sociale ou une autre structure.

Base : à tous



Les anciens bénéficiaires évoquent pour la plupart un accompagnement social quand 1 sur 5 déclare avoir été suivi par Pôle emploi

Q6. Quel organisme vous a suivi en rendez-vous et vous a aidé dans vos démarches lorsque vous étiez au RSA ?
Base : à tous

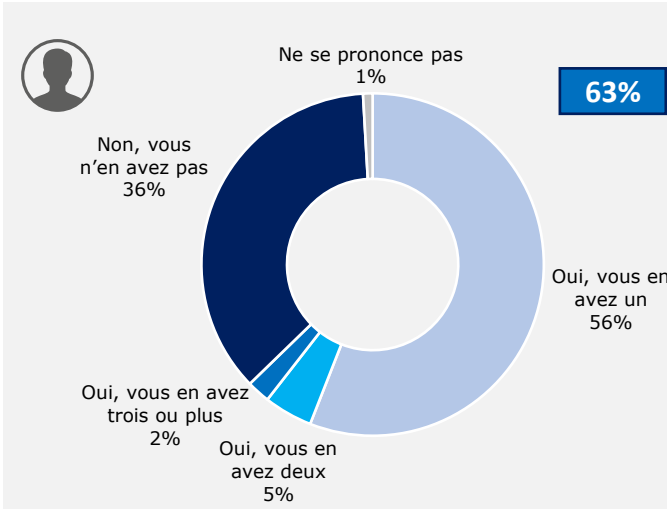
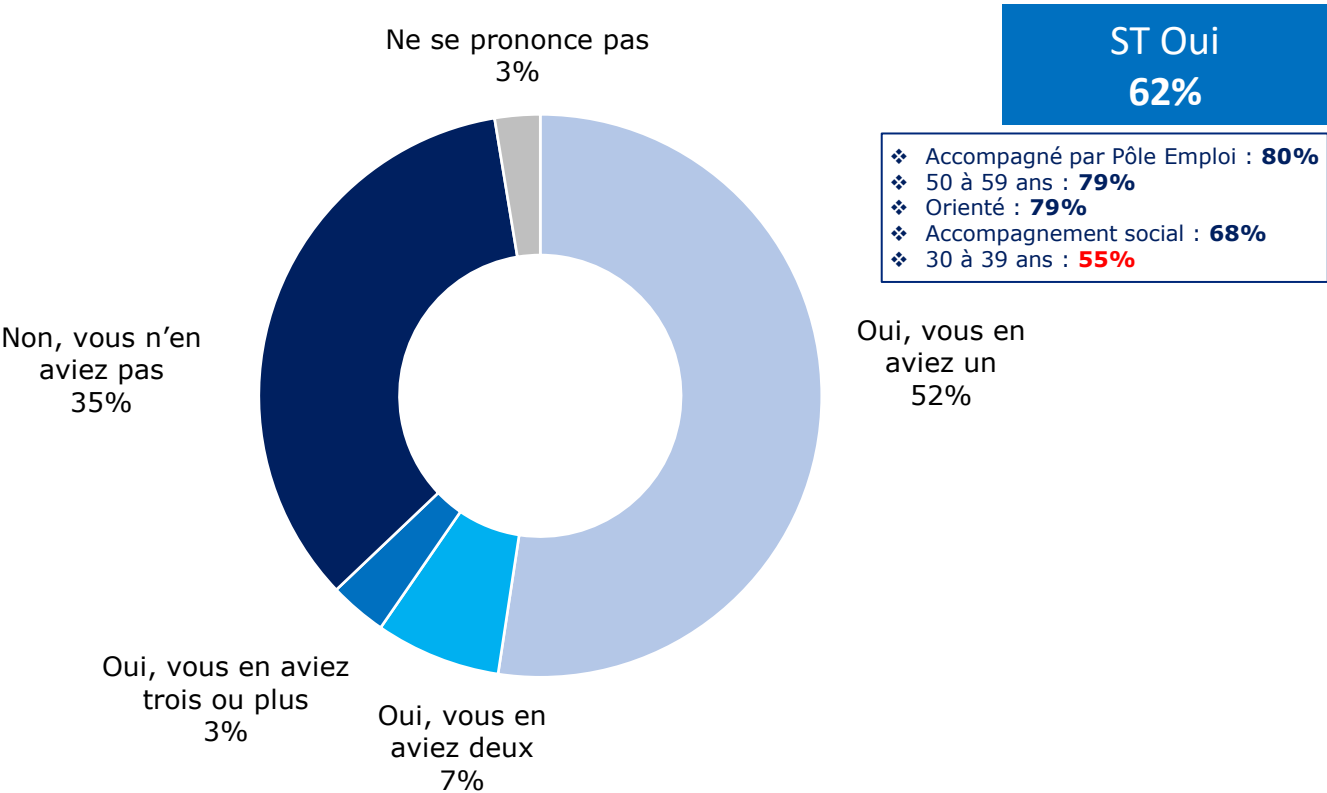


Le référent

04

Près de 2 anciens bénéficiaires sur 3 ont été accompagnés par un référent lorsqu'ils touchaient le RSA

Q7. Dans cet organisme, aviez-vous une personne qui vous suivait personnellement en rendez-vous et qui vous aidait dans vos démarches ? Cette personne peut s'appeler référent ou accompagnateur de référence.
Base : à tous

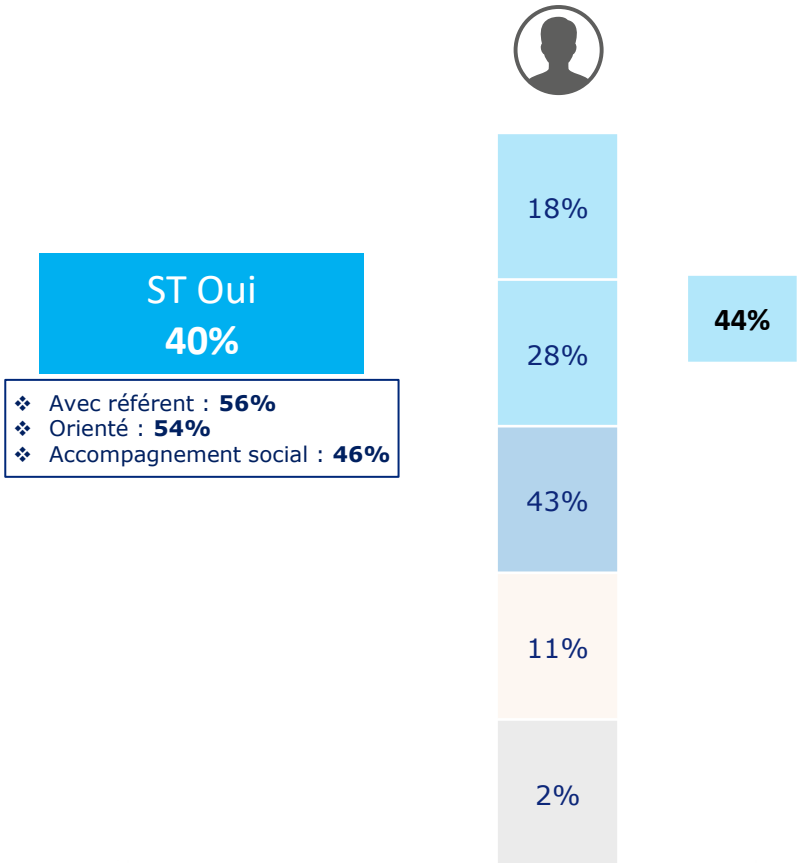
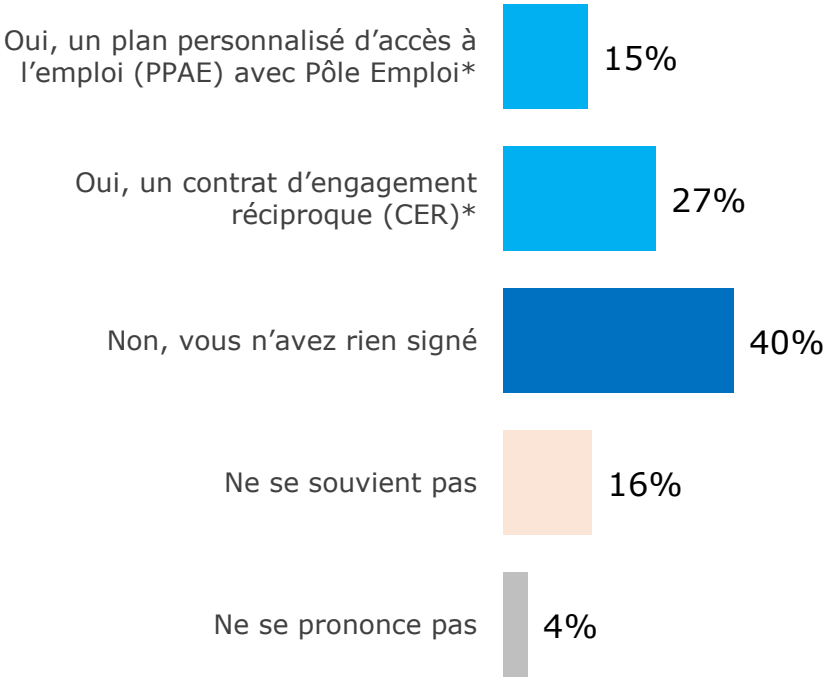


Les droits et devoirs

05

Moins de la moitié se souvient avoir signé un document contenant ses droits et devoirs ainsi que les objectifs de son suivi et les actions à mettre en place.

Q8. Avez-vous signé avec cet organisme un document contenant vos droits et devoirs, les objectifs de votre suivi et les actions à mettre en place ?
Base : à tous

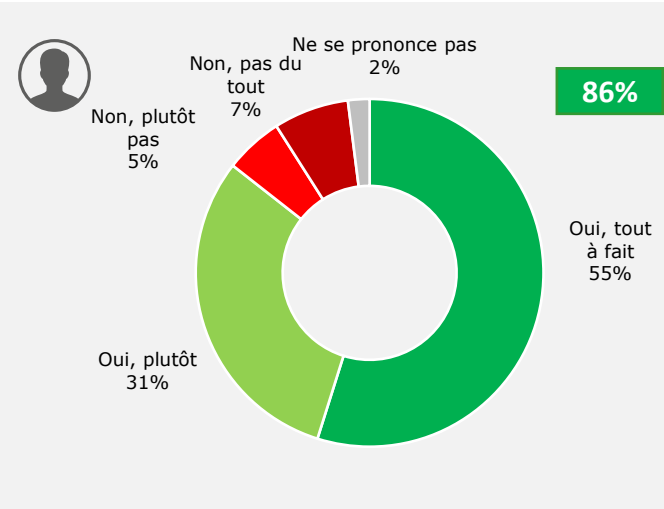
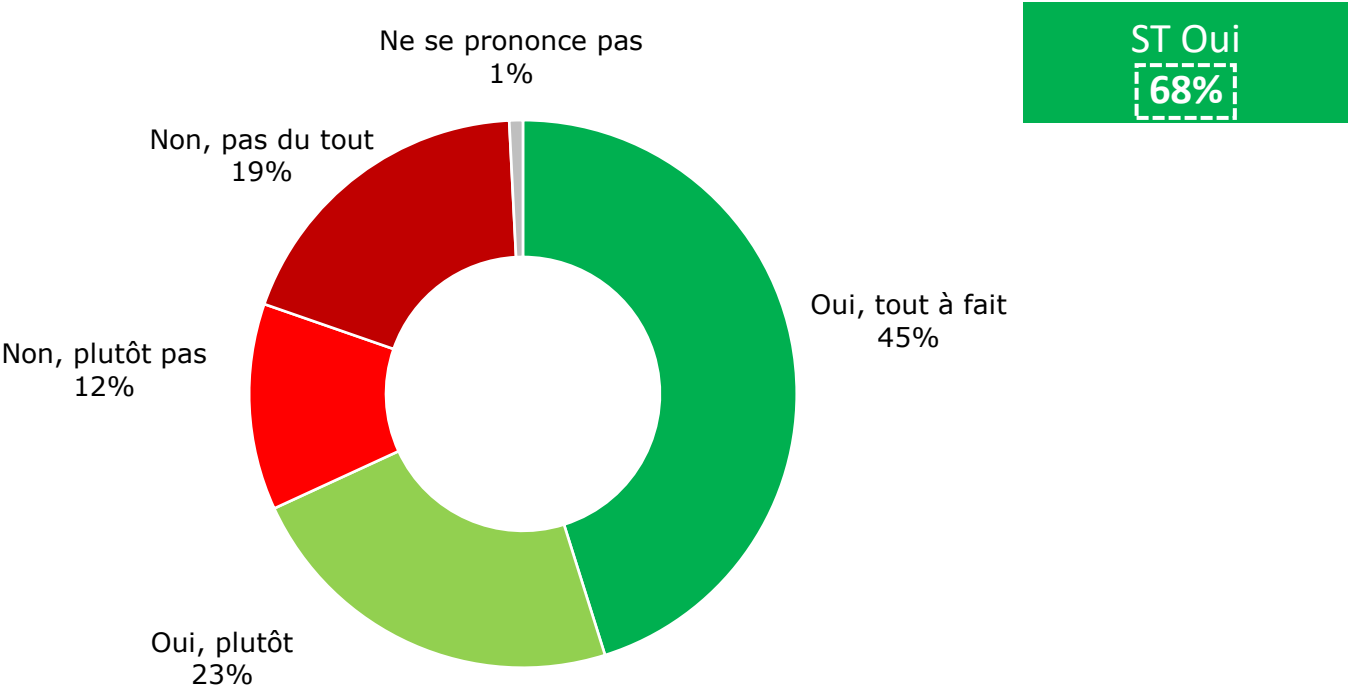


* Plusieurs réponses possibles entre ces deux items



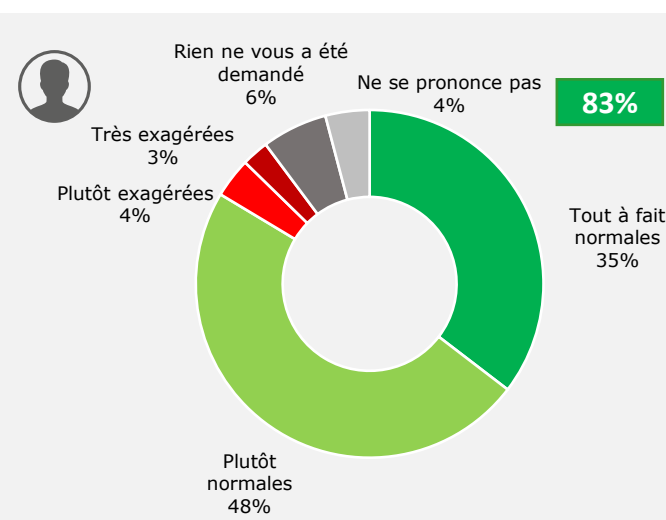
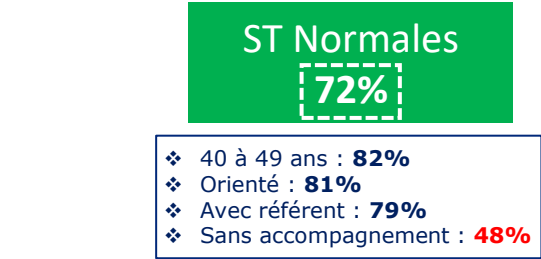
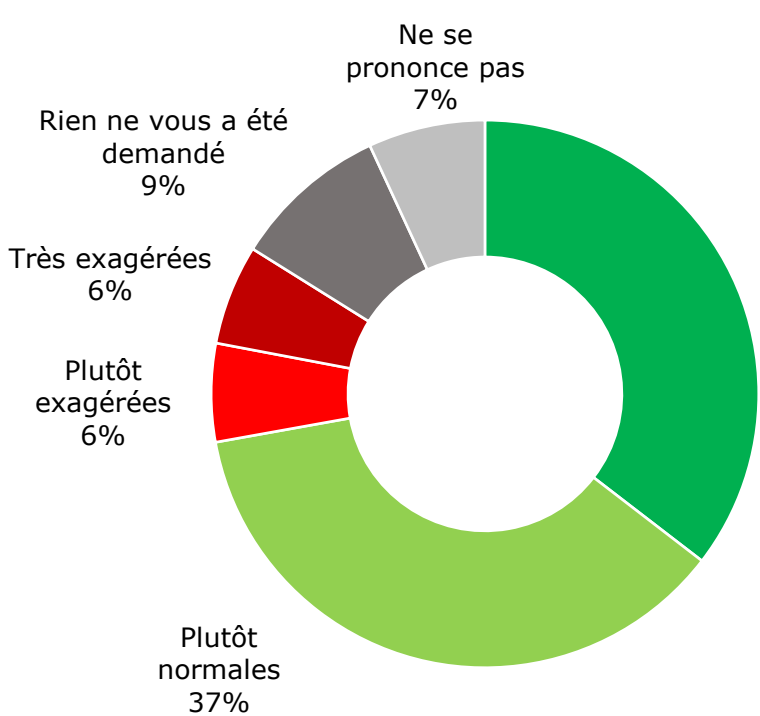
Dans 68% des cas, les objectifs établis par le PPAE ou le CER étaient adaptés à la situation des anciens bénéficiaires ; un constat moins élevé que chez les actuels bénéficiaires

Q9. Les objectifs figurant dans ce document étaient-ils adaptés à votre situation ?
Base : à ceux qui ont signé un PPAE ou CER et qui avaient des objectifs (122 anciens bénéficiaires)



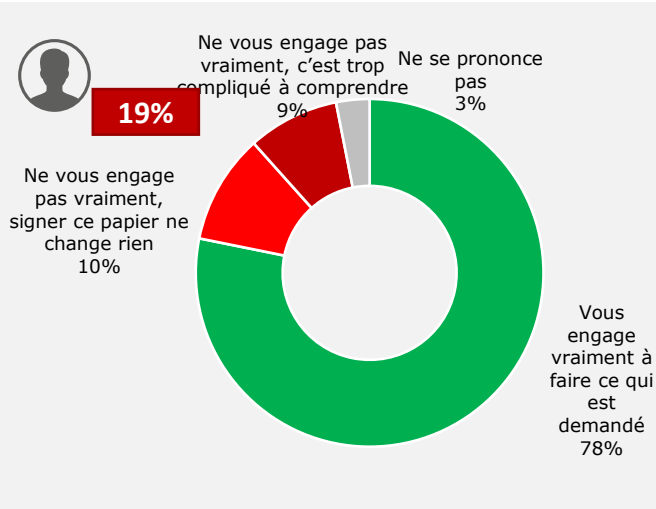
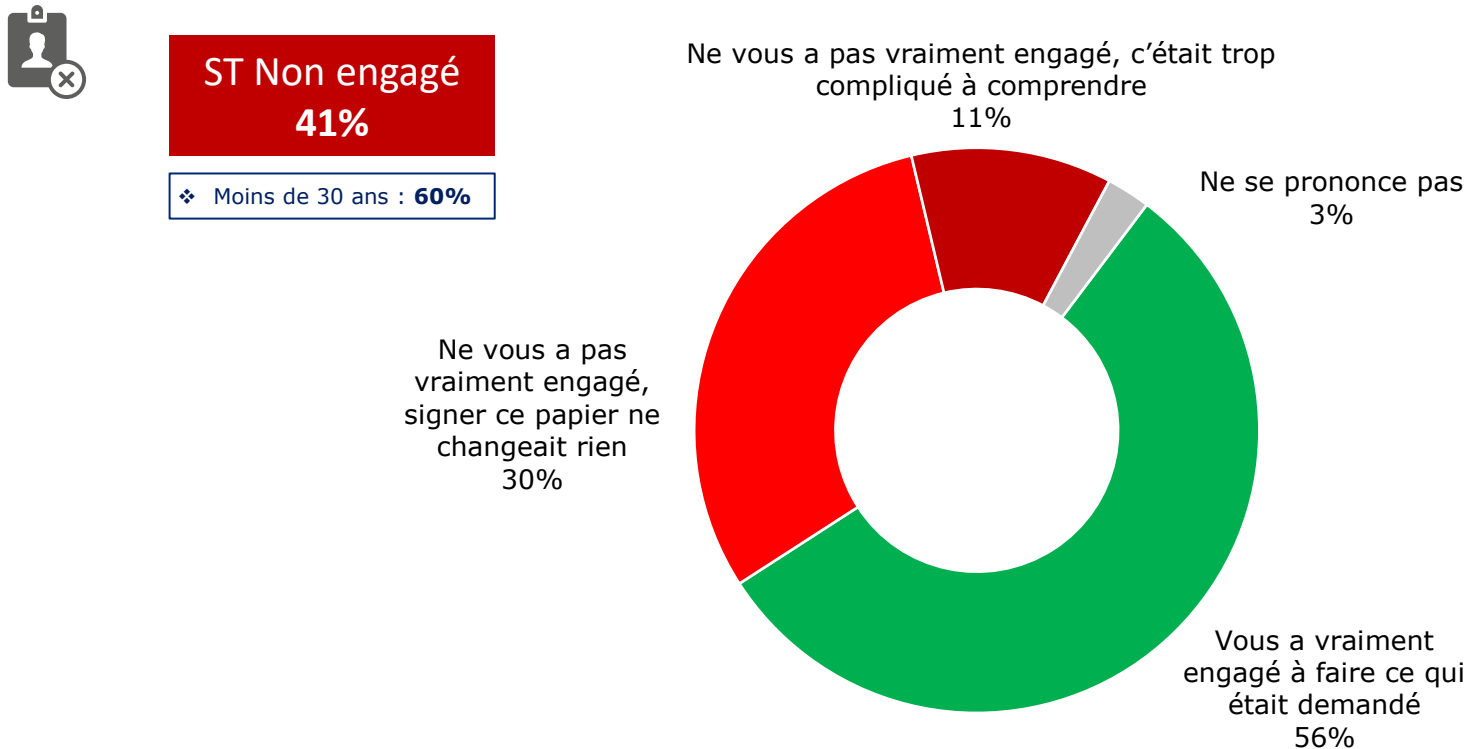
Des actions à réaliser en échange du versement du RSA largement jugées comme normales, voire tout à fait normales.

Q10. Diriez-vous que les actions que vous deviez réaliser en échange du versement du RSA étaient... ?
Base : à tous



Une petite majorité considère le fait de signer un PPA ou un CER comme une démarche les ayant réellement engagée, une proportion bien moindre que celles des bénéficiaires actuels, qui sont 78% à l'affirmer

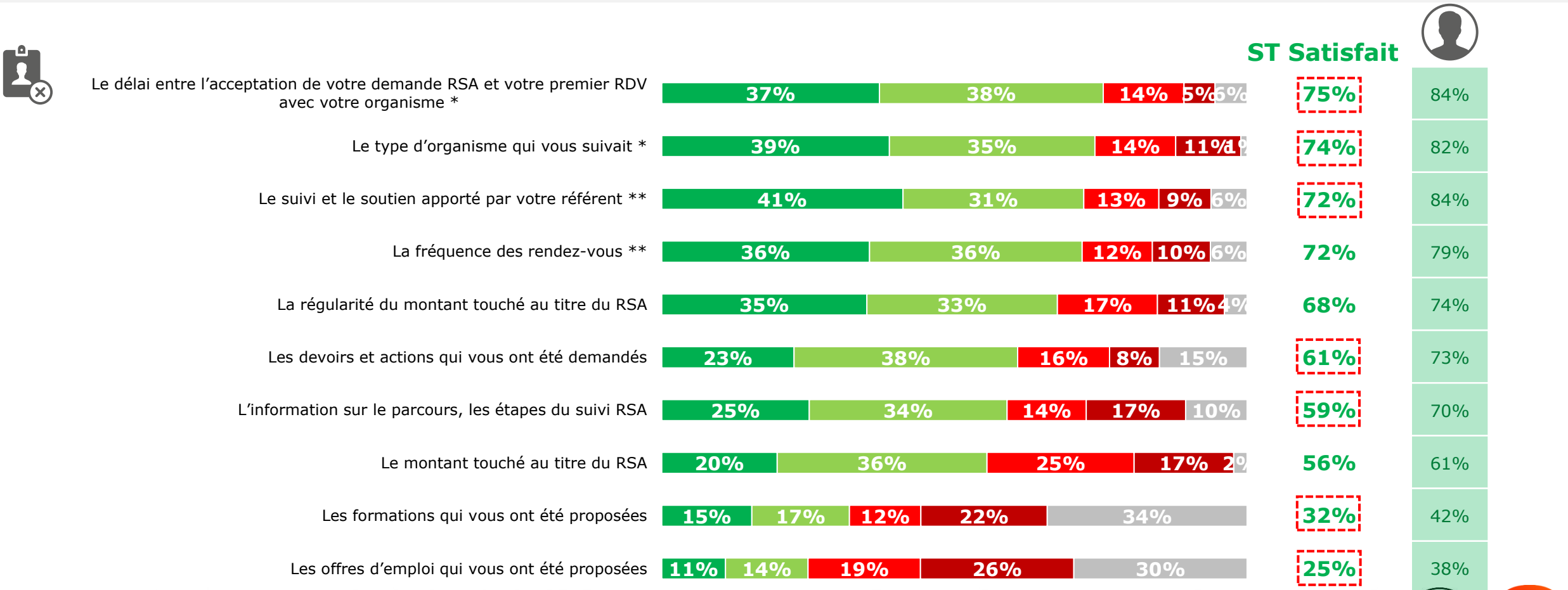
Q11. Et jugez-vous que le fait d'avoir signé ce document...
Base : à ceux qui ont signé un PPAE ou CER (122 anciens bénéficiaires)



Les anciens bénéficiaires évoquent une particulière satisfaction concernant le délai d'acceptation de leur demande RSA et le premier RDV mais également le type d'organisme qui les suivait. Ils sont beaucoup

Q12. Parmi les éléments suivants relatifs à la période où vous touchiez le RSA, diriez-vous que vous en êtes très satisfait, plutôt satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

Base : à tous



* A ceux orientés vers une structure (188 bénéficiaires)

** A ceux ayant un référent (192 bénéficiaires)

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Ne se prononce pas



Résultats détaillés

Q12. Parmi les éléments suivants relatifs à la période où vous touchiez le RSA, diriez-vous que vous en êtes très satisfait, plutôt satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

Base : à tous



ST Satisfait	Total	Ancienneté				Orientés ?		Type d'accompagnement		Réfèrent ?	
		6 mois à moins de 1 an	1 an à moins de 2 ans	2 ans à moins de 4 ans	4 ans à moins de 10 ans	Oui	Non	Pôle emploi	Social	Oui	Non
Le délai entre l'acceptation de votre demande RSA et votre premier RDV avec votre organisme *	75%	75%	72%	80%	76%	75%	-	76%	80%	80%	57%
Le type d'organisme qui vous suivait *	74%	79%	70%	79%	66%	74%	-	70%	80%	81%	46%
Le suivi et le soutien apporté par votre référent **	72%	78%	72%	70%	65%	73%	69%	67%	74%	72%	-
La fréquence des rendez-vous **	72%	66%	75%	76%	70%	75%	60%	76%	75%	72%	-
La régularité du montant touché au titre du RSA	68%	76%	65%	60%	70%	68%	68%	70%	64%	68%	66%
Les devoirs et actions qui vous ont été demandés	61%	74%	60%	53%	52%	68%	50%	70%	67%	70%	46%
L'information sur le parcours, les étapes du suivi RSA	59%	59%	54%	60%	65%	70%	41%	68%	67%	69%	39%
Le montant touché au titre du RSA	56%	62%	59%	49%	49%	54%	56%	53%	56%	58%	51%
Les formations qui vous ont été proposées	32%	31%	29%	37%	31%	39%	21%	43%	36%	38%	21%
Les offres d'emploi qui vous ont été proposées	25%	30%	24%	23%	21%	27%	21%	36%	22%	30%	16%

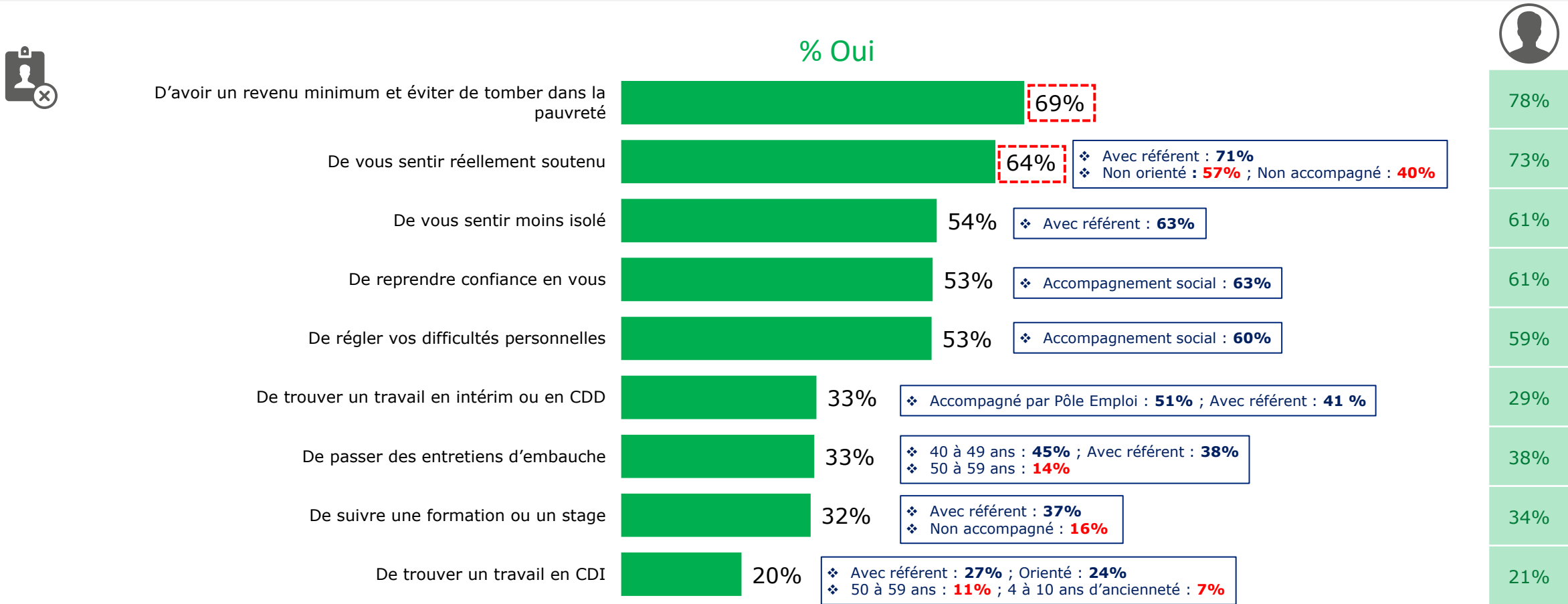
* A ceux orientés vers une structure (188 bénéficiaires)

** A ceux ayant un référent (192 bénéficiaires)



Plus de la moitié des anciens bénéficiaires du RSA considère que son versement les a aidé sur un plan financier et moral, mais moins d'1/3 en ont témoigné un bénéfice concernant leur recherche d'emploi

Q13. Le fait de bénéficier du RSA vous a-t-il permis...
Base : à tous



Les anciens bénéficiaires estiment principalement qu'ils ont manqué, dans le dispositif RSA, d'un meilleur suivi/accompagnement afin de les aider à trouver un emploi ou résoudre leurs difficultés

Q14. Concernant l'ensemble du dispositif RSA, qu'est-ce qui vous a manqué et aurait pu mieux vous aider à trouver un emploi ou résoudre des difficultés personnelles ?
Base : à tous – Question ouverte

		
MEILLEUR SUIVI, ACCOMPAGNEMENT	30%	35%
Un meilleur suivi, être davantage accompagné, soutenu	16%	17%
Un suivi plus adapté	10%	7%
Un suivi personnalisé	4%	7%
Une meilleure prise en compte des projets des bénéficiaires	3%	3%
Davantage d'aide pour les séniors	3%	1%
Davantage de rendez-vous, un suivi plus régulier	2%	5%
Davantage d'écoute	1%	3%
Davantage d'informations (dispositifs, aides, droits)	1%	2%
Proposer davantage d'offres, de services, d'aide	1%	2%
Être suivi par le même interlocuteur	1%	2%
Davantage de faciliter à joindre un interlocuteur	-	2%
MEILLEURE AIDE FINANCIERE	13%	17%
Augmenter le montant du RSA	10%	12%
Des aides financières supplémentaires	3%	3%
Adapter le montant à la situation personnelle (parent seul, couple avec enfant...)	1%	2%
Maintien, régularité du montant, ne pas le déduire en cas de reprise d'activité	-	1%

		
MEILLEUR ACCES A L'EMPLOI	11%	15%
Davantage d'aide pour trouver un emploi	10%	13%
Proposer des emplois adaptés aux demandes du bénéficiaire	1%	2%
MEILLEUR ACCES A LA FORMATION	10%	13%
Proposer davantage de formations, de stages	9%	11%
Proposer des formations adaptées aux compétences, projets	1%	2%
AIDES POUR LES DIFFICULTES PERSONNELLES	9%	9%
Meilleures prises en compte des difficultés personnelles	3%	3%
Aide à la mobilité, aux transports, à passer le permis de conduire	2%	4%
Aide à l'accès au logement	2%	2%
Aide pour la garde d'enfants	2%	1%
SATISFAIT DU DISPOSITIF ACTUEL	3%	4%
AMELIORATION DES PROCEDURES	3%	3%
Faciliter les démarches administratives pour bénéficier de RSA	2%	1%
Assouplir les règles d'éligibilité	1%	1%
Améliorer les délais de réponses, de traitement du dossier	-	2%
Autres	2%	3%
Aucun	15%	8%
NSP	21%	18%

