



Etude sur l'Education prioritaire

Regards croisés entre les parents et les enseignants

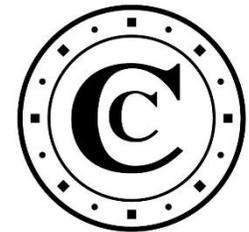
Décembre 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate



Cour des comptes

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Enseignants

2521 personnes



Parents

3007 personnes



Echantillon de **2521 enseignants** représentatif des enseignants en école primaire et au collège. L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de niveau d'enseignement, de type d'établissement et d'académie.

Echantillon de **3007 personnes** représentatif des parents d'enfants scolarisés en primaire et au collège. L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de niveau, de type d'établissement et d'académie de l'enfant sélectionné.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **9 octobre au 14 novembre 2017**.

Les interviews ont été réalisées du **29 septembre au 8 novembre 2017**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 0,8 à 1,8 points au plus pour un échantillon de 3000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour la Cour des Comptes »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des enseignants interrogés



Enseignants

2521 personnes

Sexe	% (brut)	% (redressé)
Hommes	29%	22%
Femmes	71%	78%
Age	% (brut)	% (redressé)
Moins de 30 ans	10%	11%
30-39 ans	36%	31%
40-49 ans	34%	35%
50 ans et +	20%	23%
Niveau	% (brut)	% (redressé)
Primaire	50%	64%
Collège	50%	36%
Type d'établissement	% (brut)	% (redressé)
Sous-total REP/REP+	62%	22%
Oui, en REP+	29%	8%
Oui, en REP	33%	14%
Hors EP	38%	78%

Distribution des REP/REP+	% (brut)	% (redressé)
Primaire	50%	64%
...REP+	23%	39%
...REP	27%	25%
Collège	50%	36%
...REP+	23%	24%
...REP	27%	12%



Le profil des enseignants interrogés



Enseignants

2521 personnes

Académies	% (brut)	% (redressé)
Paris	3%	2%
Aix-Marseille	5%	4%
Besançon	2%	2%
Dijon	2%	2%
Grenoble	5%	5%
Lille	6%	6%
Lyon	8%	5%
Montpellier	5%	4%
Nancy-Metz	4%	4%
Rennes	3%	4%
Strasbourg	3%	3%
Toulouse	2%	4%
Nantes	5%	4%
Orléans Tours	4%	4%
Reims	3%	2%
Amiens	3%	3%
Rouen	4%	3%
Nice	3%	3%
Créteil	9%	8%
Versailles	8%	9%
DOM	8%	5%
ST Autre	5%	13%

Matières enseignées	% (brut)	% (redressé)
ST Français et Latin	10%	7%
Le Français	10%	7%
Le Latin	2%	1%
ST Langues étrangères	8%	6%
L'Anglais	5%	3%
L'Espagnol	2%	2%
L'Allemand	1%	1%
L'Italien	0%	0%
ST Sciences dures	18%	12%
Les Mathématiques	8%	6%
La Physique-Chimie	3%	2%
Les Sciences de la vie et de la terre	4%	3%
La Technologie	3%	2%
ST Sciences sociales	7%	5%
L'Histoire-Géographie	7%	5%
L'Education civique	5%	4%
ST Arts plastiques et Musique	7%	5%
Les Arts plastiques	2%	1%
L'EPS	5%	4%



Le profil des parents interrogés



Parents

3007 personnes

Sexe	% (brut)	% (redressé)
Hommes	42%	38%
Femmes	58%	62%
Age	% (brut)	% (redressé)
moins de 35 ans	15%	17%
35-49 ans	72%	70%
50 ans et plus	13%	13%
Région	% (brut)	% (redressé)
Ile-de-France	20%	19%
Nord ouest	23%	22%
Nord est	24%	22%
Sud ouest	10%	9%
Sud est	23%	28%
CSP Chef de famille	% (brut)	% (redressé)
Agriculteurs/Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%	6%
Professions libérales / Cadres	33%	28%
Professions intermédiaires	21%	18%
Employés	23%	23%
Ouvriers	14%	17%
Inactifs	5%	6%

Sexe de l'enfant	% (brut)	% (redressé)
Garçon	51%	51%
Fille	49%	49%
Niveau	% (brut)	% (redressé)
Maternelle	21%	25%
Elémentaire	29%	42%
Collège	50%	33%
Public/Privé	% (brut)	% (redressé)
Public	82%	84%
Privé	18%	16%
Type d'établissement	% (brut)	% (redressé)
Sous-total REP/REP+	20%	17%
Oui, en REP+	6%	6%
Oui, en REP	13%	11%
Hors EP	80%	83%
Distribution des REP/REP+	% (brut)	% (redressé)
Primaire	51%	68%
...REP+	17%	26%
...REP	34%	42%
Collège	49%	32%
...REP+	15%	10%
...REP	34%	22%

“ LES RÉSULTATS

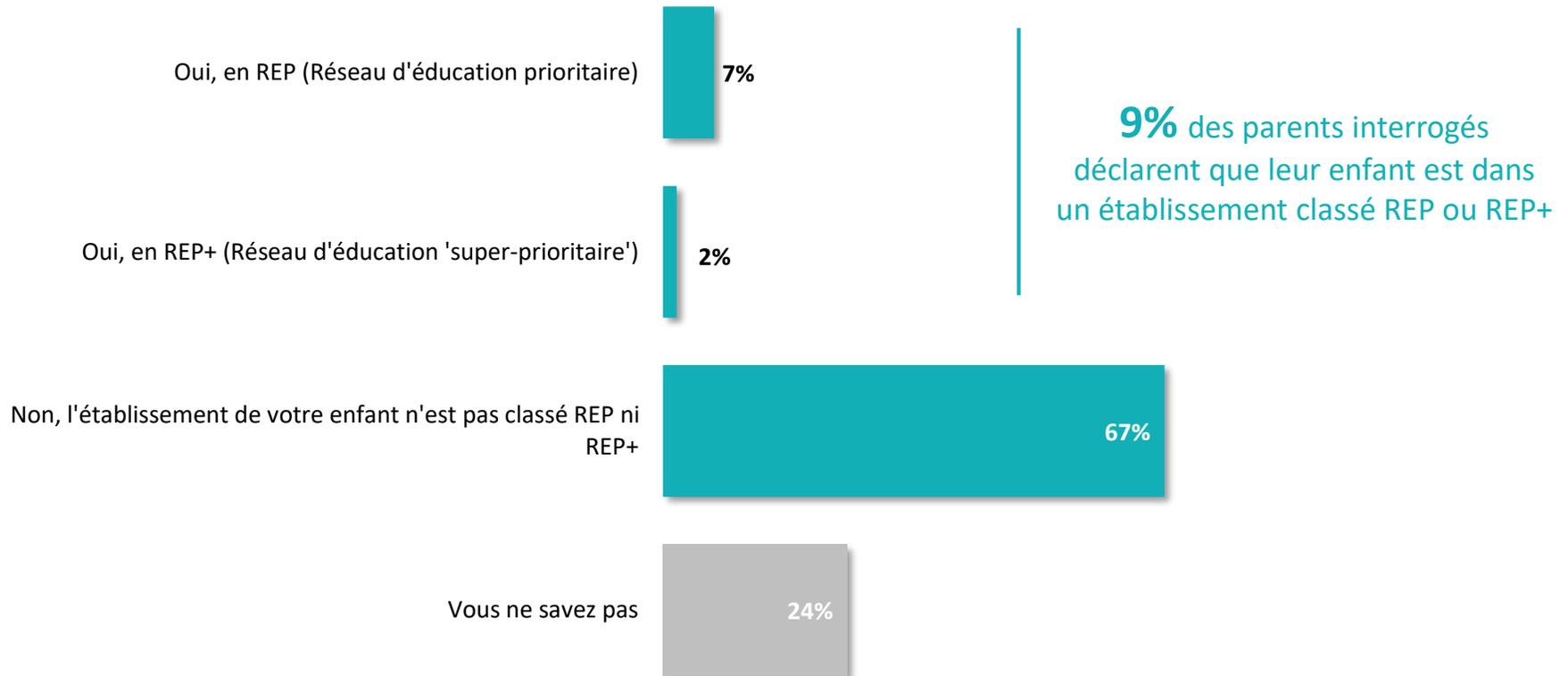
“opinionway

01 “ Le choix de l'établissement



L'établissement de l'enfant

Q. L'établissement où est scolarisé votre enfant est-il classé REP ou REP+ ?



Comparaison entre la connaissance des parents et la réalité de l'établissement de l'enfant

Q. L'établissement où est scolarisé votre enfant est-il classé REP ou REP+ ?

Parents
3007 personnes

	% TOTAL	Etablissement classé REP/REP+ INFO FICHER			
		REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total REP/REP+	9%	38%	39%	36%	3%
...Oui, en REP (Réseau d'Education prioritaire)	7%	31%	35%	23%	2%
...Oui, en REP+ (Réseau d'éducation 'super-prioritaire')	2%	7%	4%	13%	1%
Non, l'établissement de votre enfant n'est pas classé REP ni REP+	67%	19%	22%	13%	76%
Vous ne savez pas	24%	43%	39%	50%	21%



19% des parents déclarant que leur enfant n'est pas en REP ou REP+ se trompent



43% des parents d'enfants en REP ou REP+ ne sont pas certains du type d'établissement de leur enfant



L'établissement de l'enfant

Q. L'établissement où est scolarisé votre enfant est-il classé REP ou REP+ ?

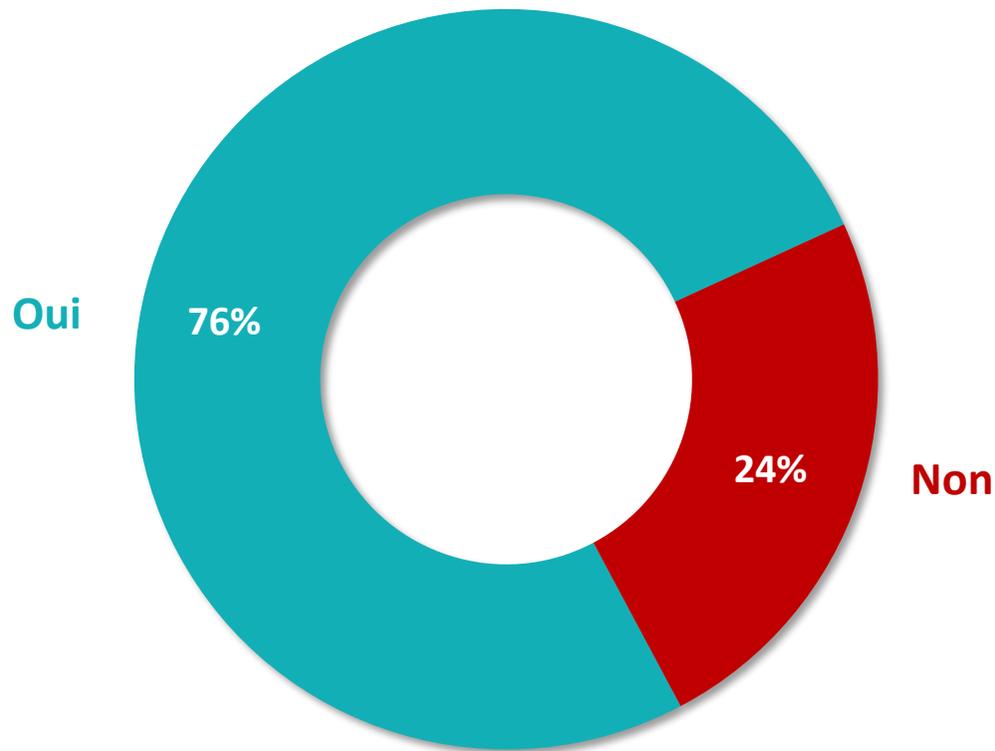


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total REP/REP+	9%	8%	9%	13%	8%	8%	10%	7%	9%	8%	10%	38%	39%	36%	3%
...Oui, en REP (Réseau d'Education prioritaire)	7%	6%	7%	9%	7%	6%	9%	5%	7%	6%	8%	31%	35%	23%	2%
...Oui, en REP+ (Réseau d'éducation 'super-prioritaire')	2%	2%	2%	4%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	7%	4%	13%	1%
Non, l'établissement de votre enfant n'est pas classé REP ni REP+	67%	71%	64%	47%	71%	74%	58%	59%	65%	66%	68%	19%	22%	13%	76%
Vous ne savez pas	24%	20%	27%	40%	21%	18%	32%	33%	26%	25%	22%	43%	39%	50%	21%



Le respect de la carte scolaire

Q. S'agit-il de l'établissement prévu par la carte scolaire (l'établissement de secteur de votre quartier)?





Le respect de la carte scolaire

Q. S'agit-il de l'établissement prévu par la carte scolaire (l'établissement de secteur de votre quartier)?

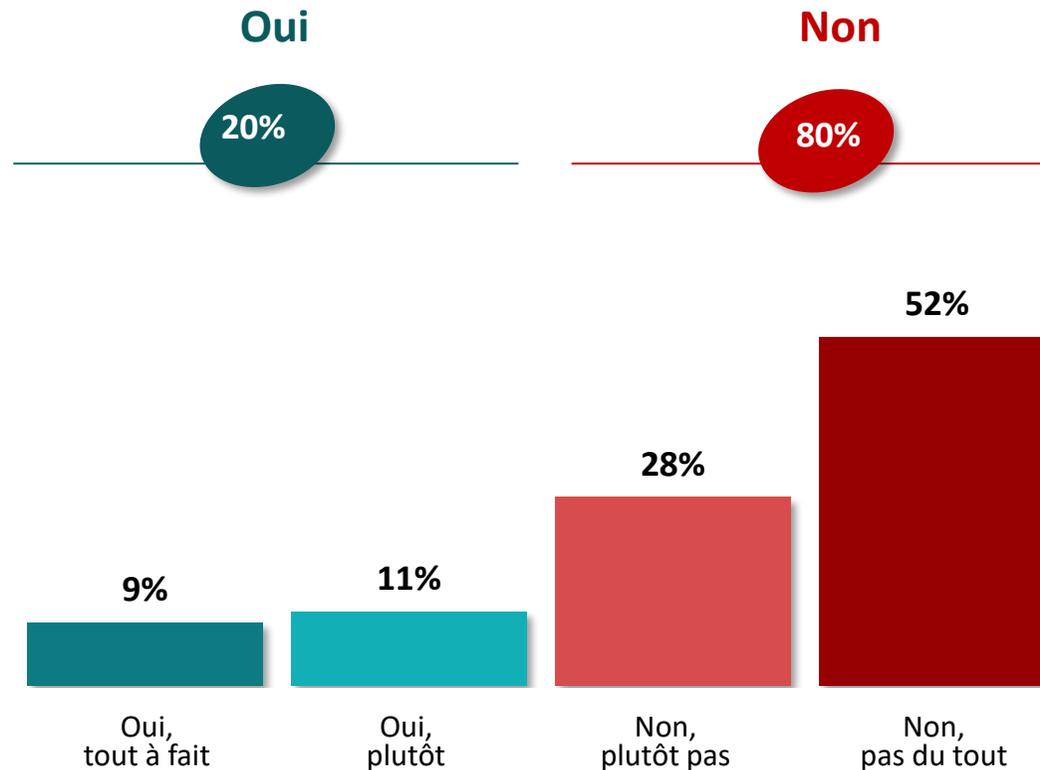


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Oui	76%	75%	76%	81%	75%	74%	77%	75%	81%	75%	73%	84%	82%	86%	74%
Non	24%	25%	23%	18%	25%	26%	22%	24%	19%	24%	27%	16%	18%	13%	26%

“ Le souhait que son enfant soit scolarisé dans un autre établissement que celui de la carte scolaire

Q. Votre enfant est scolarisé dans l'établissement du secteur de sa carte scolaire, auriez-vous aimé que votre enfant soit scolarisé dans un autre établissement ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant est scolarisé dans l'établissement prévu par la carte scolaire, soit 76% de l'échantillon.



“ Le souhait que son enfant soit scolarisé dans un autre établissement que celui de la carte scolaire

Q. Votre enfant est scolarisé dans l'établissement du secteur de sa carte scolaire, auriez-vous aimé que votre enfant soit scolarisé dans un autre établissement ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant est scolarisé dans l'établissement prévu par la carte scolaire, soit 76% de l'échantillon.

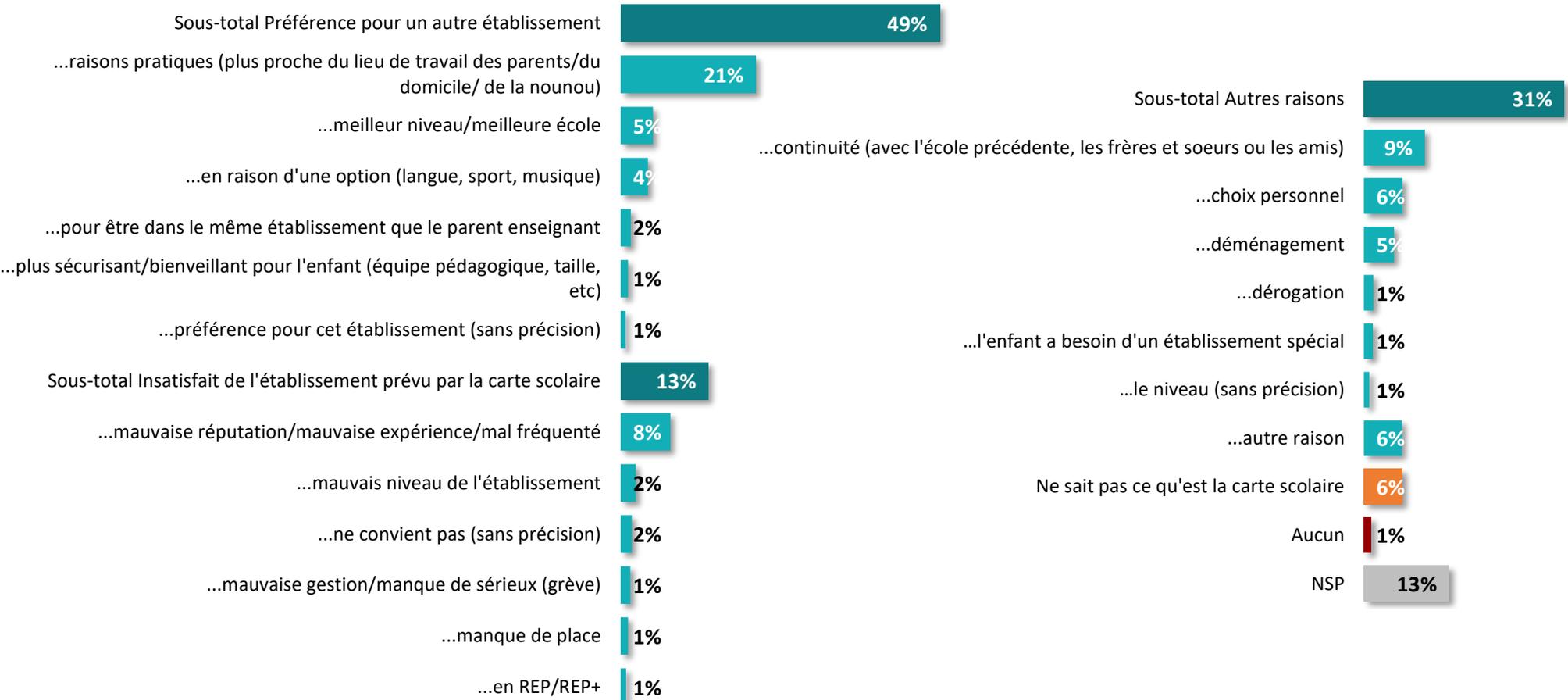


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	20%	22%	19%	27%	19%	18%	24%	24%	19%	19%	24%	37%	34%	41%	17%
...Oui, tout à fait	9%	11%	8%	11%	9%	8%	11%	17%	10%	8%	11%	20%	16%	27%	7%
...Oui, plutôt	11%	11%	11%	16%	10%	10%	13%	7%	9%	11%	13%	17%	18%	14%	10%
Sous-total Non	80%	78%	81%	73%	81%	82%	76%	76%	81%	81%	76%	63%	66%	59%	83%
...Non, plutôt pas	28%	30%	27%	26%	28%	29%	27%	23%	27%	27%	30%	27%	31%	20%	28%
...Non, pas du tout	52%	48%	54%	47%	53%	53%	49%	53%	54%	54%	46%	36%	35%	39%	55%

“ Les raisons de ne pas scolariser son enfant dans l'établissement prévu par la carte scolaire

Q. Votre enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement du secteur de sa carte scolaire, pour quelles raisons ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement prévu par la carte scolaire, soit 24% de l'échantillon. Question ouverte - réponses spontanées



“ Les raisons de ne pas scolariser son enfant dans l'établissement prévu par la carte scolaire 1/2

Q. Votre enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement du secteur de sa carte scolaire, pour quelles raisons ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement prévu par la carte scolaire, soit 24% de l'échantillon. Question ouverte - réponses spontanées



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	Hors EP
Sous-total Préférence pour un autre établissement	49%	53%	46%	43%	49%	54%	43%	33%	55%	50%	44%	31%	51%
...raisons pratiques (plus proche du lieu de travail des parents/du domicile/ de la nounou)	21%	21%	21%	21%	21%	18%	26%	8%	30%	22%	13%	22%	21%
...meilleur niveau/meilleure école	5%	5%	5%	6%	5%	6%	3%	8%	2%	5%	6%	4%	5%
...en raison d'une option (langue, sport, musique)	4%	5%	4%	4%	4%	4%	3%	12%	2%	1%	8%	5%	4%
...pour être dans le même établissement que le parent enseignant	2%	1%	2%	-	2%	3%	-	-	2%	3%	-	-	2%
...plus sécurisant/bienveillant pour l'enfant (équipe pédagogique, taille, etc)	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	-	2%	1%	1%
...préférence pour cet établissement (sans précision)	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	2%	1%	-	2%	1%
Sous-total Insatisfait de l'établissement prévu par la carte scolaire	13%	13%	14%	6%	14%	10%	19%	12%	5%	17%	13%	22%	12%
...mauvaise réputation/mauvaise expérience/mal fréquenté	8%	6%	9%	5%	8%	4%	13%	12%	1%	9%	10%	21%	6%
...mauvais niveau de l'établissement	2%	4%	1%	-	3%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	-	3%
...ne convient pas (sans précision)	2%	1%	2%	-	2%	2%	2%	-	-	3%	1%	-	2%
...mauvaise gestion/manque de sérieux (grève)	1%	1%	2%	-	2%	2%	1%	-	1%	2%	1%	-	2%
...manque de place	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	-	1%	1%
...car en REP/REP+	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%

“ Les raisons de ne pas scolariser son enfant dans l'établissement prévu par la carte scolaire 2/2

Q. Votre enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement du secteur de sa carte scolaire, pour quelles raisons ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant n'est pas scolarisé dans l'établissement prévu par la carte scolaire, soit 24% de l'échantillon. Question ouverte - réponses spontanées



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	Hors EP
Sous-total Autres raisons	31%	22%	37%	26%	31%	32%	29%	30%	23%	29%	37%	48%	28%
...continuité (avec l'école précédente, les frères et sœurs ou les d'amis)	9%	3%	14%	5%	10%	14%	4%	4%	4%	3%	20%	7%	10%
...choix personnel	6%	4%	7%	1%	7%	4%	10%	-	2%	8%	5%	22%	4%
...déménagement	5%	4%	5%	7%	4%	5%	5%	-	7%	6%	2%	9%	4%
...dérogation	1%	1%	2%	5%	1%	1%	2%	-	4%	1%	1%	1%	1%
...enfant a besoin d'un établissement spécial	1%	1%	1%	-	2%	1%	2%	3%	-	1%	2%	3%	1%
...niveau (sans précision)	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%
...autre	6%	5%	6%	7%	6%	5%	4%	22%	4%	8%	5%	5%	6%
Ne sait pas ce qu'est la carte scolaire	6%	4%	7%	1%	7%	4%	10%	-	2%	8%	5%	22%	4%
Aucun	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	3%	-	1%	5%	1%



Le choix d'être enseignant en REP/REP+

Q. Avez-vous choisi ou non votre affectation dans une école / un collège REP/REP+ ?

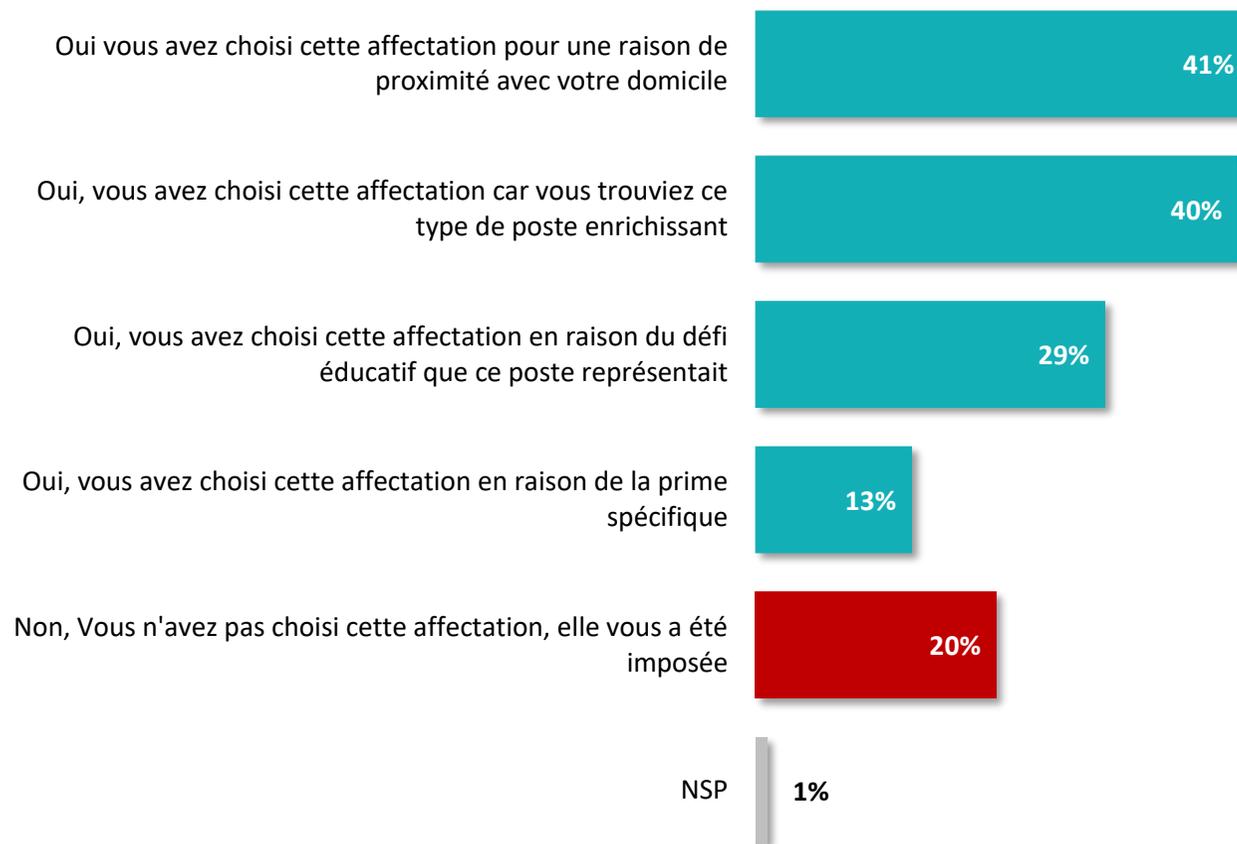
Question posée uniquement aux enseignants en REP/REP+, soit 22% de l'échantillon.

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants

544 personnes



78% des enseignants déclarent avoir choisi leur affectation en REP/REP+



Le choix d'être enseignant en REP/REP+

Q. Avez-vous choisi ou non votre affectation dans une école / un collège REP/REP+ ?

Question posée uniquement aux enseignants en REP/REP+, soit 22% de l'échantillon.

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants

544 personnes

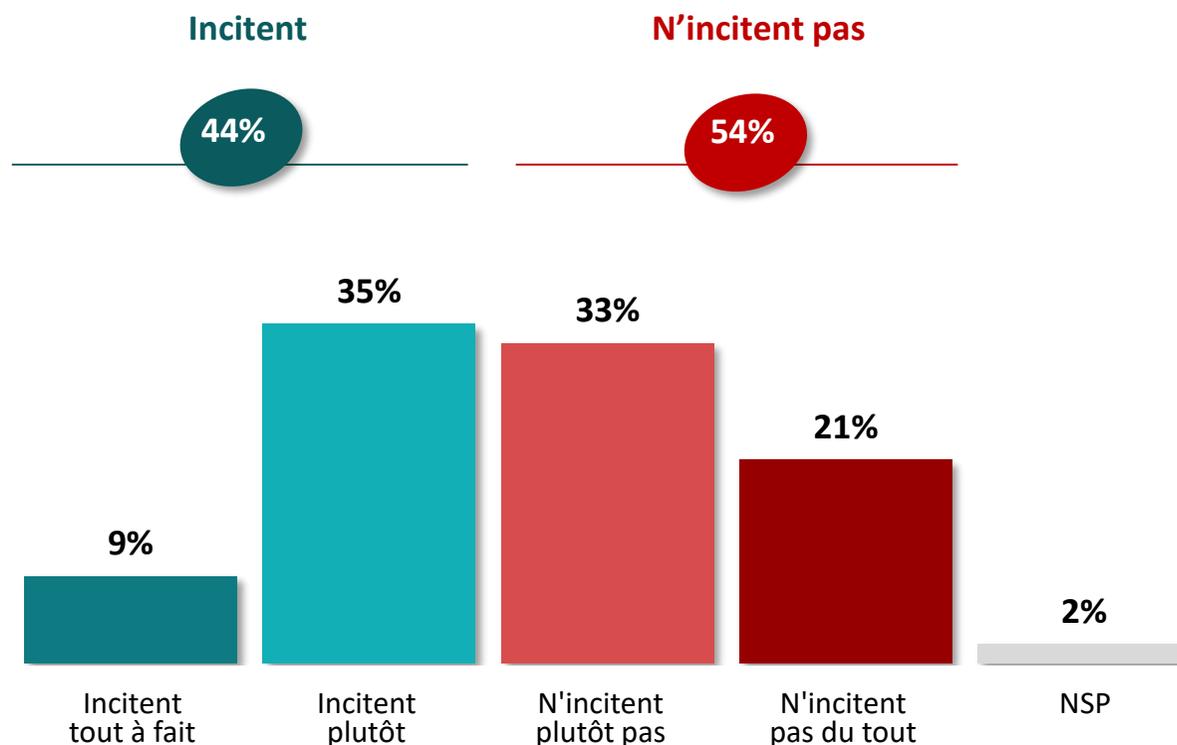
	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	...REP	...REP+
Sous-total Oui	78%	77%	79%	72%	81%	89%	86%	63%	78%	79%
Oui vous avez choisi cette affectation pour une raison de proximité avec votre domicile	41%	36%	42%	37%	42%	46%	43%	35%	46%	33%
Oui, vous avez choisi cette affectation car vous trouviez ce type de poste enrichissant	40%	38%	40%	39%	40%	47%	45%	29%	35%	47%
Oui, vous avez choisi cette affectation en raison du défi éducatif que ce poste représentait	29%	35%	27%	25%	31%	33%	32%	24%	27%	33%
Oui, vous avez choisi cette affectation en raison de la prime spécifique	13%	17%	12%	19%	11%	17%	16%	7%	14%	12%
Non, Vous n'avez pas choisi cette affectation, elle vous a été imposée	20%	22%	20%	27%	17%	9%	13%	36%	20%	20%

“ L’effet de la prime spécifique et de la bonification des points sur le souhait d’enseigner en REP/REP+

Q. Selon vous, la prime spécifique et la bonification des points accordées en Education prioritaire incitent-elles ou non à enseigner dans une école / un collège REP/REP+ ?



Enseignants
2521 personnes



“ L’effet de la prime spécifique et de la bonification des points sur le souhait d’enseigner en REP/REP+

Q. Selon vous, la prime spécifique et la bonification des points accordées en Education prioritaire incitent-elles ou non à enseigner dans une école / un collège REP/REP+ ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+				A choisi son affectation en REP/REP+	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	Oui	Non
Sous-total Incitent	44%	37%	45%	50%	42%	49%	48%	34%	55%	49%	66%	40%	59%	47%
...Incitent tout à fait	9%	7%	9%	12%	8%	13%	9%	6%	13%	10%	18%	8%	15%	9%
...Incitent plutôt	35%	30%	36%	38%	34%	36%	39%	28%	42%	39%	48%	32%	44%	38%
Sous-total N'incitent pas	54%	62%	52%	50%	55%	47%	51%	64%	44%	50%	34%	57%	41%	53%
...N'incitent plutôt pas	33%	34%	33%	33%	33%	31%	30%	38%	31%	34%	26%	34%	30%	33%
...N'incitent pas du tout	21%	28%	19%	17%	22%	16%	21%	26%	13%	16%	8%	23%	11%	20%

02 Le jugement porté sur la politique d'Education prioritaire

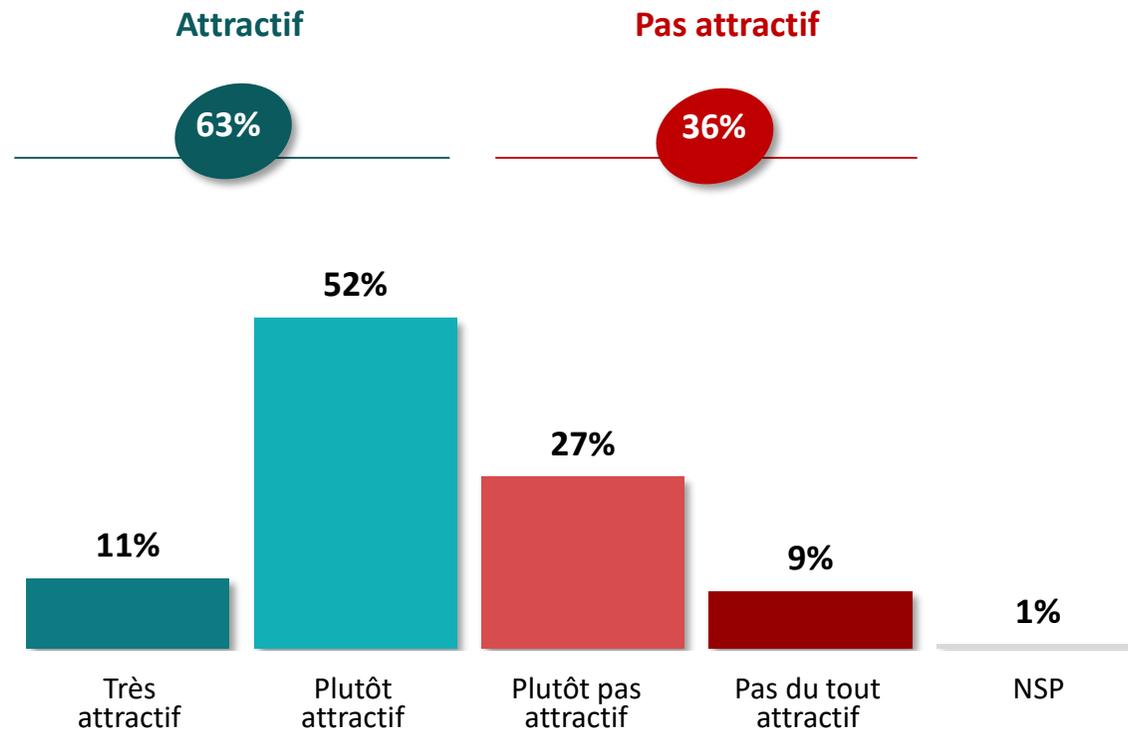


L'attractivité de son établissement

Q. Selon vous, votre collège ou école est-il attractif ou pas attractif pour les enseignants ?



Enseignants
2521 personnes





L'attractivité de son établissement

Q. Selon vous, votre collège ou école est-il attractif ou pas attractif pour les enseignants ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Attractif	63%	65%	63%	53%	67%	67%	63%	60%	41%	42%	37%	69%
...Très attractif	11%	13%	11%	12%	11%	12%	11%	11%	4%	3%	5%	13%
...Plutôt attractif	52%	52%	52%	41%	56%	55%	52%	49%	37%	39%	32%	56%
Sous-total Pas Attractif	36%	34%	36%	46%	33%	32%	36%	39%	59%	57%	63%	30%
...Plutôt pas attractif	27%	26%	27%	34%	25%	25%	25%	31%	43%	41%	46%	23%
...Pas du tout attractif	9%	8%	9%	12%	8%	7%	11%	8%	16%	16%	17%	7%





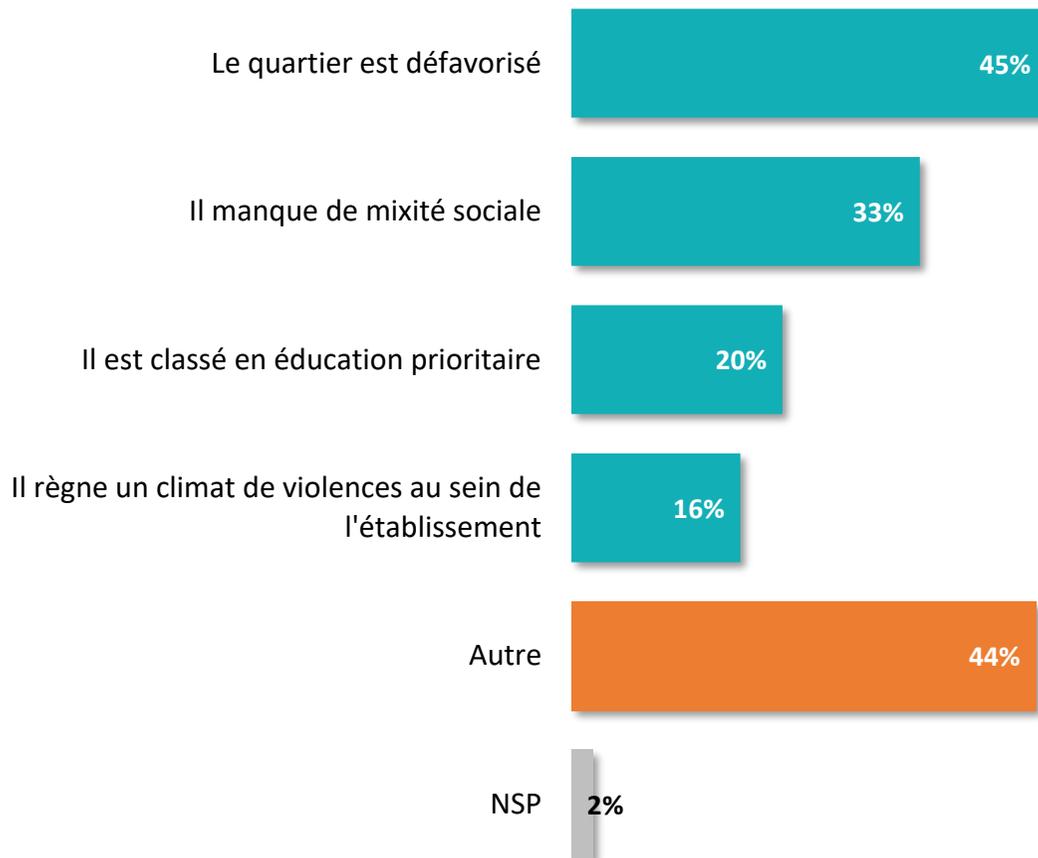
Les raisons du manque d'attractivité de l'établissement

Q. Pour quelles raisons trouvez-vous que le collège ou l'école où vous enseignez n'est pas attractif (ve) ?

Question posée uniquement aux enseignants estimant que leur établissement n'est pas attractif, soit 36% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants
906 personnes



“ Les raisons du manque d’attractivité de l’établissement

Q. Pour quelles raisons trouvez-vous que le collège ou l’école où vous enseignez n’est pas attractif (ve) ?

Question posée uniquement aux enseignants estimant que leur établissement n’est pas attractif, soit 36% de l’échantillon.
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



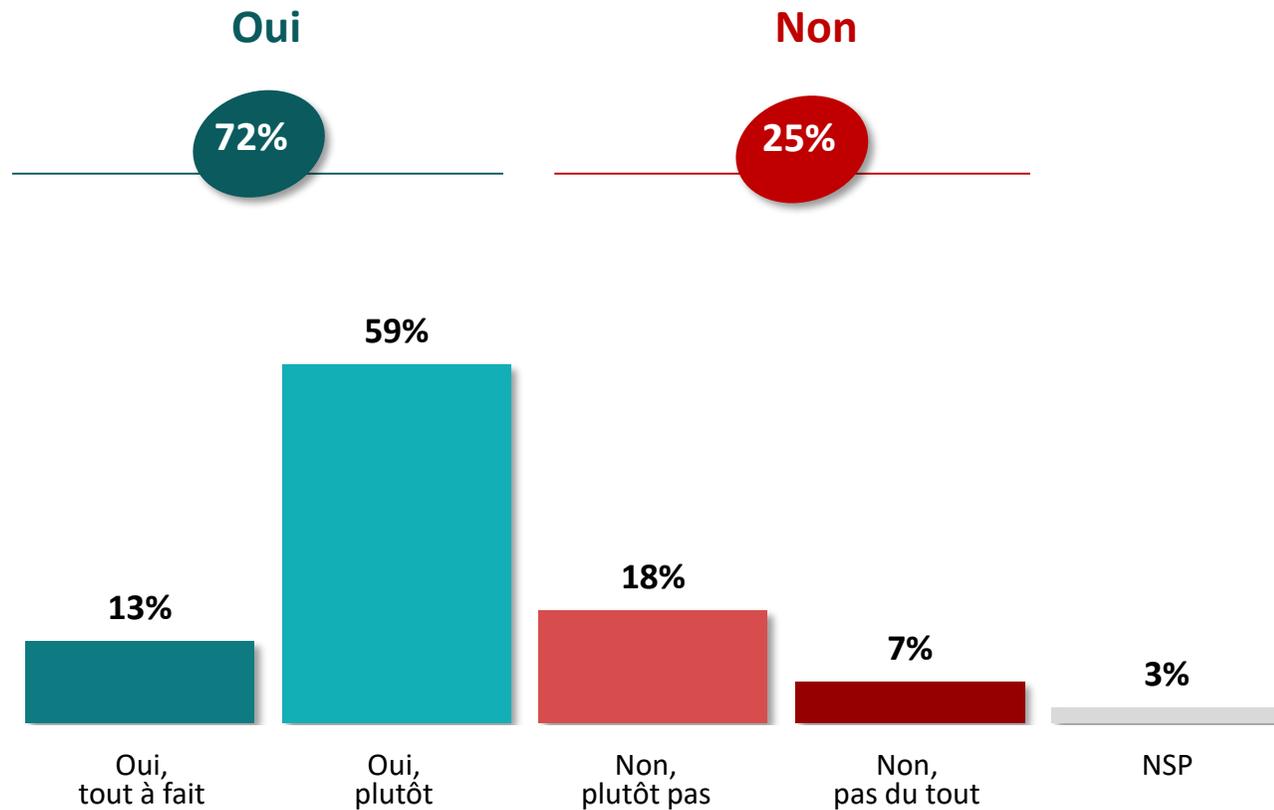
Enseignants
906 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d’enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Le quartier est défavorisé	45%	49%	43%	47%	44%	42%	48%	41%	65%	62%	69%	34%
Il manque de mixité sociale	33%	33%	33%	33%	33%	27%	36%	32%	49%	47%	53%	24%
Il est classé en Education prioritaire	20%	23%	19%	22%	19%	14%	18%	23%	54%	56%	52%	1%
Il règne un climat de violences au sein de l’établissement	16%	14%	17%	21%	15%	6%	16%	21%	23%	22%	25%	13%
Autre	44%	37%	46%	43%	45%	48%	42%	46%	21%	22%	20%	57%

“ La perception des efforts fournis en Education prioritaire

Q. Selon vous, est-ce que des efforts spécifiques sont fournis ou non par l'établissement des élèves scolarisés en REP/REP+ (Réseaux d'Education prioritaire)?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



“ La perception des efforts fournis en Education prioritaire

Q. Selon vous, est-ce que des efforts spécifiques sont fournis ou non par l'établissement des élèves scolarisés en REP/REP+ (Réseaux d'Education prioritaire)?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège
Sous-total Oui	72%	71%	73%	74%	72%	72%	72%	71%	72%	72%	73%
...Oui, tout à fait	13%	11%	15%	13%	14%	13%	13%	17%	14%	12%	15%
...Oui, plutôt	59%	60%	58%	61%	58%	59%	59%	54%	58%	60%	58%
Sous-total Non	25%	27%	24%	23%	26%	25%	26%	27%	23%	26%	26%
...Non, plutôt pas	18%	20%	17%	16%	19%	17%	20%	21%	16%	19%	19%
...Non, pas du tout	7%	7%	7%	7%	7%	8%	6%	6%	7%	7%	7%

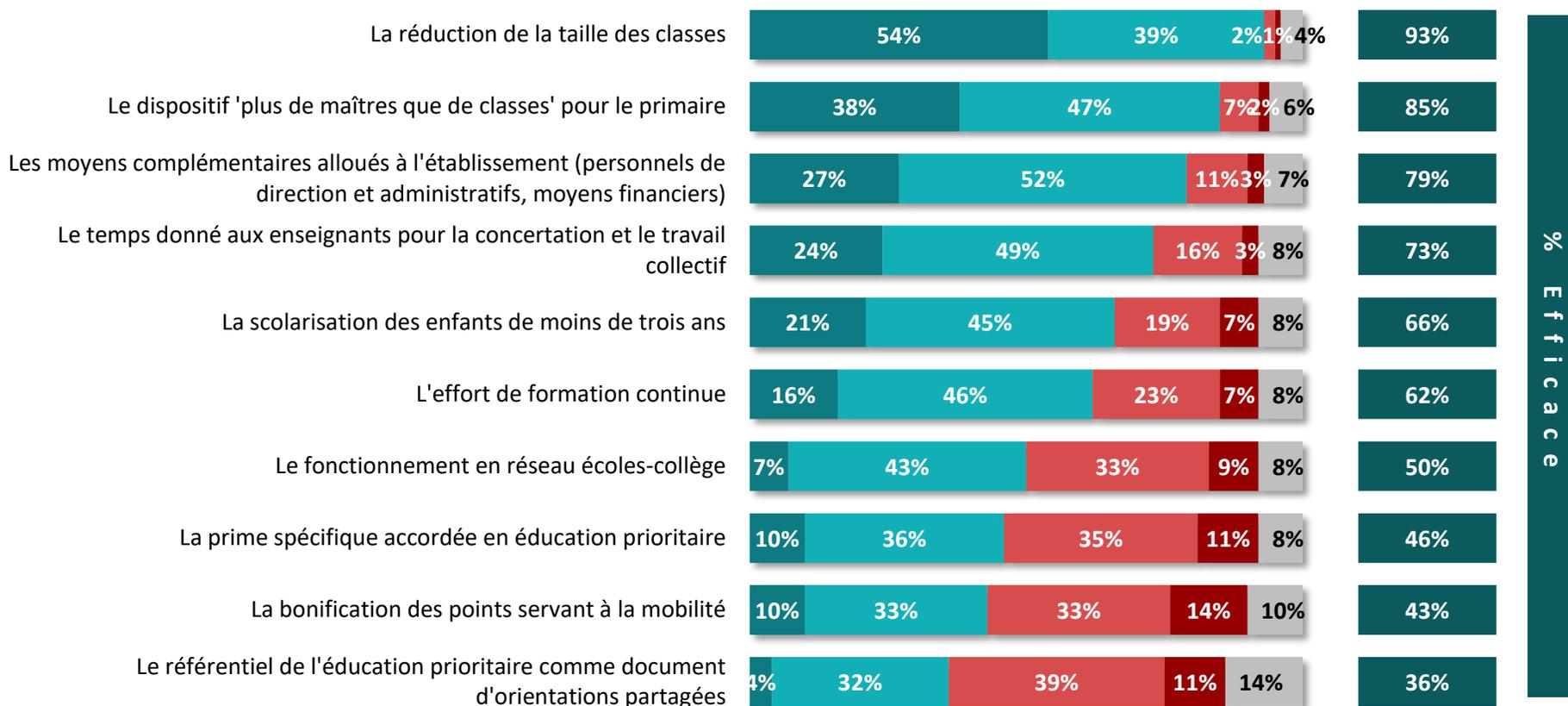
	% TOTAL	Etablissement classé REP/REP+				Etablissement classé REP/REP+ -Déclaration du parent-				
		Oui	...REP	...REP+	Non	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	Ne sait pas
Sous-total Oui	72%	73%	70%	77%	72%	79%	77%	85%	71%	75%
...Oui, tout à fait	13%	17%	14%	21%	13%	27%	26%	29%	13%	11%
...Oui, plutôt	59%	56%	56%	56%	59%	52%	51%	56%	58%	64%
Sous-total Non	25%	26%	29%	22%	25%	20%	22%	15%	26%	23%
...Non, plutôt pas	18%	21%	25%	15%	18%	17%	18%	13%	18%	19%
...Non, pas du tout	7%	5%	4%	7%	7%	3%	4%	2%	8%	4%

Le jugement porté sur l'efficacité des dispositifs spécifiques à l'Education prioritaire

Q. Selon vous chacun des dispositifs spécifiques à l'Education prioritaire suivants est-il efficace ou pas efficace pour assurer la réussite des élèves ?



Enseignants
2521 personnes



■ Très efficace
 ■ Plutôt efficace
 ■ Plutôt pas efficace
 ■ Pas du tout efficace
 ■ NSP

“ Le jugement porté sur l'efficacité des dispositifs spécifiques à l'Education prioritaire

Q. Selon vous chacun des dispositifs spécifiques à l'Education prioritaire suivants est-il efficace ou pas efficace pour assurer la réussite des élèves ?



Enseignants
2521 personnes

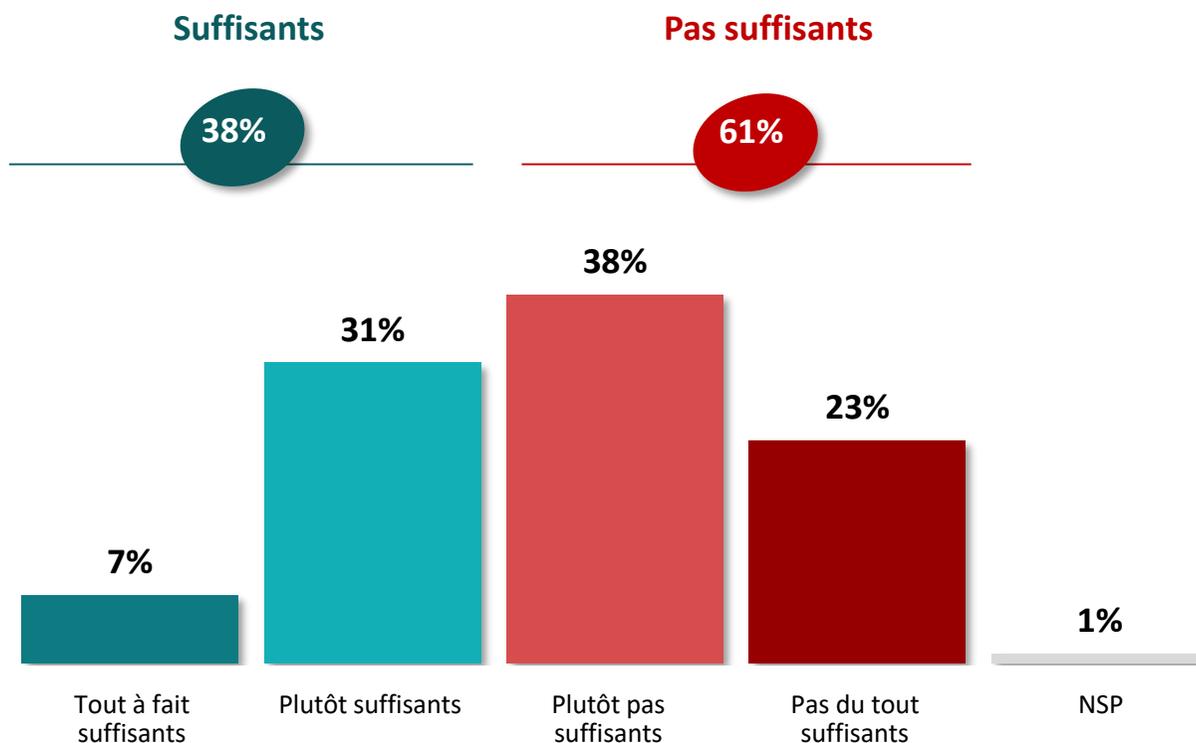
	% Efficace	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
La réduction de la taille des classes	93%	93%	93%	96%	92%	92%	93%	93%	94%	95%	94%	93%
Le dispositif 'plus de maîtres que de classes' pour le primaire	85%	80%	86%	87%	84%	88%	86%	80%	87%	88%	86%	84%
Les moyens complémentaires alloués à l'établissement (personnels de direction et administratifs, moyens financiers)	79%	76%	79%	82%	77%	77%	77%	81%	74%	75%	73%	80%
Le temps donné aux enseignants pour la concertation et le travail collectif	73%	67%	74%	68%	74%	75%	69%	75%	71%	66%	79%	74%
La scolarisation des enfants de moins de trois ans	66%	63%	68%	71%	65%	68%	73%	58%	73%	72%	75%	65%
L'effort de formation continue	62%	52%	64%	59%	63%	64%	59%	63%	58%	56%	60%	63%
Le fonctionnement en réseau écoles-collège	50%	41%	52%	48%	50%	52%	49%	50%	53%	52%	53%	49%
La prime spécifique accordée en Education prioritaire	46%	45%	47%	54%	44%	47%	46%	45%	59%	57%	62%	43%
La bonification des points servant à la mobilité	43%	39%	44%	49%	42%	46%	43%	42%	47%	47%	48%	42%
Le référentiel de l'Education prioritaire comme document d'orientations partagées	36%	30%	38%	34%	36%	41%	37%	31%	35%	31%	42%	36%

Les moyens financiers et matériels alloués à l'établissement

Q. Selon vous, les moyens financiers et matériels alloués à votre école / collège sont-ils suffisants ou pas suffisants ?



Enseignants
2521 personnes



“ Les moyens financiers et matériels alloués à l'établissement

Q. Selon vous, les moyens financiers et matériels alloués à votre école / collège sont-ils suffisants ou pas suffisants ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Suffisant	38%	40%	37%	34%	39%	43%	39%	32%	25%	25%	24%	41%
...Tout à fait suffisants	7%	9%	6%	6%	7%	11%	8%	3%	3%	2%	4%	8%
...Plutôt suffisants	31%	31%	31%	28%	32%	32%	31%	29%	22%	23%	20%	33%
Sous-total Pas Suffisant	61%	59%	62%	66%	60%	56%	60%	68%	74%	74%	76%	58%
...Plutôt pas suffisants	38%	34%	40%	39%	38%	36%	37%	43%	41%	43%	39%	38%
...Pas du tout suffisants	23%	25%	22%	27%	22%	20%	23%	25%	33%	31%	37%	20%

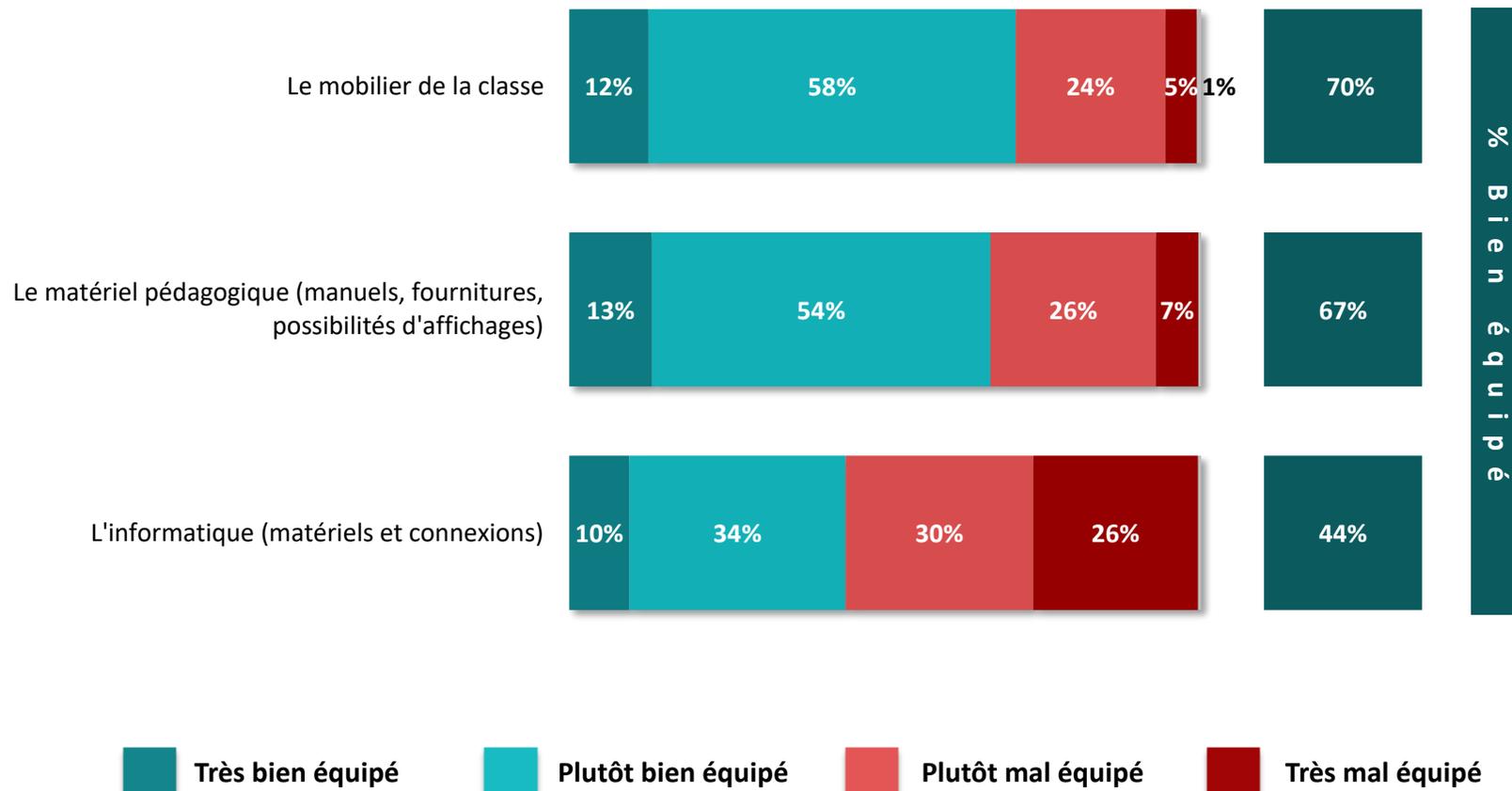


Le niveau d'équipement

Q. Etes-vous bien équipé ou mal équipé en ce qui concerne chacun des aspects suivants ?



Enseignants
2521 personnes



% Bien équipé



Le niveau d'équipement

Q. Etes-vous bien équipé ou mal équipé en ce qui concerne chacun des aspects suivants ?



Enseignants
2521 personnes

	% Bien équipé	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Le mobilier de la classe	70%	72%	71%	70%	71%	70%	69%	75%	64%	66%	60%	72%
Le matériel pédagogique (manuels, fournitures, possibilités d'affichages)	67%	71%	66%	64%	68%	64%	64%	71%	57%	61%	51%	69%
L'informatique (matériels et connexions)	44%	55%	41%	42%	44%	23%	41%	58%	39%	41%	37%	45%

03

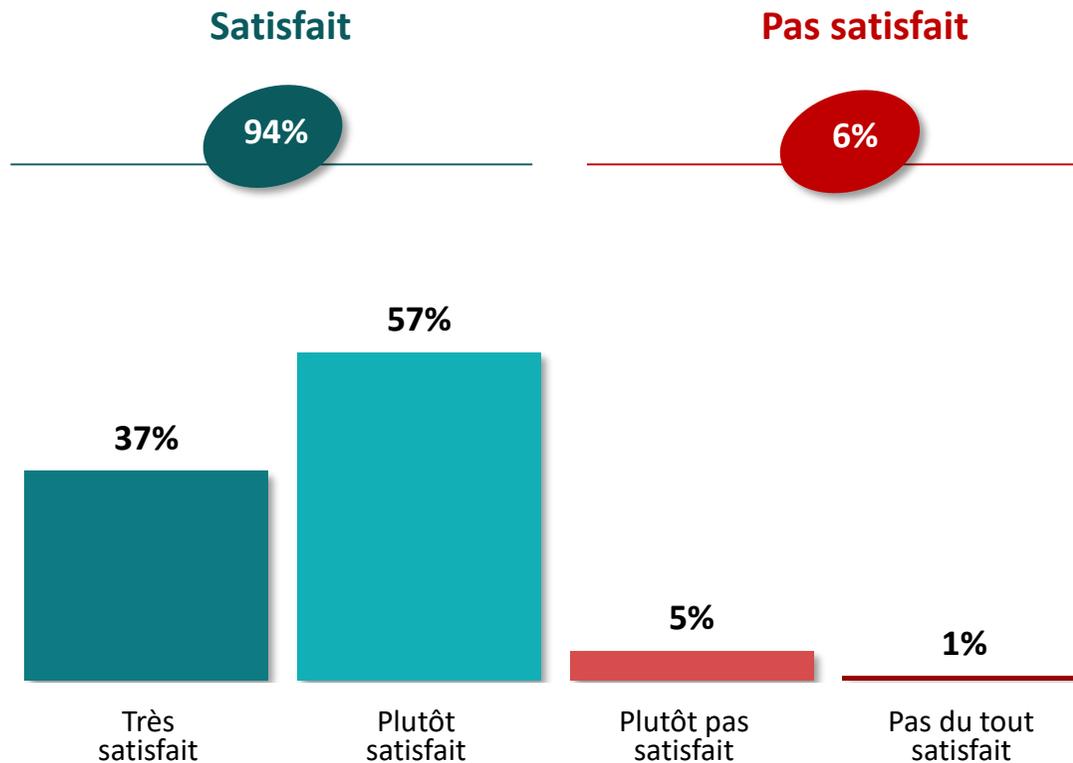


La satisfaction vis-à-vis de
l'établissement



La satisfaction de l'enfant vis-à-vis de son établissement

Q. De manière générale, votre enfant est-il satisfait ou pas satisfait de son établissement ?





La satisfaction de l'enfant vis-à-vis de son établissement

Q. De manière générale, votre enfant est-il satisfait ou pas satisfait de son établissement ?

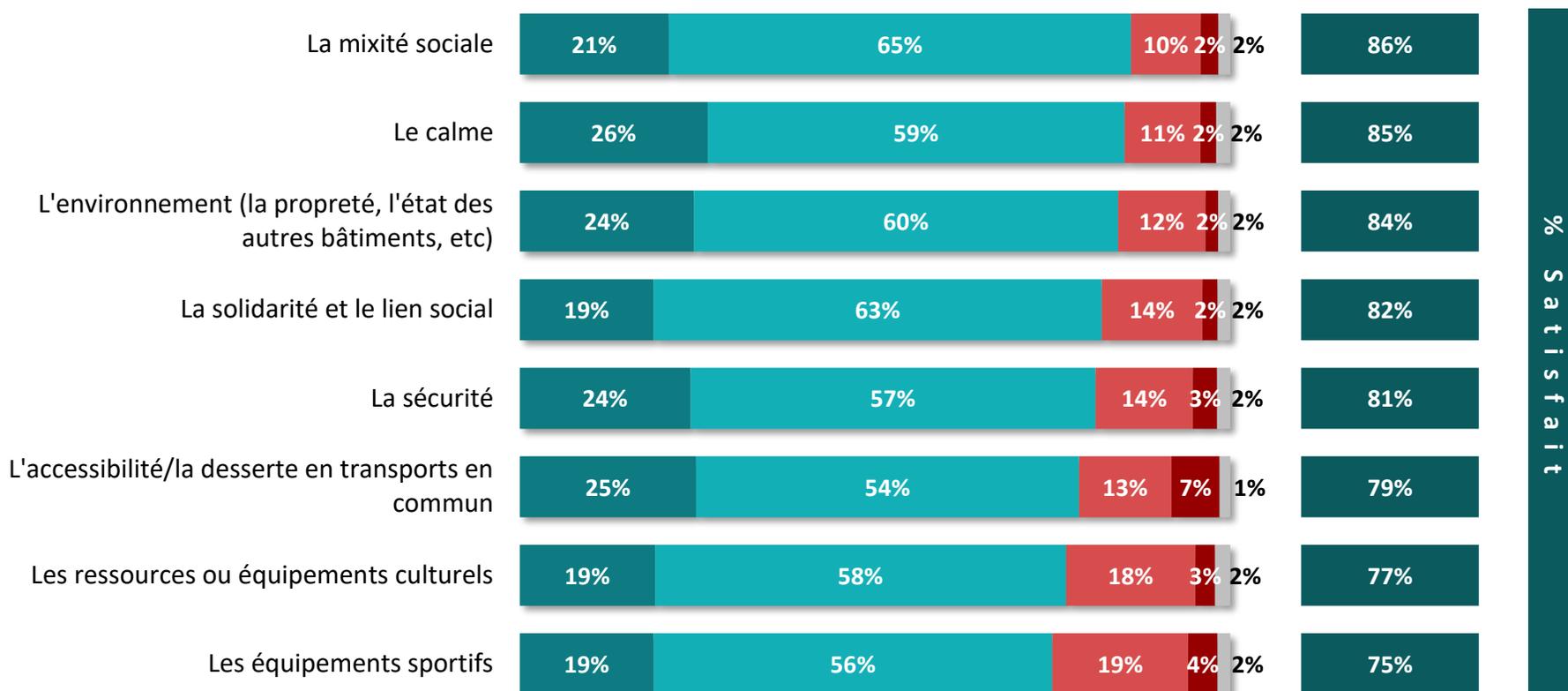


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Satisfait	94%	94%	93%	92%	94%	97%	91%	89%	97%	92%	93%	89%	89%	89%	95%
...Très satisfait	37%	37%	36%	33%	37%	39%	34%	32%	44%	41%	24%	28%	27%	29%	38%
...Plutôt satisfait	57%	57%	57%	59%	57%	58%	57%	57%	53%	51%	69%	61%	62%	60%	57%
Sous-total Pas Satisfait	6%	6%	6%	7%	6%	3%	9%	10%	3%	7%	7%	10%	11%	10%	5%
...Plutôt pas satisfait	5%	5%	5%	6%	5%	3%	7%	9%	2%	6%	6%	8%	9%	7%	4%
...Pas du tout satisfait	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%



Le jugement porté sur le quartier de l'établissement

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe l'établissement de votre enfant ?



Très satisfait
 Plutôt satisfait
 Plutôt pas satisfait
 Pas du tout satisfait
 NSP





Le jugement porté sur le quartier de l'établissement

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe l'établissement de votre enfant ?



	% Satisfait	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
La mixité sociale	86%	85%	87%	82%	87%	87%	86%	78%	87%	85%	87%	79%	81%	76%	87%
Le calme	85%	86%	85%	86%	85%	87%	83%	81%	87%	85%	84%	70%	71%	68%	88%
L'environnement (la propreté, l'état des autres bâtiments, etc)	84%	88%	82%	80%	85%	85%	83%	84%	86%	83%	84%	71%	68%	75%	87%
La solidarité et le lien social	82%	83%	81%	78%	83%	84%	79%	74%	83%	81%	82%	70%	67%	75%	84%
La sécurité	81%	84%	79%	77%	82%	83%	79%	78%	83%	81%	79%	65%	64%	69%	84%
L'accessibilité/la desserte en transports en commun	79%	83%	75%	77%	79%	77%	79%	84%	82%	74%	82%	78%	77%	80%	79%
Les ressources ou équipements culturels	77%	81%	75%	75%	77%	77%	77%	74%	79%	72%	81%	71%	69%	73%	79%
Les équipements sportifs	75%	74%	75%	73%	75%	75%	75%	77%	72%	68%	85%	71%	70%	74%	76%

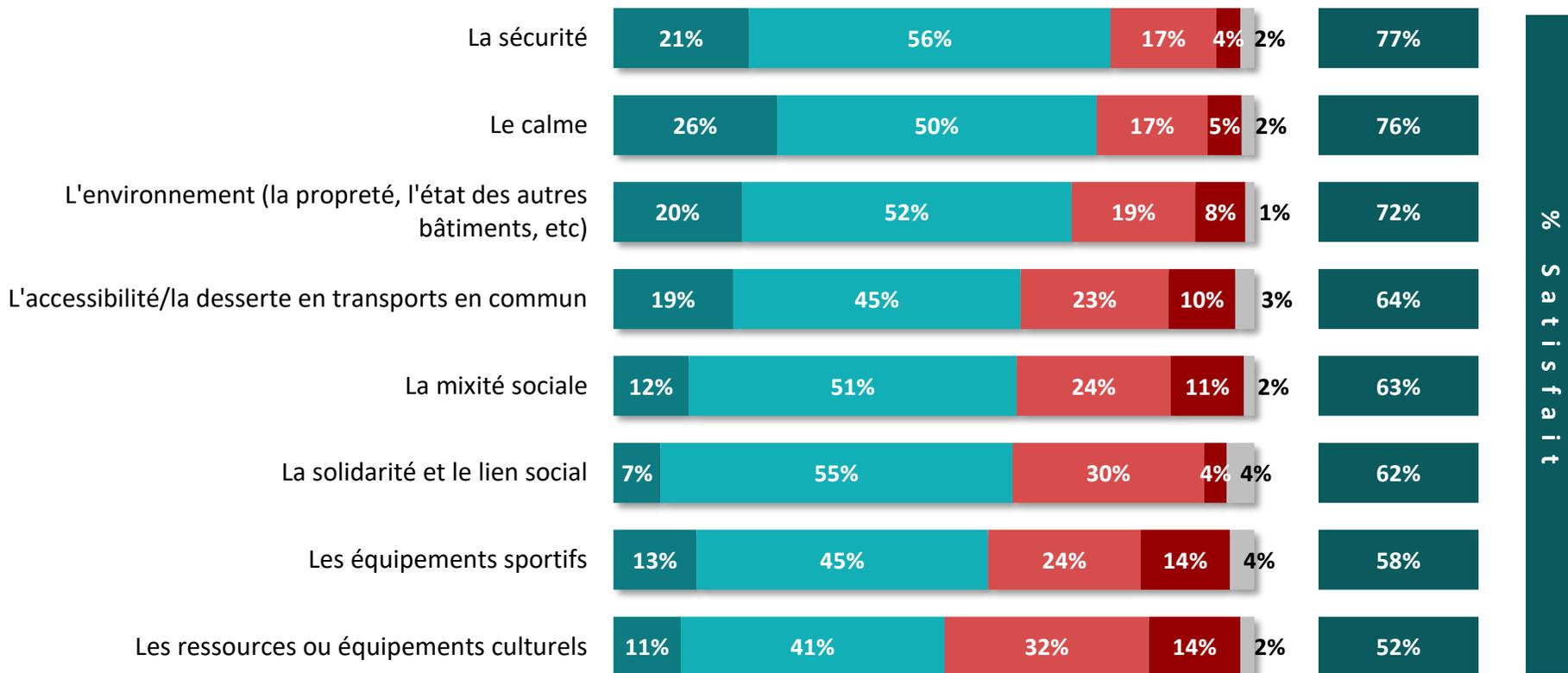


Le jugement porté sur le quartier de l'établissement

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe votre école / collège ?



Enseignants
2521 personnes



Très satisfait
 Plutôt satisfait
 Plutôt pas satisfait
 Pas du tout satisfait
 NSP





Le jugement porté sur le quartier de l'établissement

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe votre école / collège ?



Enseignants
2521 personnes

	% Satisfait	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
La sécurité	77%	78%	77%	77%	78%	76%	78%	80%	54%	59%	44%	84%
Le calme	76%	76%	75%	74%	76%	78%	77%	73%	50%	54%	42%	82%
L'environnement (la propreté, l'état des autres bâtiments, etc)	72%	72%	72%	72%	72%	71%	69%	76%	44%	49%	35%	79%
L'accessibilité/la desserte en transports en commun	64%	64%	63%	65%	63%	60%	62%	65%	69%	68%	71%	62%
La mixité sociale	63%	60%	63%	58%	64%	63%	64%	61%	32%	39%	20%	72%
La solidarité et le lien social	62%	63%	62%	62%	63%	63%	63%	62%	53%	54%	51%	65%
Les équipements sportifs	58%	64%	57%	64%	57%	47%	52%	73%	54%	57%	48%	60%
Les ressources ou équipements culturels	52%	55%	51%	51%	52%	49%	50%	54%	46%	49%	43%	54%

“ Le jugement porté sur le quartier de l'établissement - Comparatif

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe votre école / collège ?/ Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des aspects suivants du quartier dans lequel se situe l'établissement de votre enfant ?

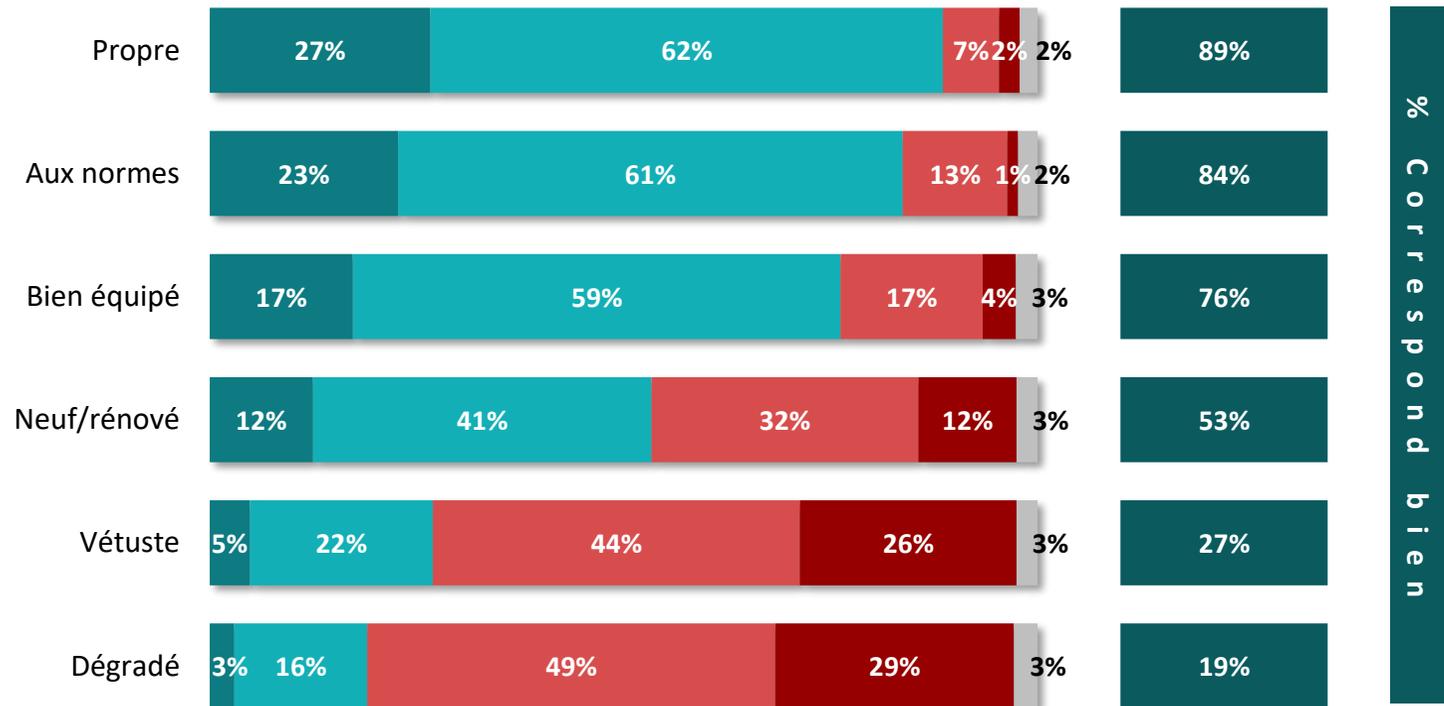


	Etablissement classé REP/REP+					Etablissement classé REP/REP+				
	% Satisfait	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	% Satisfait	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
La sécurité	77%	54%	59%	44%	84%	81%	65%	64%	69%	84%
Le calme	76%	50%	54%	42%	82%	85%	70%	71%	68%	88%
L'environnement (la propreté, l'état des autres bâtiments, etc)	72%	44%	49%	35%	79%	84%	71%	68%	75%	87%
L'accessibilité/la desserte en transports en commun	64%	69%	68%	71%	62%	79%	78%	77%	80%	79%
La mixité sociale	63%	32%	39%	20%	72%	86%	79%	81%	76%	87%
La solidarité et le lien social	62%	53%	54%	51%	65%	82%	70%	67%	75%	84%
Les équipements sportifs	58%	54%	57%	48%	60%	75%	71%	70%	74%	76%
Les ressources ou équipements culturels	52%	46%	49%	43%	54%	77%	71%	69%	73%	79%

“ Le jugement porté sur le bâtiment de l'établissement

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment de l'établissement dans lequel est scolarisé votre enfant ?

Parents
3007 personnes



■ Correspond très bien
 ■ Correspond plutôt bien
 ■ Ne correspond plutôt pas
 ■ Ne correspond pas du tout
 ■ NSP



Le jugement porté sur le bâtiment de l'établissement

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment de l'établissement dans lequel est scolarisé votre enfant ?



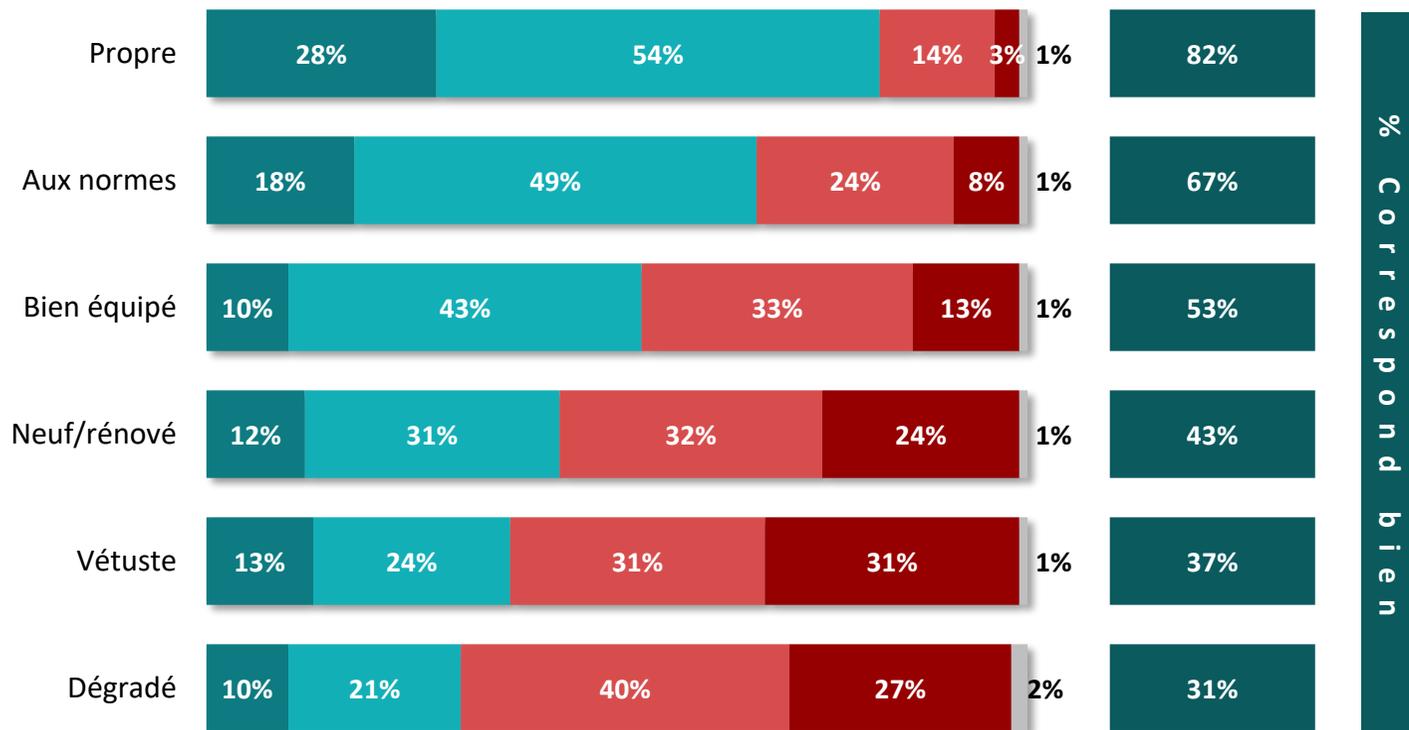
	% Correspond bien	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Propre	89%	90%	88%	85%	89%	89%	88%	86%	92%	88%	86%	85%	85%	84%	89%
Aux normes	84%	86%	83%	83%	84%	82%	85%	85%	86%	81%	85%	80%	79%	81%	85%
Bien équipé	76%	79%	75%	75%	76%	76%	76%	77%	81%	72%	79%	72%	72%	71%	78%
Neuf/rénové	53%	56%	52%	56%	53%	53%	54%	54%	57%	48%	57%	48%	45%	54%	54%
Vétuste	27%	23%	29%	35%	25%	28%	26%	25%	29%	26%	27%	33%	28%	41%	25%
Dégradé	19%	17%	20%	24%	18%	21%	18%	14%	21%	16%	20%	28%	24%	36%	17%

“ Le jugement porté sur le bâtiment de l'établissement

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment dans lequel vous travaillez ?



Enseignants
2521 personnes



■ Correspond très bien
 ■ Correspond plutôt bien
 ■ Ne correspond plutôt pas
 ■ Ne correspond pas du tout
 ■ NSP



Le jugement porté sur le bâtiment de l'établissement

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment dans lequel vous travaillez ?



Enseignants
2521 personnes

	% Correspond bien	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Propre	82%	83%	81%	79%	82%	82%	78%	86%	74%	77%	69%	83%
Aux normes	67%	69%	67%	65%	68%	63%	66%	71%	60%	61%	59%	69%
Bien équipé	53%	61%	51%	48%	54%	48%	44%	65%	43%	45%	40%	55%
Neuf/rénové	43%	44%	43%	41%	44%	45%	39%	47%	36%	38%	35%	45%
Vétuste	37%	38%	36%	38%	36%	37%	40%	33%	44%	42%	47%	35%
Dégradé	31%	30%	31%	35%	30%	32%	36%	25%	43%	40%	46%	28%



Le jugement porté sur le bâtiment de l'établissement - Comparatif

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment dans lequel vous travaillez ? / Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non au bâtiment de l'établissement dans lequel est scolarisé votre enfant ?



Enseignants

2521 personnes



Parents

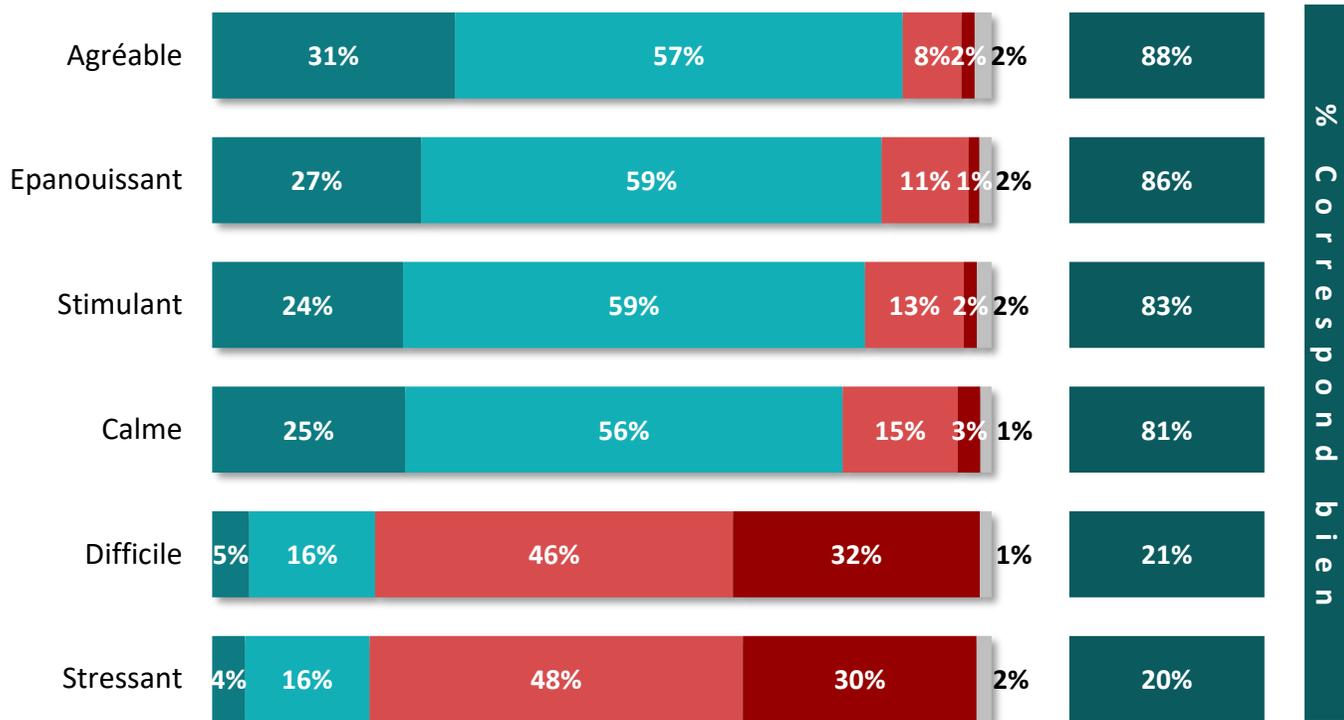
3007 personnes

	Etablissement classé REP/REP+					Etablissement classé REP/REP+				
	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Propre	82%	74%	77%	69%	83%	89%	85%	85%	84%	89%
Aux normes	67%	60%	61%	59%	69%	84%	80%	79%	81%	85%
Bien équipé	53%	43%	45%	40%	55%	76%	72%	72%	71%	78%
Neuf/rénové	43%	36%	38%	35%	45%	53%	48%	45%	54%	54%
Vétuste	37%	44%	42%	47%	35%	27%	33%	28%	41%	25%
Dégradé	31%	43%	40%	46%	28%	19%	28%	24%	36%	17%



Le jugement porté sur l'environnement de travail

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'environnement de travail pour les élèves dans l'établissement de votre enfant?



Correspond très bien
 Correspond plutôt bien
 Ne correspond plutôt pas
 Ne correspond pas du tout
 NSP





Le jugement porté sur l'environnement de travail

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'environnement de travail pour les élèves dans l'établissement de votre enfant?



	% Correspond bien	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Agréable	88%	90%	88%	85%	90%	91%	86%	82%	93%	87%	87%	78%	78%	79%	91%
Epanouissant	86%	86%	86%	86%	86%	89%	83%	80%	91%	86%	82%	78%	78%	77%	87%
Stimulant	83%	83%	84%	83%	84%	87%	81%	73%	91%	83%	80%	75%	73%	79%	86%
Calme	81%	84%	79%	79%	81%	84%	78%	75%	85%	80%	78%	63%	61%	68%	85%
Difficile	21%	21%	21%	26%	20%	18%	25%	22%	17%	18%	27%	38%	36%	43%	17%
Stressant	20%	20%	21%	30%	18%	17%	24%	22%	17%	16%	26%	33%	27%	44%	17%

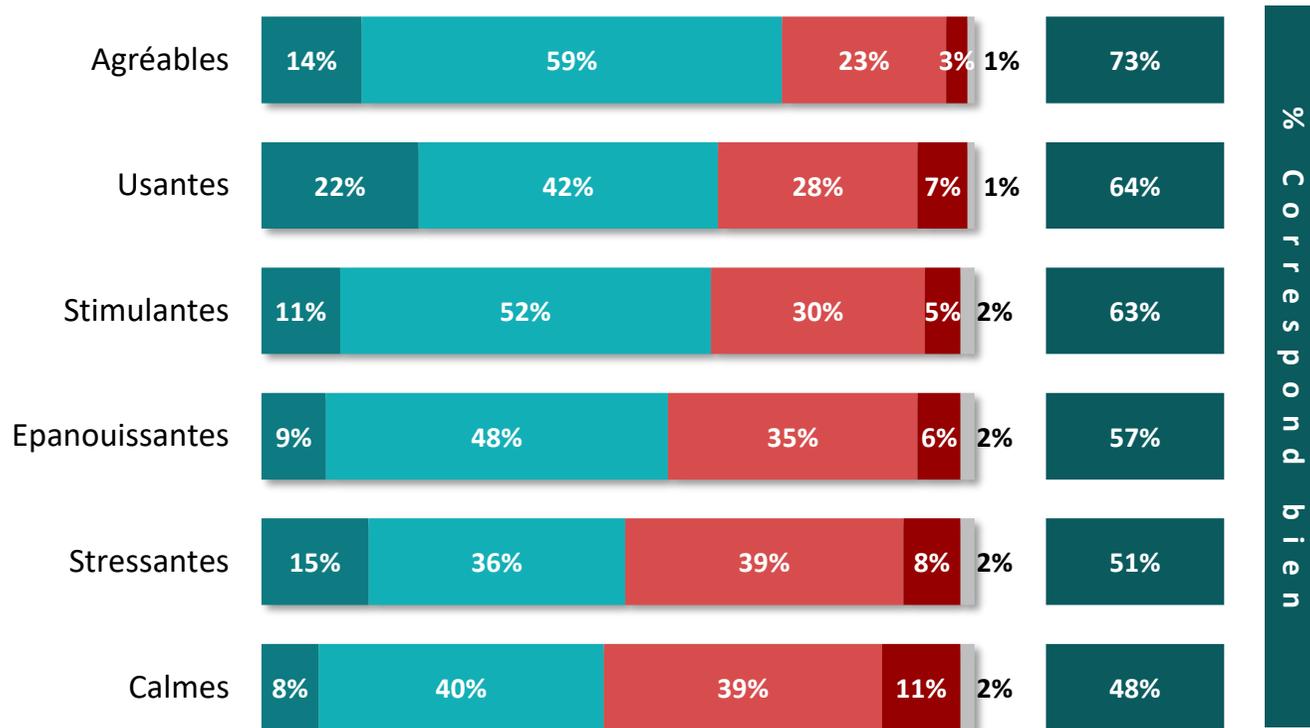


Le jugement porté sur l'environnement de travail

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non aux conditions de travail dans votre école / collège ?



Enseignants
2521 personnes



Correspond très bien
 Correspond plutôt bien
 Ne correspond plutôt pas
 Ne correspond pas du tout
 NSP





Le jugement porté sur l'environnement de travail

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non aux conditions de travail dans votre école / collège ?



Enseignants
2521 personnes

	% Correspond bien	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Agréables	73%	70%	74%	72%	74%	72%	73%	73%	59%	60%	58%	77%
Usantes	64%	66%	64%	63%	64%	66%	66%	61%	79%	78%	80%	60%
Stimulantes	63%	58%	64%	64%	62%	67%	65%	58%	63%	61%	64%	63%
Epanouissantes	57%	54%	58%	64%	54%	62%	58%	53%	51%	49%	53%	58%
Stressantes	51%	49%	51%	50%	51%	49%	52%	48%	64%	63%	64%	47%
Calmes	48%	50%	48%	47%	49%	44%	51%	49%	31%	33%	29%	53%



Le jugement porté sur l'environnement de travail - Comparatif

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non aux conditions de travail dans votre école / collège ?/ Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'environnement de travail pour les élèves dans l'établissement de votre enfant?



Enseignants
2521 personnes



Parents
3007 personnes

	Etablissement classé REP/REP+					Etablissement classé REP/REP+				
	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Agréables	73%	59%	60%	58%	77%	88%	78%	78%	79%	91%
Usantes/Difficile	64%	79%	78%	80%	60%	21%	38%	36%	43%	17%
Stimulantes	63%	63%	61%	64%	63%	83%	75%	73%	79%	86%
Epanouissantes	57%	51%	49%	53%	58%	86%	78%	78%	77%	87%
Stressantes	51%	64%	63%	64%	47%	20%	33%	27%	44%	17%
Calmes	48%	31%	33%	29%	53%	81%	63%	61%	68%	85%

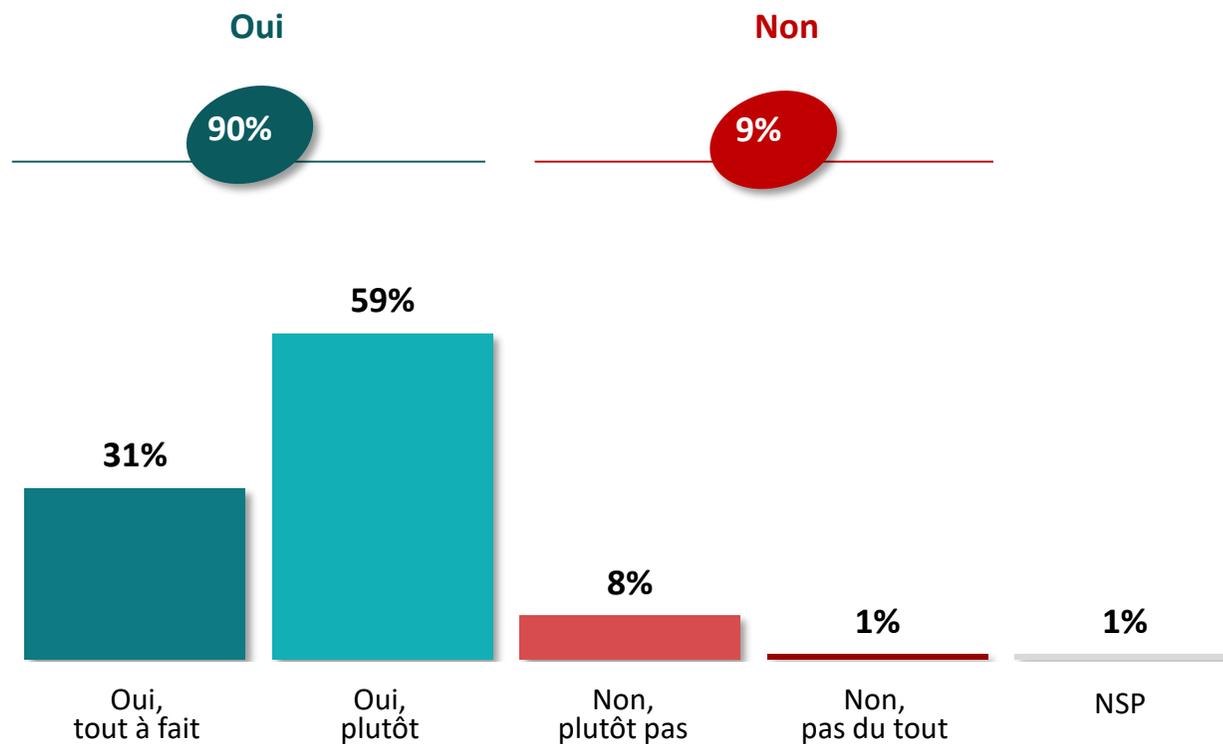


Le sentiment de sécurité au travail

Q. Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous en sécurité ?



Enseignants
2521 personnes





Le sentiment de sécurité au travail

Q. Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous en sécurité ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	90%	92%	90%	91%	90%	90%	89%	93%	88%	88%	86%	91%
...Oui, tout à fait	31%	37%	30%	30%	31%	28%	28%	37%	25%	24%	26%	33%
...Oui, plutôt	59%	55%	60%	61%	59%	62%	61%	56%	63%	64%	60%	58%
Sous-total Non	9%	7%	10%	9%	9%	10%	11%	6%	12%	11%	14%	8%
...Non, plutôt pas	8%	6%	9%	8%	8%	9%	10%	6%	11%	10%	12%	7%
...Non, pas du tout	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%

04 “ Le déroulement de l’enseignement

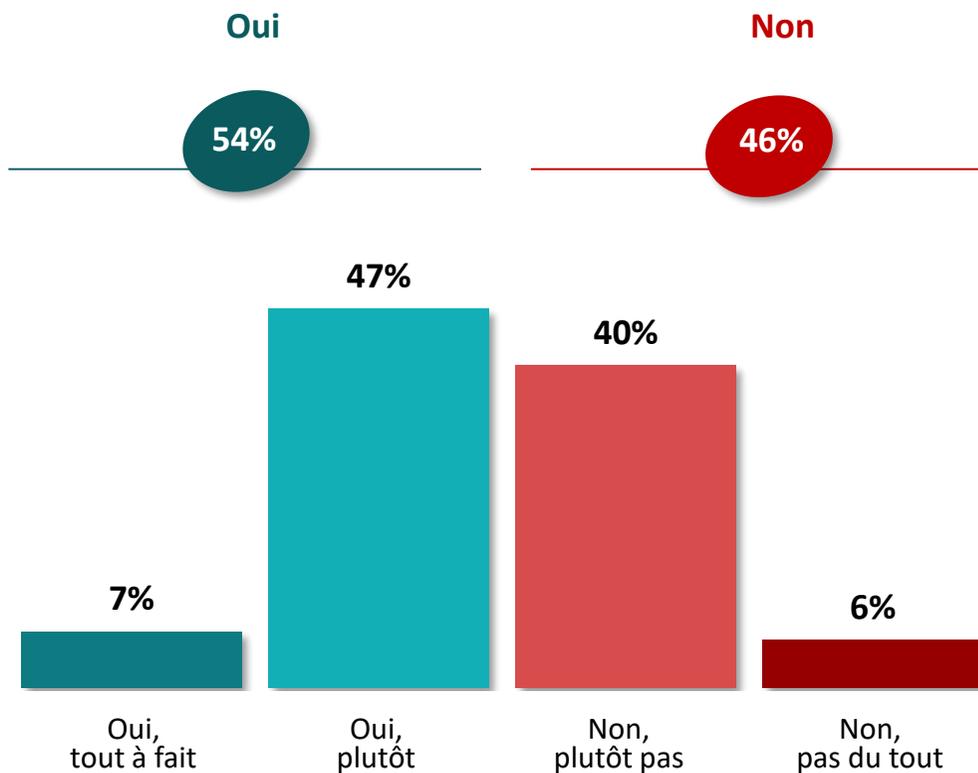


L'adéquation de la formation à la pratique quotidienne

Q. De manière générale, estimez-vous être suffisamment formé pour l'exercice de votre métier au quotidien dans le contexte professionnel qui est le vôtre aujourd'hui au quotidien ?



Enseignants
2521 personnes





L'adéquation de la formation à la pratique quotidienne

Q. De manière générale, estimez-vous être suffisamment formé pour l'exercice de votre métier au quotidien dans le contexte professionnel qui est le vôtre aujourd'hui au quotidien ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	54%	61%	52%	45%	56%	42%	47%	66%	52%	49%	57%	54%
...Oui, tout à fait	7%	14%	5%	4%	8%	4%	4%	12%	8%	7%	10%	7%
...Oui, plutôt	47%	47%	47%	41%	48%	38%	43%	54%	44%	42%	47%	47%
Sous-total Non	46%	38%	48%	54%	44%	58%	53%	33%	48%	51%	43%	46%
...Non, plutôt pas	40%	29%	43%	46%	38%	49%	45%	29%	41%	44%	35%	40%
...Non, pas du tout	6%	9%	5%	8%	6%	9%	8%	4%	7%	7%	8%	6%

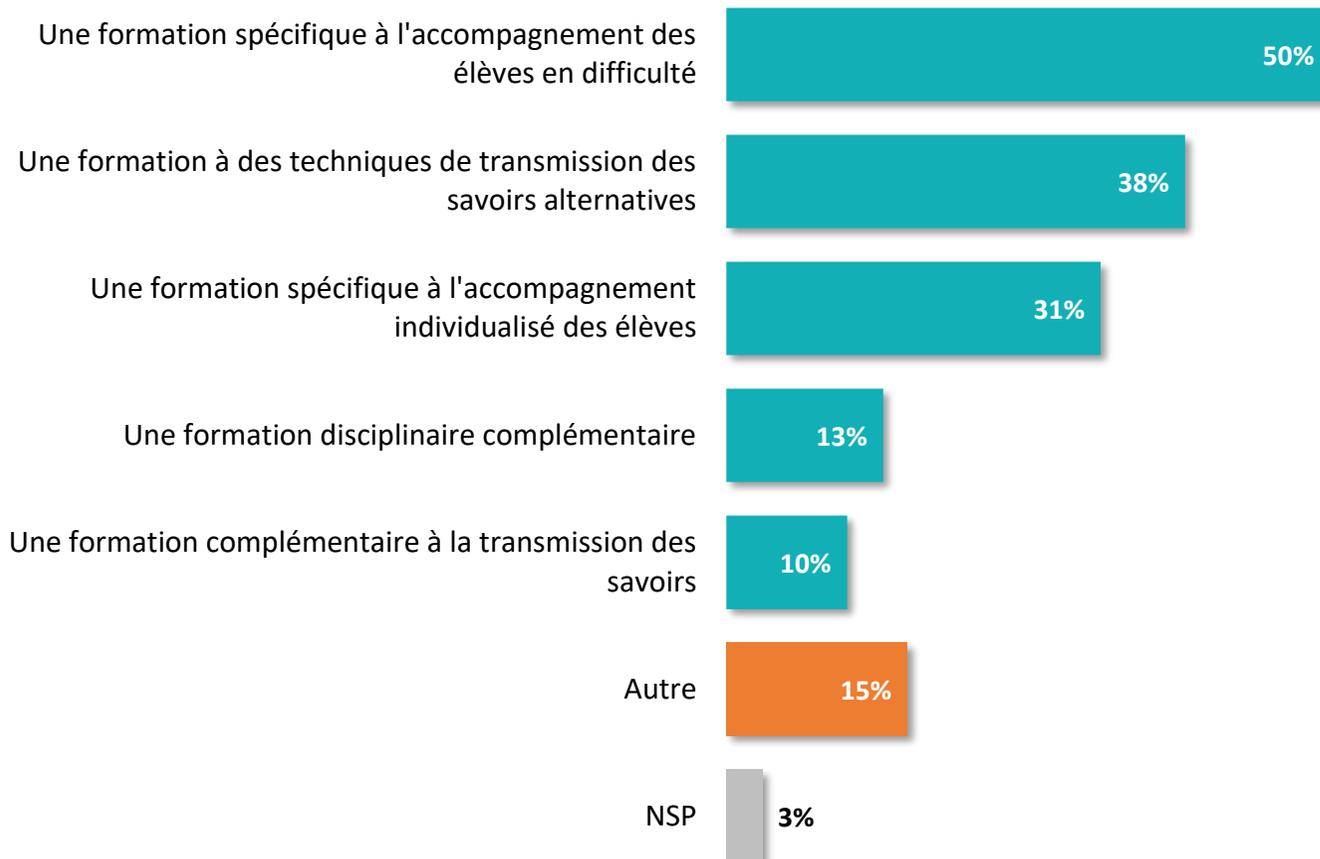
Les formations qui correspondraient le mieux à ses besoins

Q. Parmi les formations suivantes, lesquelles correspondraient le mieux à vos besoins ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants
2521 personnes



Les formations qui correspondraient le mieux à ses besoins

Q. Parmi les formations suivantes, lesquelles correspondraient le mieux à vos besoins ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+				Se sent suffisamment formé	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	Oui	Non
Une formation spécifique à l'accompagnement des élèves en difficulté	50%	43%	53%	55%	49%	55%	52%	47%	51%	51%	51%	50%	46%	55%
Une formation à des techniques de transmission des savoirs alternatives	38%	37%	38%	40%	37%	38%	40%	35%	37%	37%	37%	38%	36%	39%
Une formation spécifique à l'accompagnement individualisé des élèves	31%	25%	33%	35%	30%	30%	34%	30%	33%	34%	31%	31%	30%	33%
Une formation disciplinaire complémentaire	13%	20%	11%	13%	13%	7%	12%	18%	10%	10%	10%	14%	14%	12%
Une formation complémentaire à la transmission des savoirs	10%	13%	9%	12%	10%	12%	7%	13%	9%	9%	9%	11%	9%	11%
Autre	15%	13%	16%	13%	16%	19%	16%	13%	16%	15%	16%	15%	13%	18%

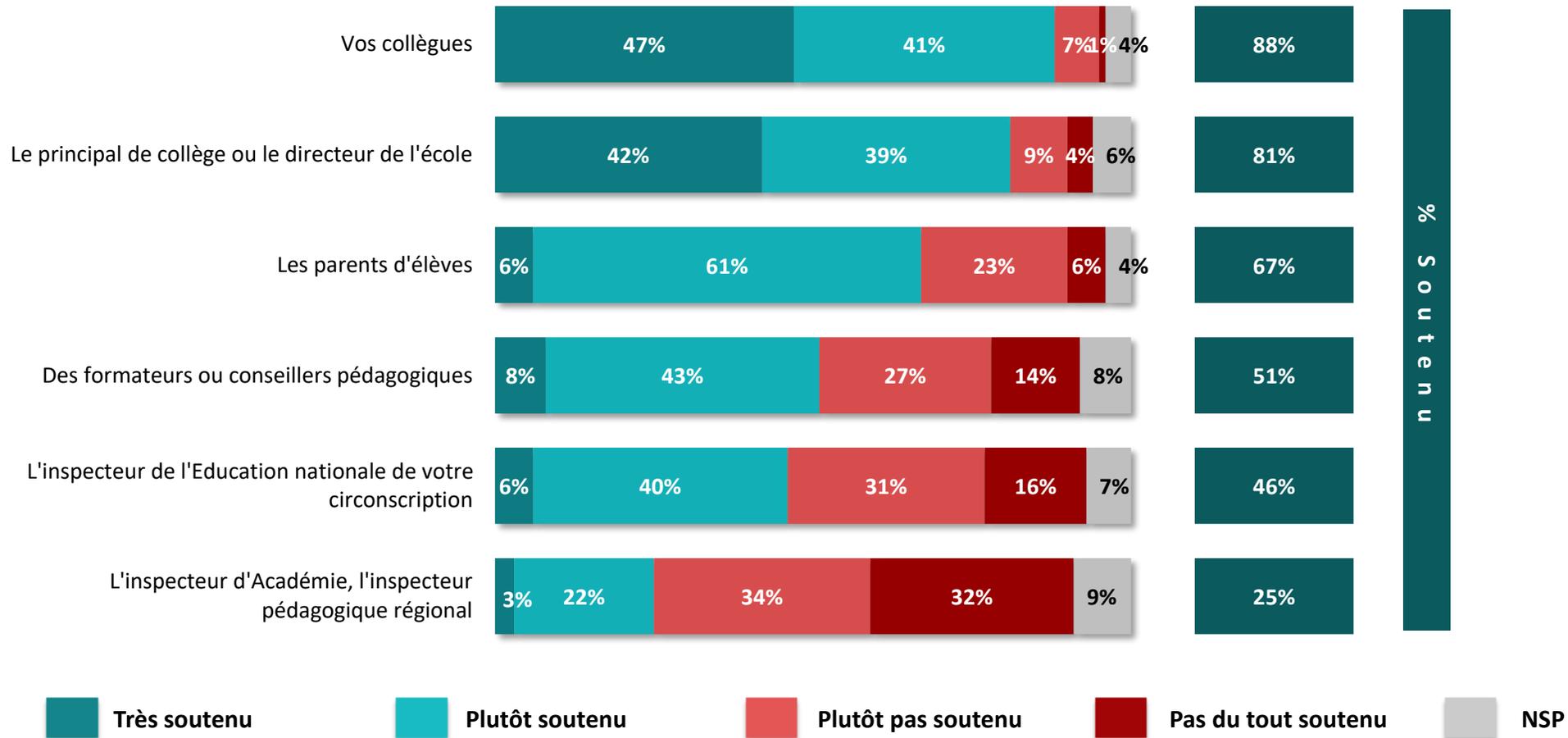


Le fait de se sentir soutenu

Q. Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous soutenu par chacune des personnes suivantes ?



Enseignants
2521 personnes



% Soutenu





Le fait de se sentir soutenu

Q. Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous soutenu par chacune des personnes suivantes ?



Enseignants
2521 personnes

	% Soutenu	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Vos collègues	88%	88%	88%	91%	88%	88%	88%	89%	91%	91%	90%	88%
Le principal de collège ou le directeur de l'école	81%	81%	80%	81%	80%	78%	83%	80%	82%	83%	81%	80%
Les parents d'élèves	67%	65%	68%	63%	69%	74%	69%	61%	65%	65%	65%	68%
Des formateurs ou conseillers pédagogiques	51%	52%	50%	53%	50%	53%	60%	40%	53%	51%	58%	50%
L'inspecteur de l'Education nationale de votre circonscription	46%	42%	47%	49%	45%	47%	55%	35%	48%	46%	53%	45%
L'inspecteur d'Académie, l'inspecteur pédagogique régional	25%	30%	25%	25%	26%	16%	19%	39%	28%	27%	30%	25%





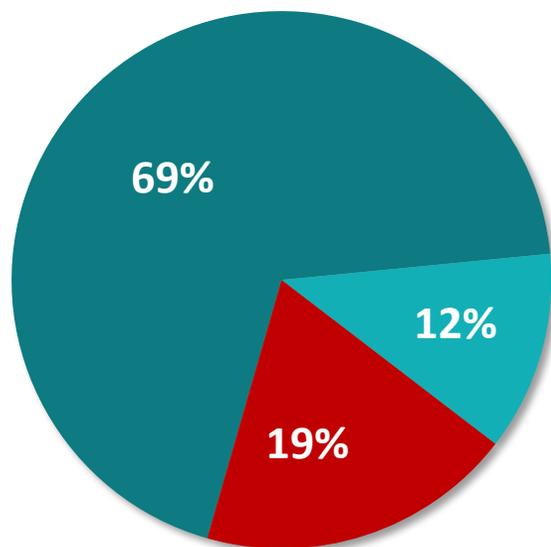
La composition d'une classe de 60 minutes

Q. En moyenne, lors d'une heure d'enseignement (60 minutes), combien de temps consacrez-vous à chacun des aspects suivants ? Attention, le total doit être égal à 60 minutes.

Question ouverte numérique – réponses spontanées



Enseignants
2521 personnes



Type de tâches	Durée pour 1 heure d'enseignement
Les tâches administratives (remplir la feuille de présence, distribuer des formulaires, ou des fiches d'information scolaire)	7 minutes
Le maintien de l'ordre en classe (discipline)	12 minutes
L'enseignement et l'apprentissage	41 minutes



L'enseignement et l'apprentissage



Les tâches administratives (remplir la feuille de présence, distribuer des formulaires, ou des fiches d'information scolaire)



Le maintien de l'ordre en classe (discipline)



La composition d'une classe de 60 minutes

Q. En moyenne, lors d'une heure d'enseignement (60 minutes), combien de temps consacrez-vous à chacun des aspects suivants ? Attention, le total doit être égal à 60 minutes.



Enseignants
2521 personnes

Question ouverte numérique – réponses spontanées

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Les tâches administratives (remplir la feuille de présence, distribuer des formulaires, ou des fiches d'information scolaire)	12%	12%	12%	12%	12%	12%	12%	11%	11%	11%	12%	12%
Le maintien de l'ordre en classe (discipline)	19%	17%	20%	22%	18%	22%	19%	18%	21%	21%	21%	19%
L'enseignement et l'apprentissage	69%	71%	69%	66%	70%	66%	69%	71%	67%	68%	67%	69%

	% TOTAL en minutes	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Les tâches administratives (remplir la feuille de présence, distribuer des formulaires, ou des fiches d'information scolaire)	7 min.	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Le maintien de l'ordre en classe (discipline)	12 min.	11	12	13	11	13	11	11	13	12	13	11
L'enseignement et l'apprentissage	41 min.	42	41	40	42	40	42	42	40	41	40	42

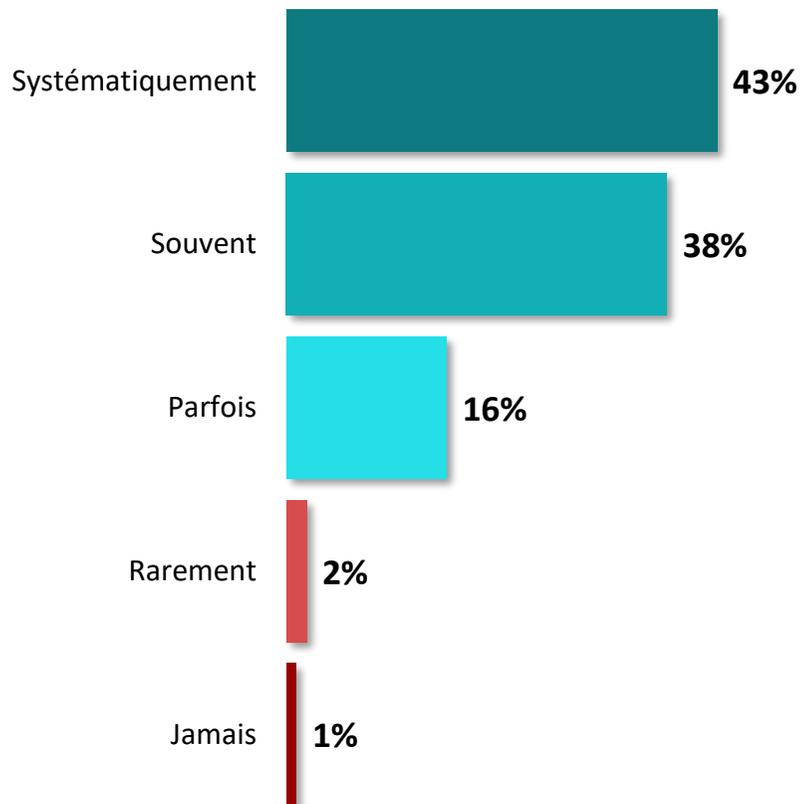


Le fait de devoir ajuster le niveau pour ses élèves

Q. Au cours de vos enseignements, êtes-vous obligé d'ajuster le niveau de vos cours pour vous adapter au niveau des élèves ?



Enseignants
2521 personnes



97% des professeurs sont obligés d'ajuster le niveau de leurs cours pour leurs élèves



Le fait de devoir ajuster le niveau pour ses élèves

Q. Au cours de vos enseignements, êtes-vous obligé d'ajuster le niveau de vos cours pour vous adapter au niveau des élèves ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	97%	97%	98%	98%	96%	97%	98%	97%	97%	98%	97%	98%
...Systématiquement	43%	42%	43%	43%	42%	45%	46%	37%	53%	52%	55%	40%
...Souvent	38%	40%	38%	38%	38%	34%	36%	44%	34%	35%	33%	40%
...Parfois	16%	15%	17%	17%	16%	18%	16%	16%	10%	11%	9%	18%
Sous-total Non	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%
...Rarement	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
...Jamais	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%

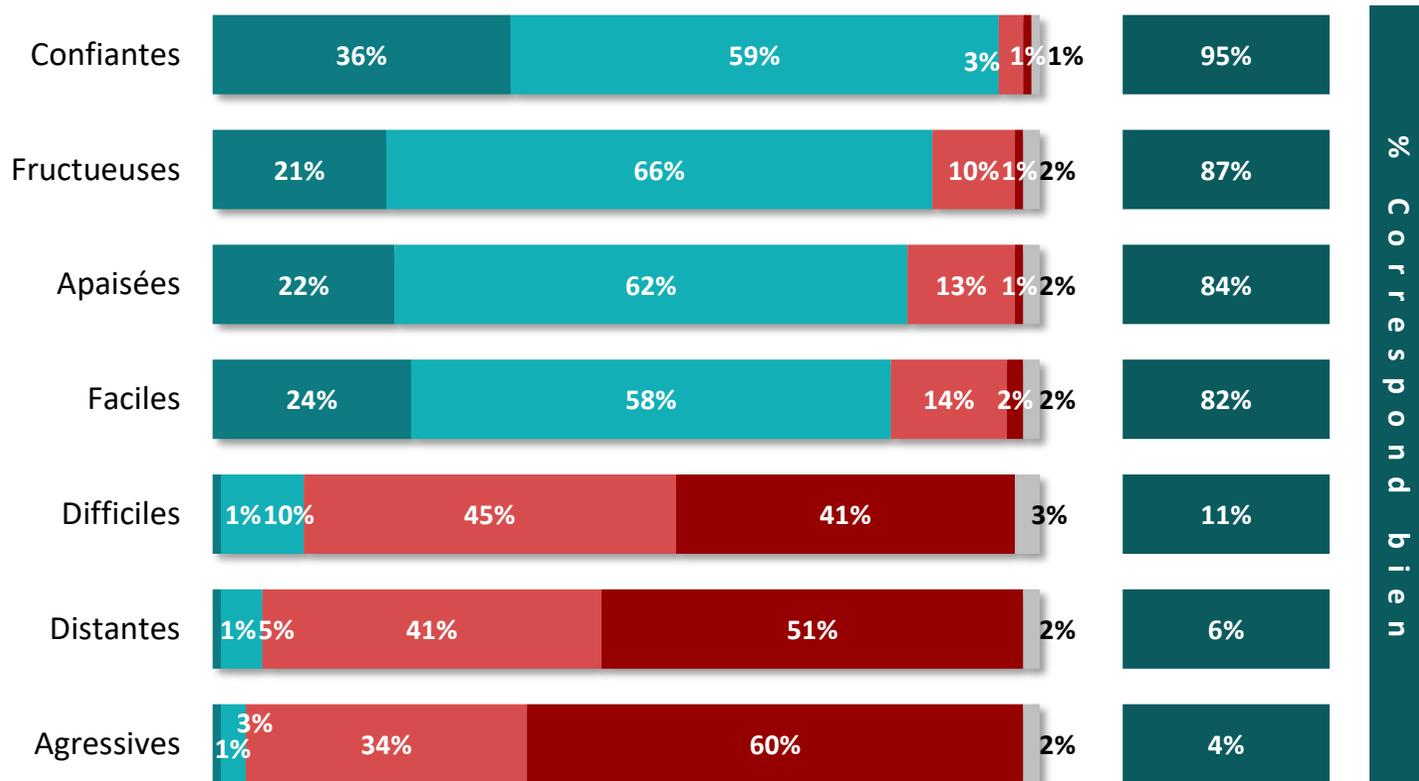


Les relations avec les élèves

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non aux relations que vous entretenez avec vos élèves ?



Enseignants
2521 personnes



■ Correspond très bien
 ■ Correspond plutôt bien
 ■ Ne correspond plutôt pas
 ■ Ne correspond pas du tout
 ■ NSP





Les relations avec les élèves

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non aux relations que vous entretenez avec vos élèves ?



Enseignants
2521 personnes

	% Correspond bien	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Confiantes	95%	94%	95%	94%	95%	96%	97%	93%	94%	94%	95%	95%
Fructueuses	87%	83%	88%	84%	88%	92%	89%	81%	84%	83%	84%	88%
Apaisées	84%	82%	84%	80%	85%	82%	85%	84%	80%	80%	81%	85%
Faciles	82%	78%	83%	77%	84%	80%	83%	83%	75%	74%	74%	84%
Difficiles	11%	12%	11%	17%	9%	13%	11%	11%	19%	18%	18%	10%
Distantes	6%	9%	5%	7%	6%	1%	5%	10%	5%	7%	4%	6%
Agressives	4%	5%	3%	5%	3%	2%	3%	4%	5%	5%	5%	3%

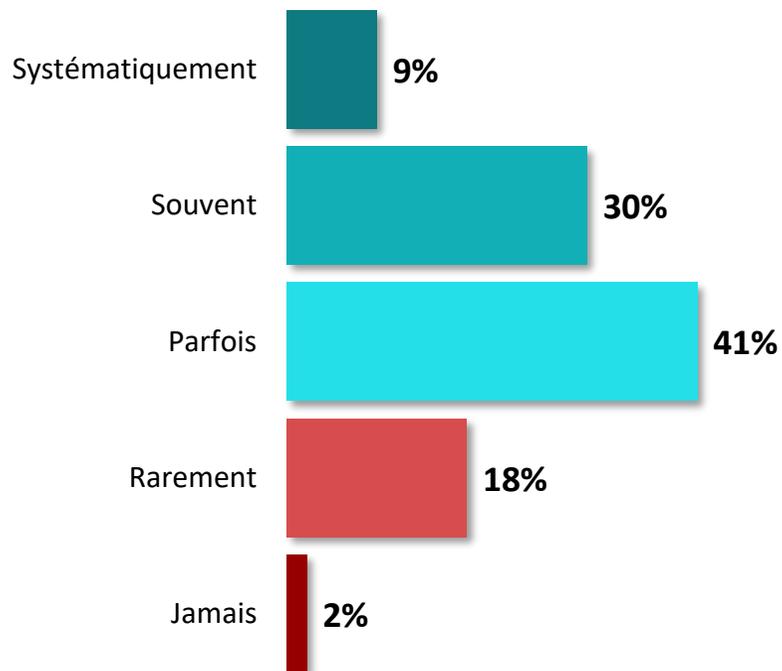


La discipline au sein de la classe

Q. Vous arrive-t-il d'être confronté à des problèmes de discipline lorsque vous êtes en classe?



Enseignants
2521 personnes



80% des professeurs sont confrontés à des problèmes de discipline en classe



La discipline au sein de la classe

Q. Vous arrive-t-il d'être confronté à des problèmes de discipline lorsque vous êtes en classe?



Enseignants
2521 personnes

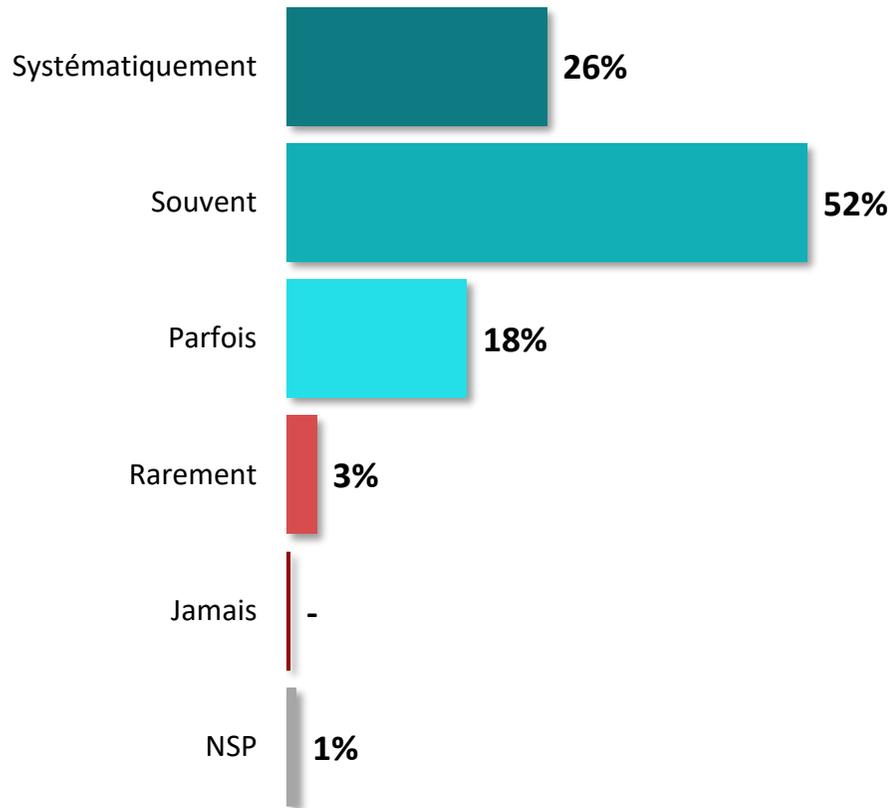
	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	80%	77%	80%	83%	78%	83%	77%	81%	85%	85%	85%	78%
...Systématiquement	9%	10%	9%	11%	8%	10%	10%	7%	11%	11%	12%	8%
...Souvent	30%	30%	30%	33%	29%	37%	29%	28%	37%	36%	39%	28%
...Parfois	41%	37%	41%	39%	41%	36%	38%	46%	37%	38%	34%	42%
Sous-total Non	20%	23%	20%	17%	21%	16%	23%	18%	14%	15%	15%	22%
...Rarement	18%	21%	18%	16%	19%	13%	21%	17%	13%	14%	13%	20%
...Jamais	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	2%

“ Le fait de se sentir épuisé à la fin de sa journée de travail

Q. D'une manière générale, vous sentez-vous épuisé(e) à la fin de votre journée de travail ?



Enseignants
2521 personnes



96% des professeurs se sentent épuisés à la fin de leur journée

“ Le fait de se sentir épuisé à la fin de sa journée de travail

Q. D'une manière générale, vous sentez-vous épuisé(e) à la fin de votre journée de travail ?



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	96%	95%	96%	97%	96%	95%	97%	94%	97%	97%	97%	96%
...Systématiquement	26%	23%	28%	26%	27%	32%	27%	22%	29%	29%	29%	26%
...Souvent	52%	52%	51%	53%	51%	51%	52%	51%	50%	51%	49%	52%
...Parfois	18%	20%	17%	18%	18%	12%	18%	21%	18%	17%	19%	18%
Sous-total Non	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	2%	3%
...Rarement	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	2%	3%
...Jamais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

05



L'équipe pédagogique et les relations parents-professeurs

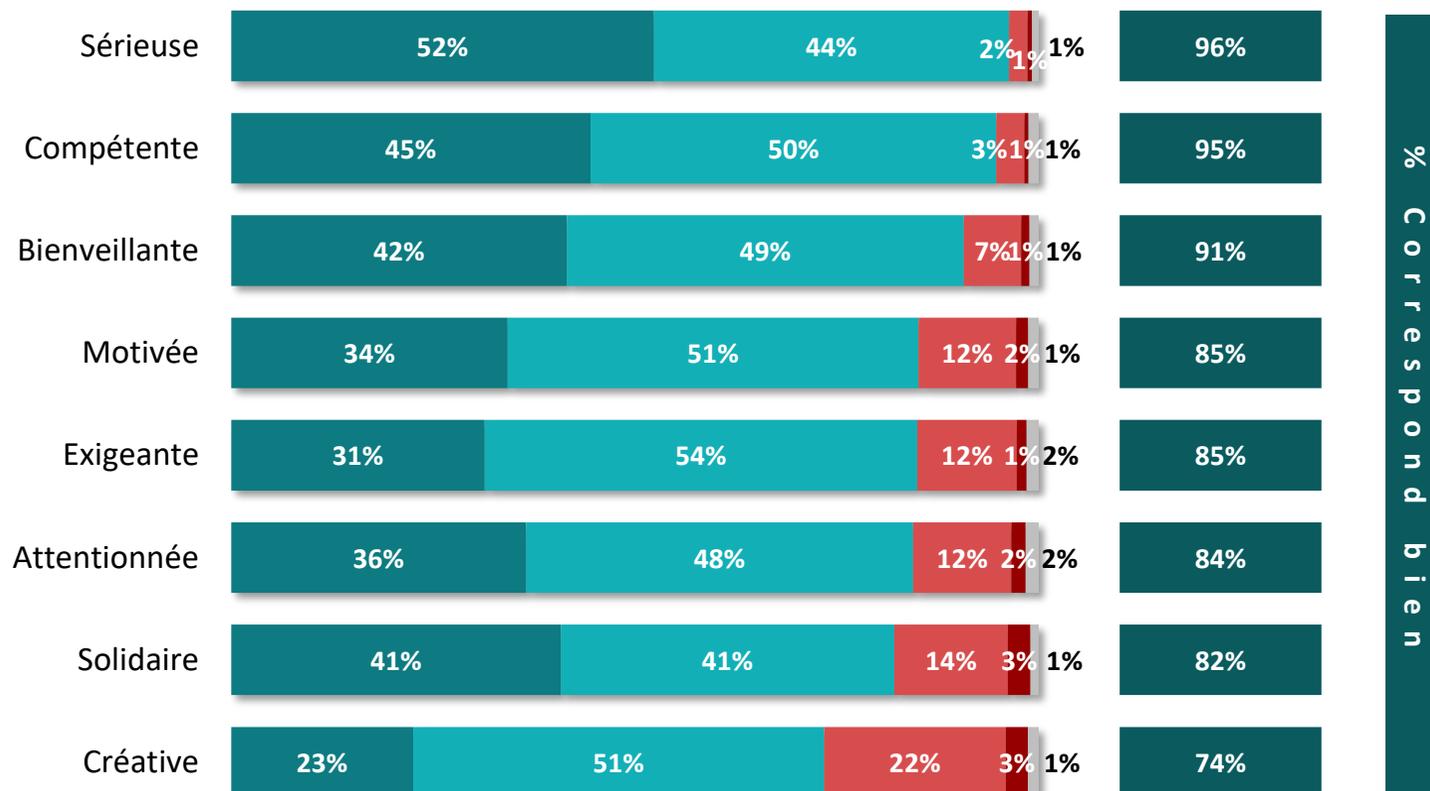


Le jugement porté sur l'équipe pédagogique

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de votre école / collège ?



Enseignants
2521 personnes



Correspond très bien
 Correspond plutôt bien
 Ne correspond plutôt pas
 Ne correspond pas du tout
 NSP





Le jugement porté sur l'équipe pédagogique

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de votre école / collège ?



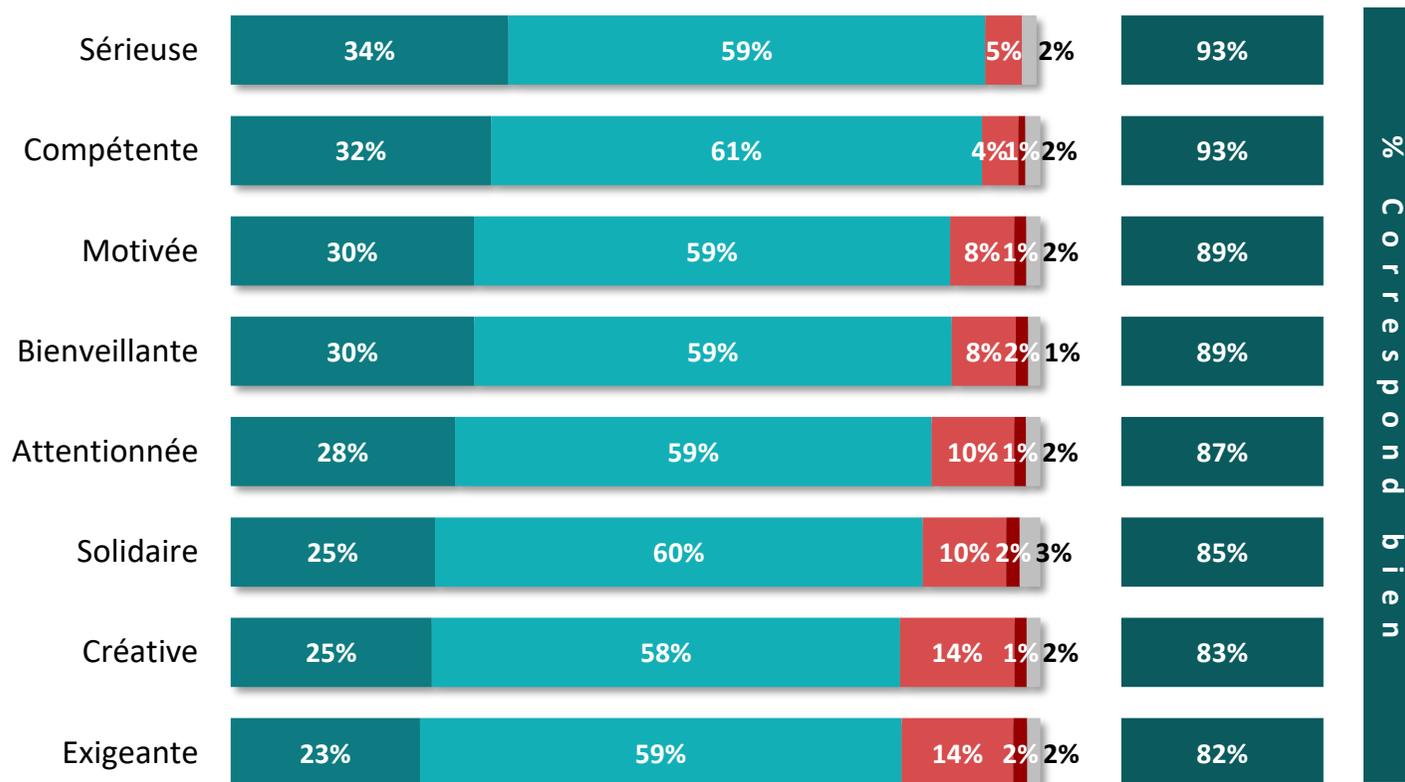
Enseignants
2521 personnes

	% Correspond bien	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sérieuse	96%	96%	97%	96%	96%	96%	97%	96%	95%	96%	95%	97%
Compétente	95%	95%	95%	94%	95%	95%	96%	94%	95%	95%	94%	95%
Bienveillante	91%	91%	90%	91%	91%	91%	92%	89%	91%	90%	91%	91%
Motivée	85%	85%	85%	86%	85%	86%	88%	82%	87%	86%	88%	85%
Exigeante	85%	84%	85%	83%	86%	85%	87%	83%	83%	83%	82%	85%
Attentionnée	84%	86%	84%	85%	84%	84%	87%	82%	86%	86%	86%	84%
Solidaire	82%	81%	82%	84%	81%	81%	87%	77%	85%	85%	84%	81%
Créative	74%	75%	73%	74%	73%	72%	74%	73%	76%	76%	77%	73%



Le jugement porté sur l'équipe pédagogique

Q. Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de l'établissement de votre enfant ?



Correspond très bien
 Correspond plutôt bien
 Ne correspond plutôt pas
 Ne correspond pas du tout
 NSP



Le jugement porté sur l'équipe pédagogique

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de l'établissement de votre enfant ?



	% Correspond bien	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Compétente	93%	92%	93%	93%	92%	94%	92%	88%	94%	93%	92%	89%	88%	90%	93%
Sérieuse	93%	95%	92%	89%	94%	95%	91%	89%	94%	93%	93%	89%	89%	90%	94%
Motivée	89%	88%	89%	88%	90%	91%	88%	80%	90%	89%	87%	85%	84%	86%	90%
Bienveillante	89%	89%	89%	84%	91%	92%	85%	86%	92%	89%	87%	86%	84%	89%	90%
Attentionnée	87%	87%	86%	83%	87%	89%	84%	77%	91%	87%	82%	82%	80%	87%	87%
Solidaire	85%	85%	86%	84%	85%	87%	83%	82%	88%	85%	84%	83%	84%	83%	85%
Créative	83%	82%	83%	84%	83%	84%	82%	74%	90%	81%	79%	81%	81%	81%	83%
Exigeante	82%	84%	82%	78%	84%	86%	80%	77%	79%	83%	86%	76%	76%	76%	84%



Le jugement porté sur l'équipe pédagogique – Comparatif

Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de votre école / collège ?/ Q. Chacun des adjectifs suivants correspond-il ou non à l'équipe pédagogique de l'établissement de votre enfant ?



Enseignants
2521 personnes



Parents
3007 personnes

	Etablissement classé REP/REP+					Etablissement classé REP/REP+				
	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	% Correspond bien	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sérieuse	96%	95%	96%	95%	97%	93%	89%	89%	90%	94%
Compétente	95%	95%	95%	94%	95%	93%	89%	88%	90%	93%
Bienveillante	91%	91%	90%	91%	91%	89%	86%	84%	89%	90%
Motivée	85%	87%	86%	88%	85%	89%	85%	84%	86%	90%
Exigeante	85%	83%	83%	82%	85%	82%	76%	76%	76%	84%
Attentionnée	84%	86%	86%	86%	84%	87%	82%	80%	87%	87%
Solidaire	82%	85%	85%	84%	81%	85%	83%	84%	83%	85%
Créative	74%	76%	76%	77%	73%	83%	81%	81%	81%	83%



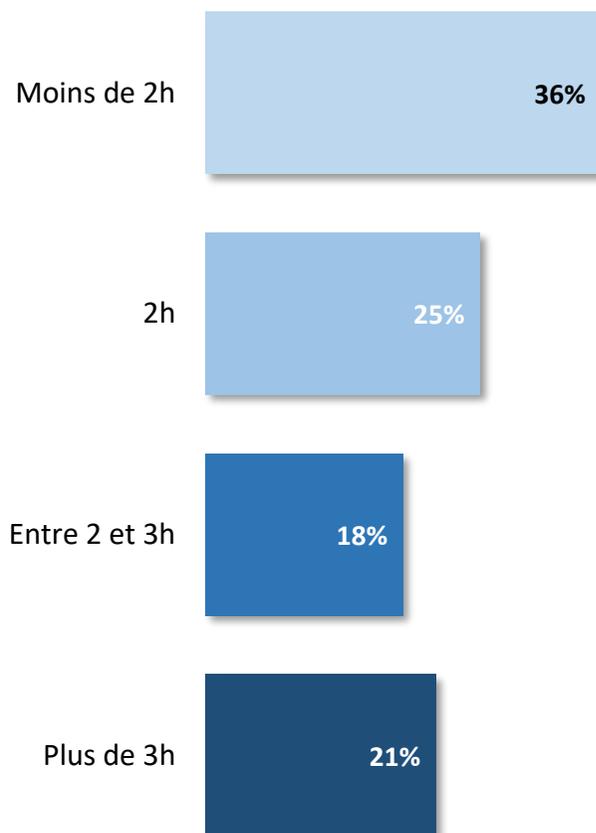
Le temps consacré au travail collectif avec ses collègues

Q. En moyenne, combien de temps consacrez-vous par semaine au travail collectif avec vos collègues ?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



Enseignants
2521 personnes



En moyenne, les enseignants consacrent **2h27** par semaine au travail collectif avec leurs collègues



Le temps consacré au travail collectif avec ses collègues

Q. En moyenne, combien de temps consacrez-vous par semaine au travail collectif avec vos collègues ?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



Enseignants
2521 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Moins de 2h	36%	33%	37%	36%	36%	34%	29%	45%	29%	30%	26%	38%
2h	25%	23%	26%	26%	25%	23%	27%	25%	26%	27%	23%	25%
Entre 2 et 3h	18%	19%	17%	18%	18%	16%	21%	14%	19%	19%	21%	17%
Plus de 3h	21%	25%	20%	20%	21%	27%	23%	16%	26%	24%	30%	20%
Moyenne en minutes	2h27	2h38	2h25	2h25	2h28	2h40	2h40	2h07	2h48	2h39	3h04	2h22

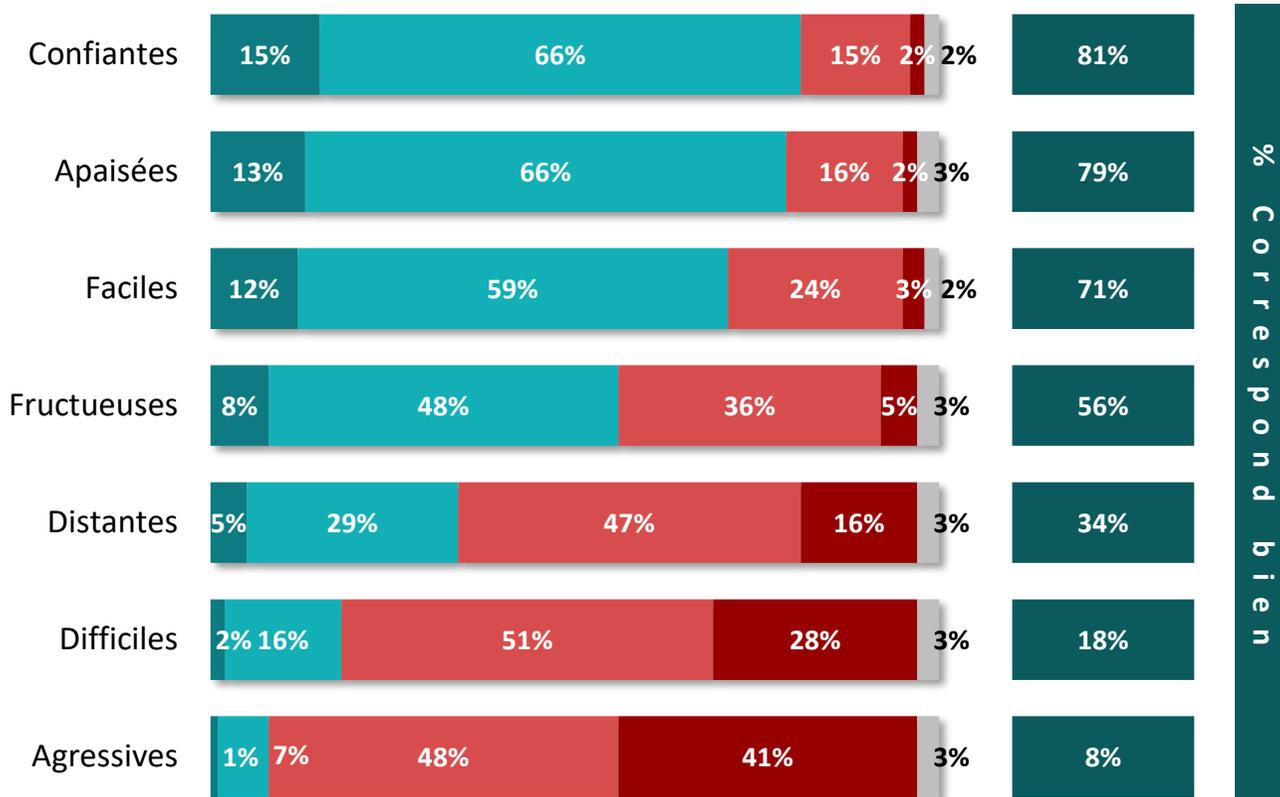


Les relations avec les parents d'élèves

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non aux relations que vous entretenez avec les parents d'élèves ?



Enseignants
2521 personnes



■ Correspond très bien
 ■ Correspond plutôt bien
 ■ Ne correspond plutôt pas
 ■ Ne correspond pas du tout
 ■ NSP





Les relations avec les parents d'élèves

Q. Chacun des qualificatifs suivants correspond-il ou non aux relations que vous entretenez avec les parents d'élèves ?



Enseignants
2521 personnes

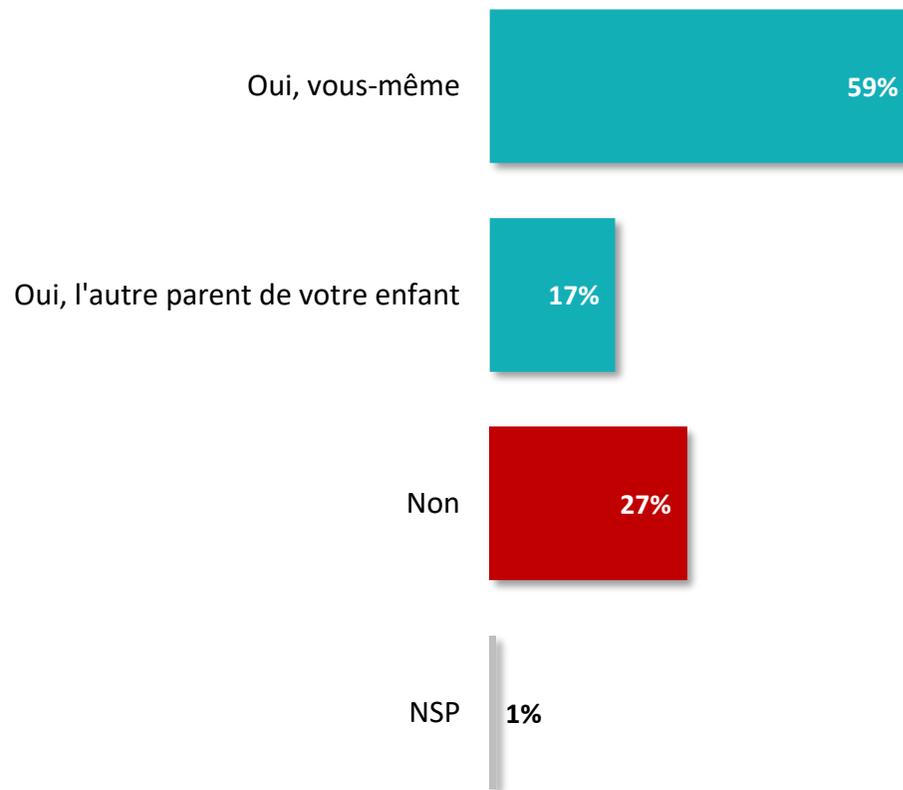
	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Confiantes	81%	77%	82%	76%	82%	88%	81%	75%	81%	81%	82%	81%
Apaisées	79%	80%	80%	77%	81%	85%	82%	76%	80%	79%	82%	80%
Faciles	71%	71%	71%	64%	73%	73%	70%	69%	61%	62%	60%	73%
Fructueuses	56%	51%	57%	49%	57%	63%	55%	50%	48%	49%	46%	57%
Distantes	34%	42%	32%	46%	30%	21%	36%	41%	40%	41%	40%	33%
Difficiles	18%	16%	19%	22%	17%	13%	19%	20%	23%	21%	25%	17%
Agressives	8%	10%	8%	9%	8%	7%	9%	9%	9%	8%	10%	8%



Le fait de s'entretenir avec un enseignant de son enfant

Q. Depuis la rentrée, avez-vous eu l'occasion, vous-même ou l'autre parent de votre enfant, de vous entretenir, au moins cinq minutes, avec l'un des enseignants de votre enfant ?

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%



72% des parents ont rencontré l'un des enseignants de leur enfant depuis la rentrée



Le fait de s'entretenir avec un enseignant de son enfant

Q. Depuis la rentrée, avez-vous eu l'occasion, vous-même ou l'autre parent de votre enfant, de vous entretenir, au moins cinq minutes, avec l'un des enseignants de votre enfant ?

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	72%	77%	68%	75%	71%	74%	71%	60%	82%	79%	54%	73%	76%	67%	71%
...Oui, vous-même	59%	53%	63%	69%	57%	59%	60%	54%	71%	65%	42%	61%	61%	61%	59%
...Oui, l'autre parent de votre enfant	17%	33%	8%	11%	19%	21%	14%	11%	19%	20%	14%	16%	21%	7%	18%
Non	27%	22%	31%	23%	28%	26%	28%	38%	17%	20%	46%	26%	23%	30%	28%



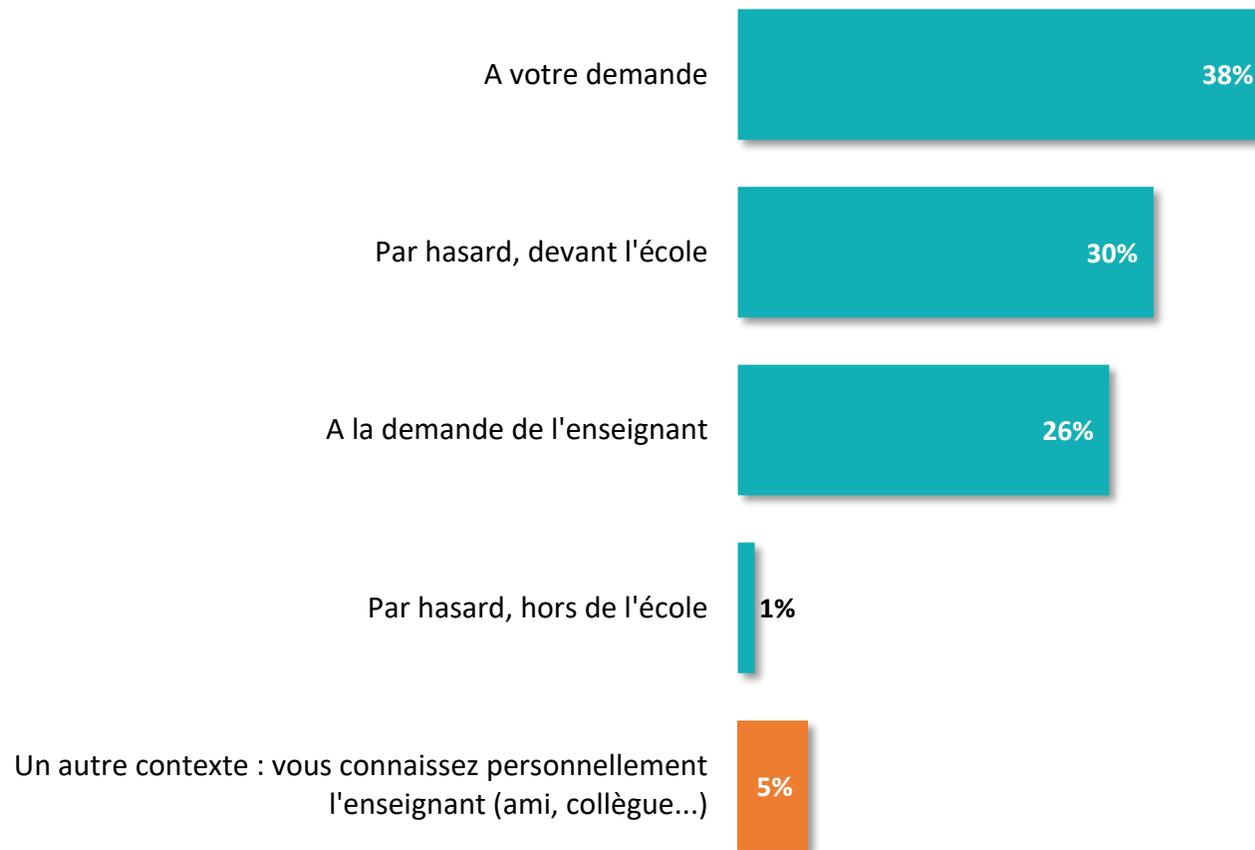
Le contexte de l'entretien avec l'enseignant

Q. La dernière fois que vous, ou l'autre parent de l'enfant, avez parlé à un enseignant de votre enfant, quel était le contexte ?

Question posée uniquement aux parents ayant rencontré l'enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 72% de l'échantillon.



Parents
2154 personnes





Le contexte de l'entretien avec l'enseignant

Q. La dernière fois que vous, ou l'autre parent de l'enfant, avez parlé à un enseignant de votre enfant, quel était le contexte ?

Question posée uniquement aux parents ayant rencontré l'enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 72% de l'échantillon.



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
A votre demande	38%	40%	36%	43%	36%	38%	38%	37%	37%	38%	39%	36%	35%	39%	38%
Par hasard, devant l'école	30%	27%	32%	34%	29%	30%	29%	31%	36%	31%	19%	26%	23%	31%	30%
A la demande de l'enseignant	26%	27%	26%	20%	28%	24%	29%	25%	24%	25%	32%	34%	37%	28%	25%
Par hasard, hors de l'école	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Un autre contexte : vous connaissez personnellement l'enseignant (ami, collègue...)	5%	5%	5%	1%	6%	6%	4%	6%	2%	5%	8%	3%	3%	1%	6%



L'apport de l'entretien avec l'enseignant

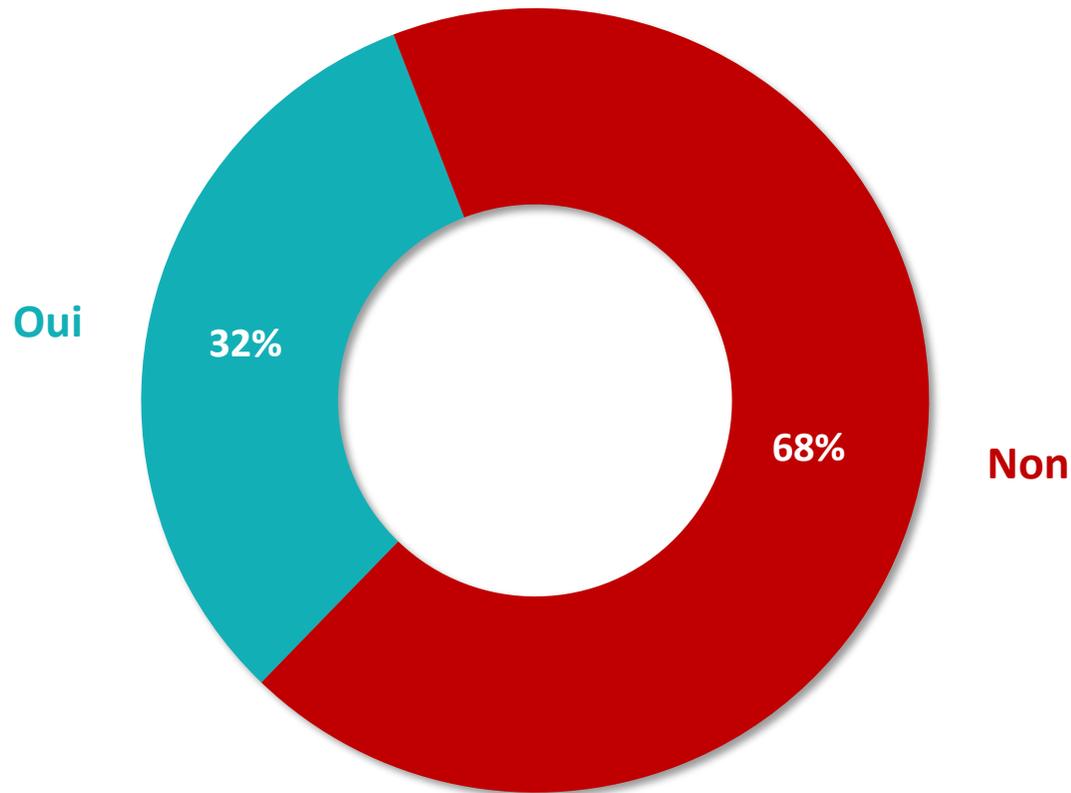
Q. Lors de cette rencontre, avez-vous appris, vous ou l'autre parent de votre enfant, des choses que vous ne saviez pas sur votre enfant ou son école/collège ?

Question posée uniquement aux parents ayant rencontré l'enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 72% de l'échantillon.



Parents

2154 personnes





L'apport de l'entretien avec l'enseignant

Q. Lors de cette rencontre, avez-vous appris, vous ou l'autre parent de votre enfant, des choses que vous ne saviez pas sur votre enfant ou son école/collège ?

Question posée uniquement aux parents ayant rencontré l'enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 72% de l'échantillon.

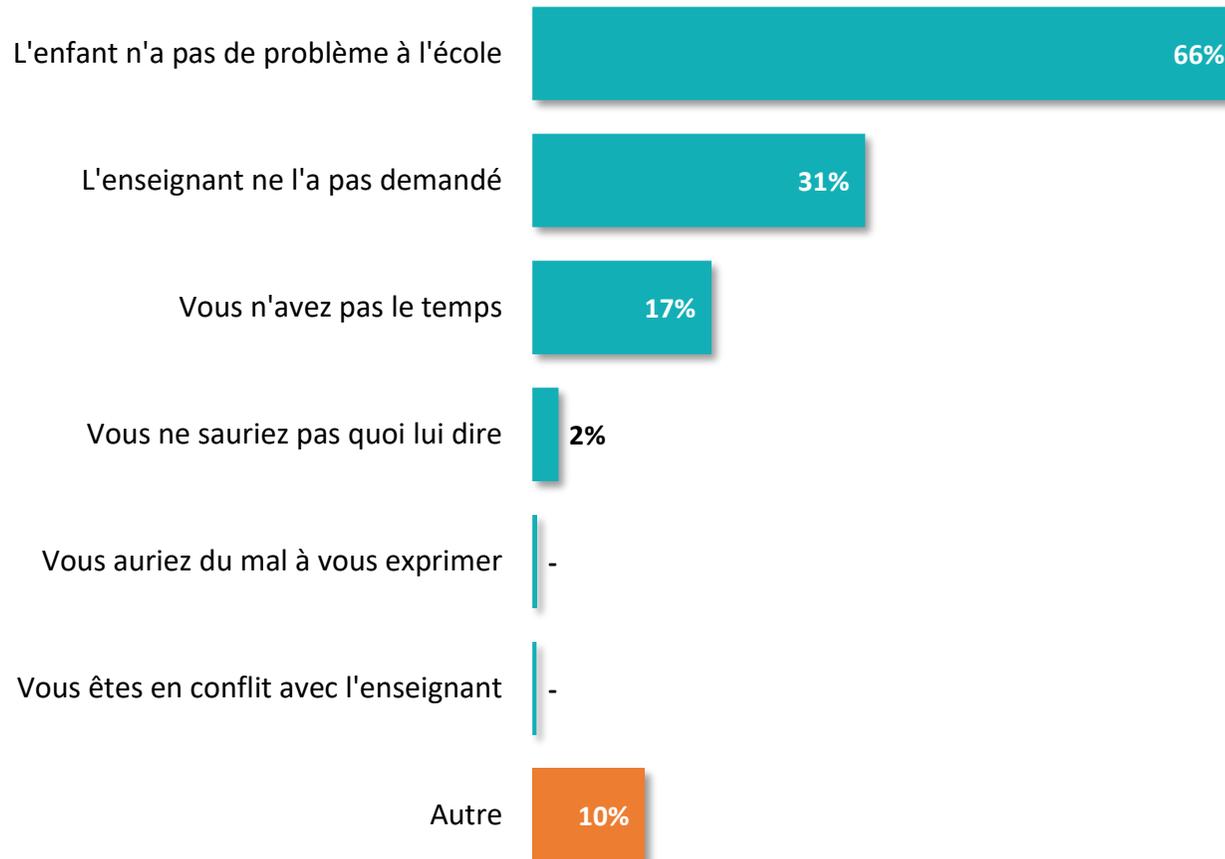


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Oui	32%	33%	31%	35%	31%	34%	28%	34%	39%	29%	29%	31%	29%	37%	32%
Non	68%	67%	69%	65%	69%	66%	72%	66%	61%	71%	71%	69%	71%	63%	68%

“ Les raisons de n’avoir jamais rencontré l’enseignant depuis la rentrée

Q. Pour quelles raisons n’avez-vous jamais rencontré, vous ou l’autre parent de l’enfant, l’enseignant depuis la rentrée ?

Question posée uniquement aux parents n’ayant jamais rencontré l’enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 27% de l’échantillon.



“ Les raisons de n’avoir jamais rencontré l’enseignant depuis la rentrée

Q. Pour quelles raisons n’avez-vous jamais rencontré, vous ou l’autre parent de l’enfant, l’enseignant depuis la rentrée ?

Question posée uniquement aux parents n’ayant jamais rencontré l’enseignant de leur enfant depuis la rentrée, soit 27% de l’échantillon.

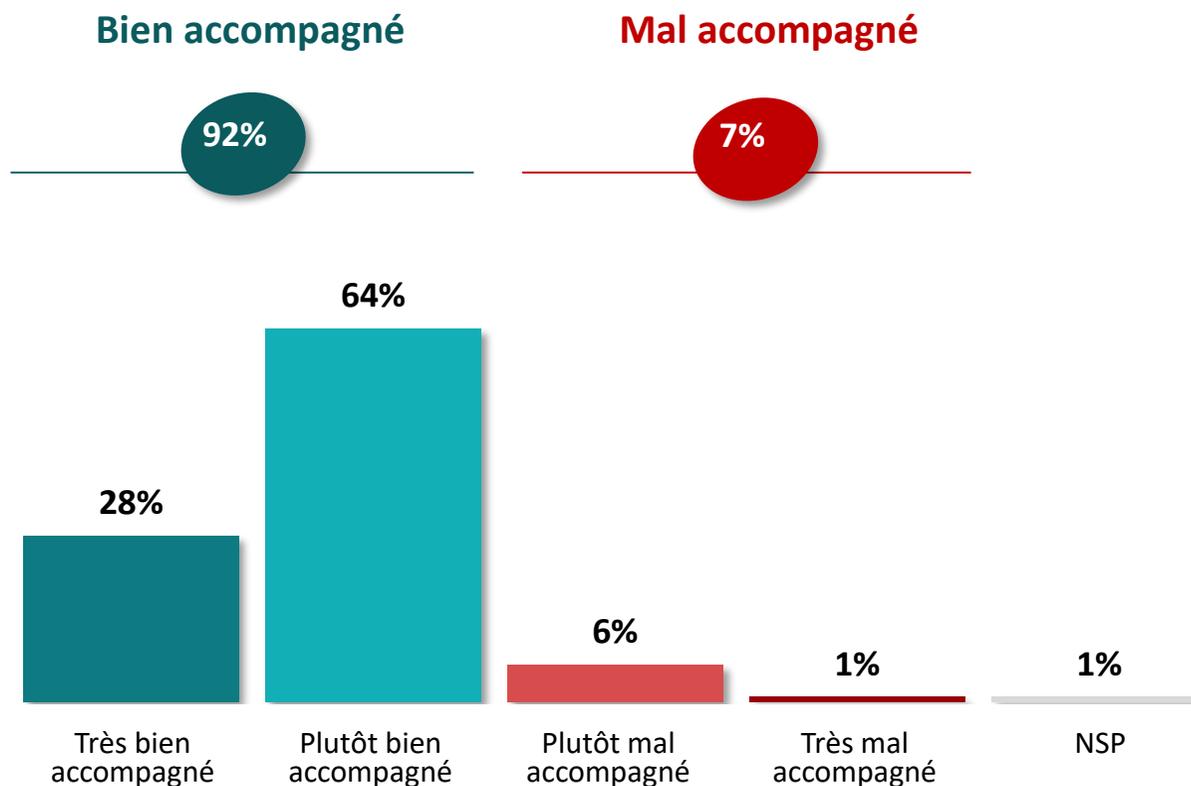


	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
L'enfant n'a pas de problème à l'école	66%	63%	67%	60%	67%	73%	59%	59%	67%	67%	65%	61%	55%	70%	67%
L'enseignant ne l'a pas demandé	31%	35%	29%	31%	31%	26%	35%	40%	27%	30%	33%	33%	42%	22%	31%
Vous n'avez pas le temps	17%	20%	15%	36%	13%	19%	14%	12%	29%	20%	11%	31%	19%	48%	14%
Vous ne sauriez pas quoi lui dire	2%	2%	3%	5%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	-	1%	3%
Vous auriez du mal à vous exprimer	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-
Vous êtes en conflit avec l'enseignant	-	1%	-	2%	-	-	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-
Autre	10%	11%	10%	7%	11%	10%	11%	12%	12%	10%	10%	6%	6%	7%	11%

06 “ La réussite des élèves

“ Le jugement porté sur l'accompagnement des enseignants dans le travail de l'enfant

Q. Selon vous, votre enfant est-il bien accompagné ou mal accompagné dans son travail par ses enseignants ?



Le jugement porté sur l'accompagnement des enseignants dans le travail de l'enfant

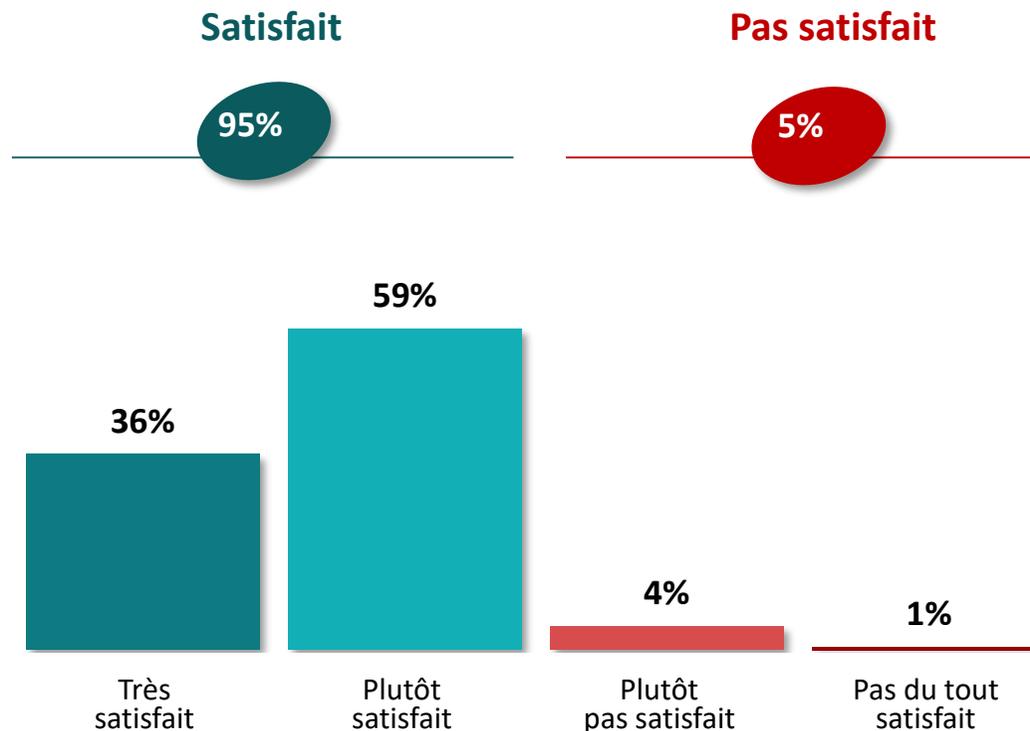
Q. Selon vous, votre enfant est-il bien accompagné ou mal accompagné dans son travail par ses enseignants ?



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Bien accompagné	92%	92%	92%	94%	91%	93%	91%	80%	94%	94%	88%	89%	88%	92%	92%
...Très bien accompagné	28%	28%	29%	29%	28%	29%	27%	27%	37%	32%	17%	26%	24%	29%	29%
...Plutôt bien accompagné	64%	64%	63%	65%	63%	64%	64%	53%	57%	62%	71%	63%	64%	63%	63%
Sous-total Mal accompagné	7%	7%	7%	5%	8%	6%	8%	16%	5%	5%	11%	10%	11%	7%	7%
...Plutôt mal accompagné	6%	6%	6%	4%	7%	5%	7%	15%	5%	4%	10%	8%	9%	6%	6%
...Très mal accompagné	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	2%	1%	1%

“ La satisfaction de l'enfant vis-à-vis de ses enseignants

Q. De manière générale, votre enfant est-il satisfait ou pas satisfait de ses enseignants ?





La satisfaction de l'enfant vis-à-vis de ses enseignants

Q. De manière générale, votre enfant est-il satisfait ou pas satisfait de ses enseignants ?



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Satisfait	95%	95%	94%	95%	94%	96%	93%	91%	97%	95%	92%	93%	93%	93%	95%
...Très satisfait	36%	34%	37%	35%	36%	36%	36%	32%	44%	46%	17%	34%	35%	34%	36%
...Plutôt satisfait	59%	61%	57%	60%	58%	60%	57%	59%	53%	49%	75%	59%	58%	59%	59%
Sous-total Pas Satisfait	5%	5%	6%	3%	6%	4%	6%	8%	3%	4%	8%	6%	7%	6%	5%
...Plutôt pas satisfait	4%	4%	5%	3%	5%	4%	5%	7%	2%	4%	7%	5%	5%	5%	4%
...Pas du tout satisfait	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%



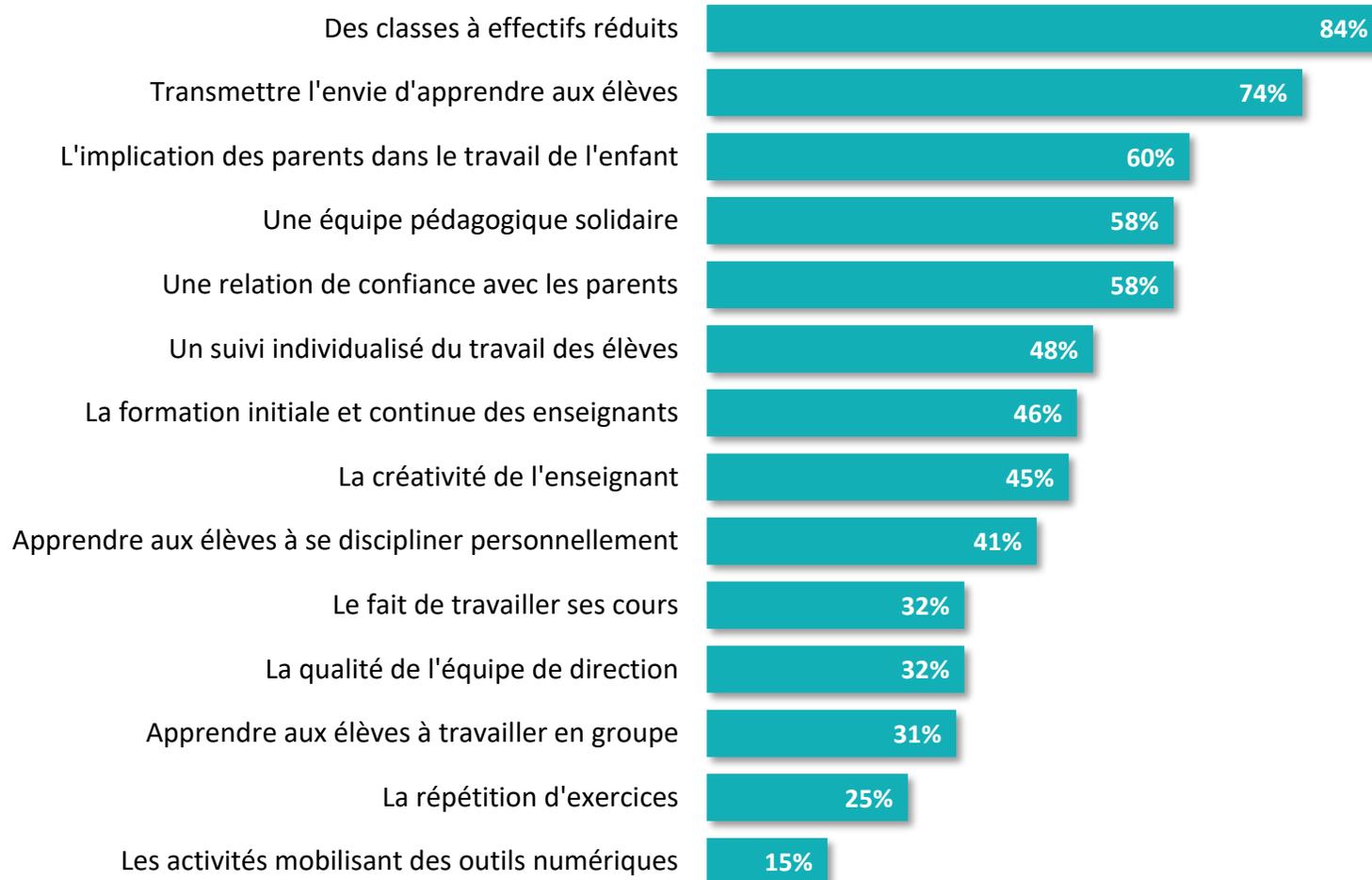
Les facteurs pour faire progresser les élèves

Q. Selon vous, quels sont les principaux facteurs pour faire progresser les élèves ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants
2521 personnes





Les facteurs pour faire progresser les élèves

Q. Selon vous, quels sont les principaux facteurs pour faire progresser les élèves ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Enseignants
2521 personnes

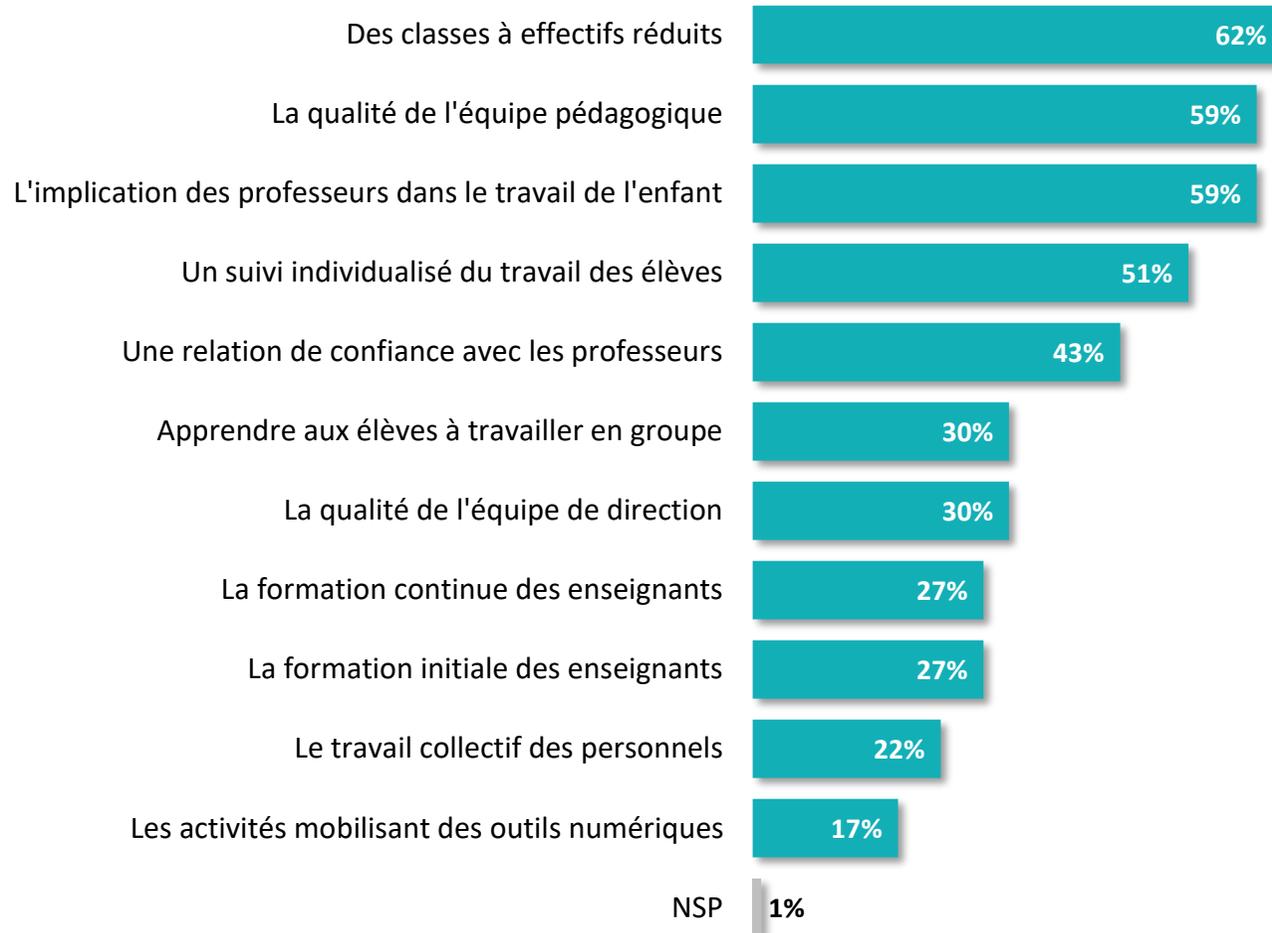
	% TOTAL	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Des classes à effectifs réduits	84%	84%	85%	88%	83%	87%	84%	83%	83%	82%	85%	85%
Transmettre l'envie d'apprendre aux élèves	74%	68%	75%	70%	75%	74%	77%	70%	74%	74%	75%	74%
L'implication des parents dans le travail de l'enfant	60%	55%	62%	64%	59%	58%	63%	59%	65%	65%	66%	59%
Une équipe pédagogique solidaire	58%	53%	59%	59%	57%	58%	62%	52%	64%	64%	63%	56%
Une relation de confiance avec les parents	58%	50%	60%	51%	60%	70%	64%	42%	57%	57%	57%	58%
Un suivi individualisé du travail des élèves	48%	40%	50%	52%	47%	52%	53%	40%	51%	50%	51%	47%
La formation initiale et continue des enseignants	46%	41%	47%	43%	47%	55%	48%	39%	45%	47%	42%	46%
La créativité de l'enseignant	45%	43%	46%	48%	44%	47%	43%	48%	50%	51%	48%	44%
Apprendre aux élèves à se discipliner personnellement	41%	43%	41%	44%	41%	30%	41%	48%	41%	42%	40%	41%
Le fait de travailler ses cours	32%	32%	32%	33%	32%	18%	25%	49%	29%	29%	30%	33%
La qualité de l'équipe de direction	32%	38%	30%	31%	32%	25%	22%	47%	37%	36%	37%	31%
Apprendre aux élèves à travailler en groupe	31%	35%	30%	34%	31%	23%	35%	34%	33%	33%	35%	31%
La répétition d'exercices	25%	27%	24%	22%	26%	16%	27%	27%	23%	23%	25%	25%
Les activités mobilisant des outils numériques	15%	18%	14%	14%	15%	6%	19%	16%	16%	16%	16%	14%



Les facteurs pour faire progresser les élèves

Q. Selon vous, quels sont les principaux facteurs pour faire progresser les élèves ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les facteurs pour faire progresser les élèves

Q. Selon vous, quels sont les principaux facteurs pour faire progresser les élèves ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Des classes à effectifs réduits	62%	57%	64%	56%	63%	61%	63%	61%	64%	61%	61%	63%	68%	54%	61%
La qualité de l'équipe pédagogique	59%	60%	58%	53%	60%	62%	55%	56%	57%	64%	54%	51%	56%	41%	61%
L'implication des professeurs dans le travail de l'enfant	59%	55%	61%	52%	60%	60%	57%	63%	53%	61%	60%	49%	50%	47%	61%
Un suivi individualisé du travail des élèves	51%	45%	55%	48%	51%	49%	53%	51%	49%	50%	53%	48%	53%	41%	51%
Une relation de confiance avec les professeurs	43%	39%	46%	40%	44%	41%	47%	45%	38%	46%	44%	41%	44%	36%	44%
Apprendre aux élèves à travailler en groupe	30%	30%	31%	29%	31%	29%	32%	33%	29%	29%	33%	33%	36%	29%	30%
La qualité de l'équipe de direction	30%	29%	30%	27%	31%	29%	30%	36%	26%	29%	34%	29%	29%	30%	30%
La formation continue des enseignants	27%	24%	30%	31%	27%	28%	27%	28%	32%	28%	23%	32%	31%	32%	27%
La formation initiale des enseignants	27%	28%	26%	23%	27%	27%	26%	29%	26%	28%	26%	24%	26%	21%	27%
Le travail collectif des personnels	22%	19%	24%	22%	22%	20%	25%	27%	24%	21%	22%	27%	29%	24%	21%
Les activités mobilisant des outils numériques	17%	17%	16%	11%	18%	15%	18%	17%	12%	16%	21%	18%	17%	22%	16%

“ Les facteurs pour faire progresser les élèves - Comparatif

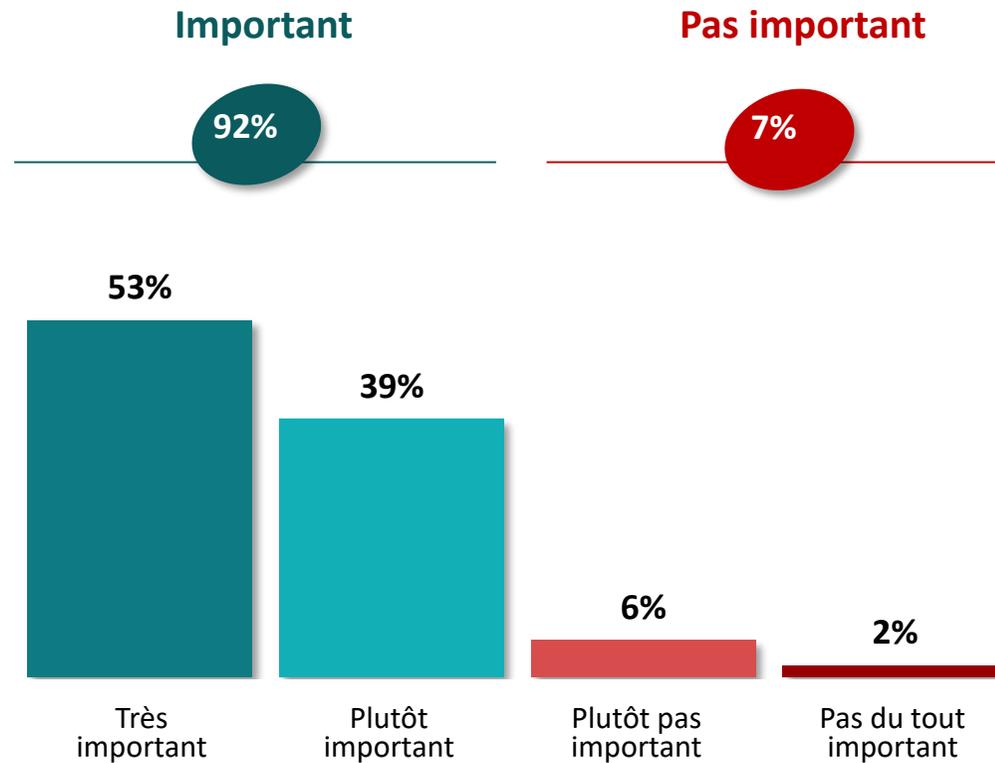
Q. Selon vous, quels sont les principaux facteurs pour faire progresser les élèves ?

	Enseignants 2521 personnes					Parents 3007 personnes				
	Etablissement classé REP/REP+					Etablissement classé REP/REP+				
	% TOTAL	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP	% TOTAL	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Des classes à effectifs réduits	84%	83%	82%	85%	85%	62%	63%	68%	54%	61%
L'implication des parents dans le travail de l'enfant/L'implication des professeurs dans le travail de l'enfant	60%	65%	65%	66%	59%	59%	49%	50%	47%	61%
Une relation de confiance avec les parents/Une relation de confiance avec les professeurs	58%	57%	57%	57%	58%	43%	41%	44%	36%	44%
Un suivi individualisé du travail des élèves	48%	51%	50%	51%	47%	51%	48%	53%	41%	51%
La qualité de l'équipe de direction	32%	37%	36%	37%	31%	30%	29%	29%	30%	30%
Apprendre aux élèves à travailler en groupe	31%	33%	33%	35%	31%	30%	33%	36%	29%	30%
Les activités mobilisant des outils numériques	15%	16%	16%	16%	14%	17%	18%	17%	22%	16%

“ L'importance accordée à l'obtention du bac par son enfant

Q. Pour vous personnellement, est-il important ou pas important que votre enfant obtienne le bac ?

Question posée uniquement aux parents de collégiens, soit 33% de l'échantillon.



“ L’importance accordée à l’obtention du bac par son enfant

Q. Pour vous personnellement, est-il important ou pas important que votre enfant obtienne le bac ?

Question posée uniquement aux parents de collégiens, soit 33% de l’échantillon.



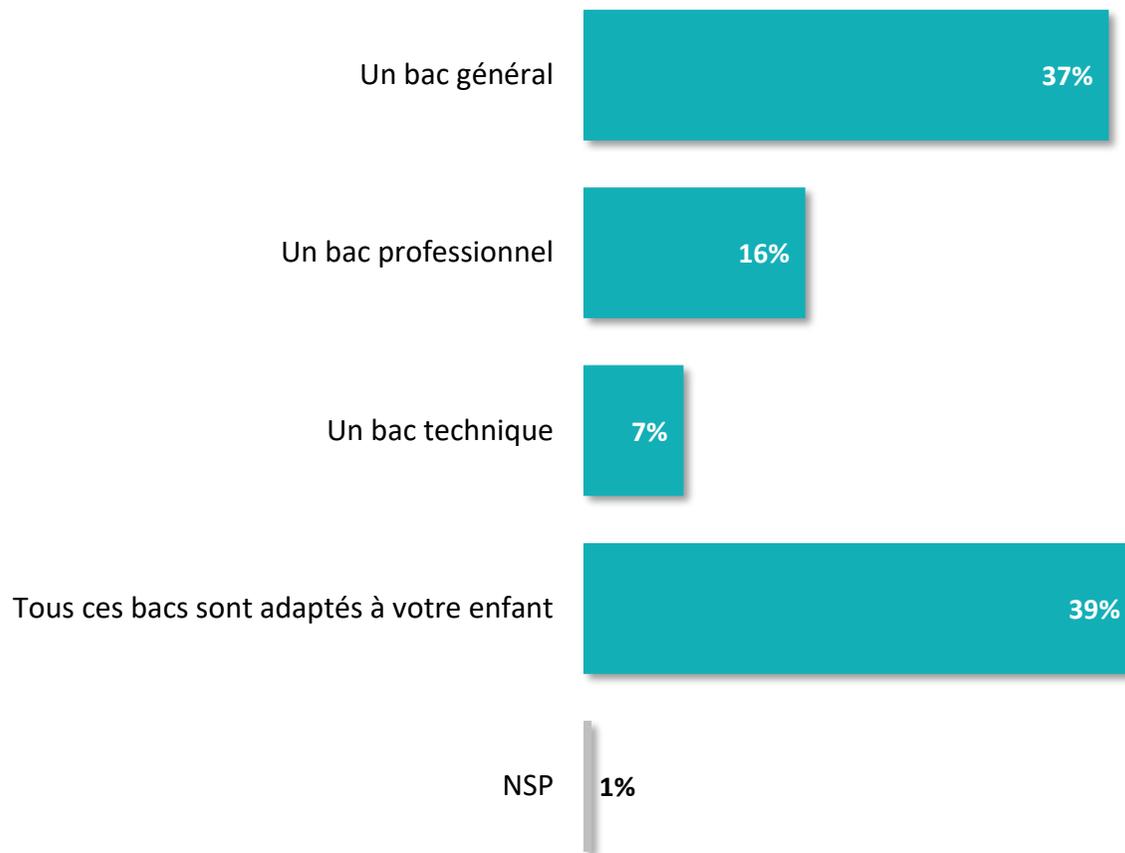
	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Important	92%	90%	94%	94%	92%	95%	89%	94%	93%	93%	90%	92%
...Très important	53%	55%	53%	61%	53%	55%	50%	61%	59%	54%	68%	52%
...Plutôt important	39%	35%	41%	33%	39%	40%	39%	33%	34%	39%	22%	40%
Sous-total Pas important	8%	10%	5%	5%	8%	5%	10%	6%	6%	5%	10%	8%
...Plutôt pas important	6%	7%	4%	2%	6%	3%	8%	6%	5%	4%	9%	6%
...Pas du tout important	2%	3%	1%	3%	2%	2%	2%	-	1%	1%	1%	2%



Le bac le plus adapté à son enfant

Q. Selon vous, quel type de bac serait le plus adapté à votre enfant ?

Question posée uniquement aux parents de collégiens, soit 33% de l'échantillon.





Le bac le plus adapté à son enfant

Q. Selon vous, quel type de bac serait le plus adapté à votre enfant ?

Question posée uniquement aux parents de collégiens, soit 33% de l'échantillon.



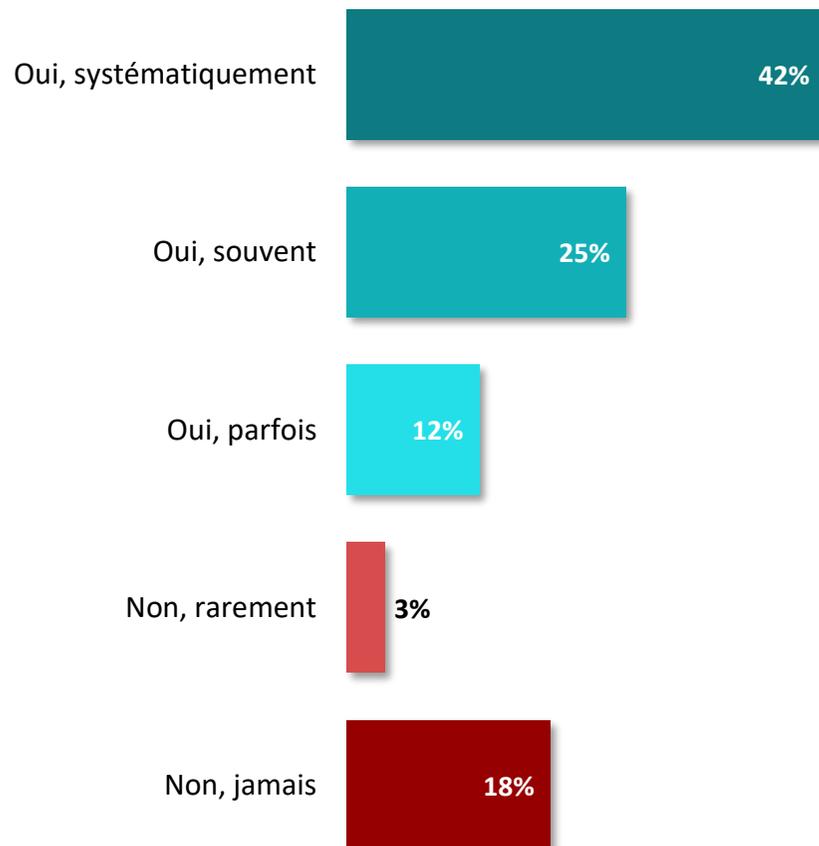
	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Un bac général	37%	46%	32%	38%	37%	42%	32%	40%	40%	39%	45%	37%
Un bac professionnel	16%	14%	17%	20%	16%	10%	23%	10%	18%	19%	17%	15%
Un bac technique	7%	9%	6%	4%	7%	7%	7%	8%	9%	9%	7%	7%
Tous ces bacs sont adaptés à votre enfant	39%	30%	45%	37%	39%	40%	38%	41%	32%	32%	31%	41%

07 Les devoirs



Les devoirs à la maison

Q. Votre enfant a-t-il des devoirs à faire à la maison ?



79% des parents déclarent que leurs enfants ont des devoirs à faire à la maison



Les devoirs à la maison

Q. Votre enfant a-t-il des devoirs à faire à la maison ?



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	79%	80%	78%	64%	81%	76%	81%	80%	23%	97%	98%	78%	76%	81%	78%
...Oui, systématiquement	42%	39%	44%	29%	45%	42%	42%	40%	8%	52%	56%	31%	32%	30%	44%
...Oui, souvent	25%	28%	23%	23%	25%	24%	25%	31%	8%	29%	31%	32%	28%	38%	23%
...Oui, parfois	12%	13%	11%	12%	11%	10%	14%	9%	7%	16%	11%	15%	16%	13%	11%
Sous-total NON	21%	19%	22%	34%	19%	23%	19%	19%	77%	2%	2%	22%	24%	18%	21%
...Non, rarement	3%	3%	3%	6%	3%	4%	2%	6%	7%	2%	2%	5%	4%	6%	3%
...Non, jamais	18%	16%	19%	28%	16%	19%	17%	13%	70%	0%	0%	17%	20%	12%	18%



Le temps passé par l'enfant à faire ses devoirs

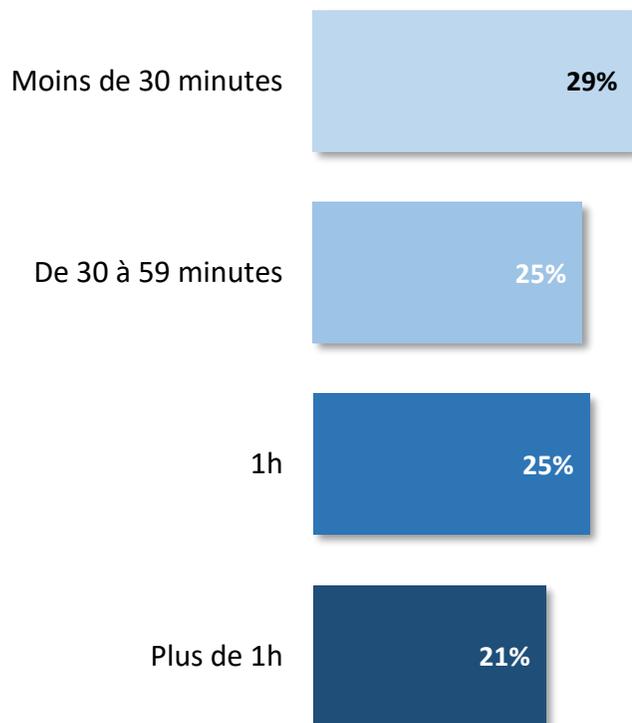
Q. De manière générale, combien de temps votre enfant passe-t-il chaque soir à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



Parents

2352 personnes



En moyenne, les enfants qui ont des devoirs à faire à la maison y passent

49 minutes chaque soir.



Le temps passé par l'enfant à faire ses devoirs

Q. De manière générale, combien de temps votre enfant passe-t-il chaque soir à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



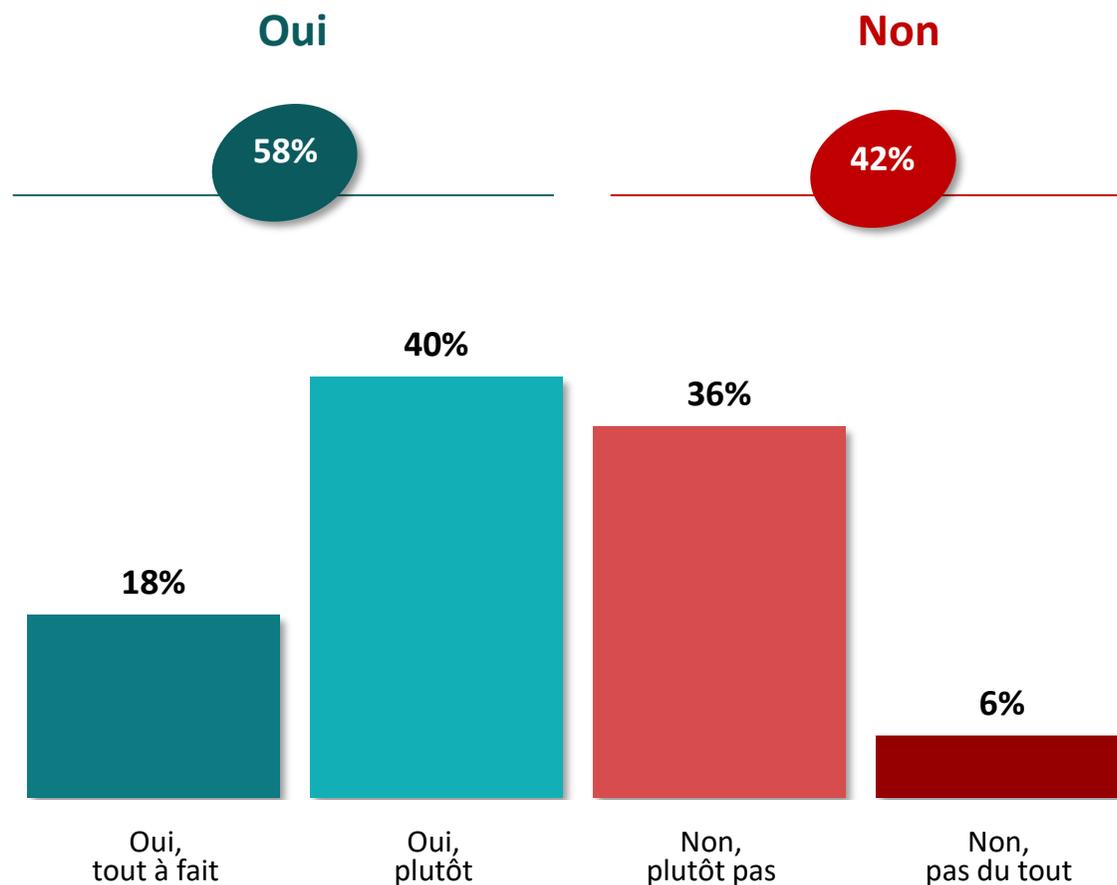
Parents
2352 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Moins de 30 minutes	29%	27%	31%	34%	29%	32%	28%	17%	43%	45%	7%	20%	21%	18%	31%
De 30 à 59 minutes	25%	24%	25%	26%	24%	24%	26%	17%	17%	30%	18%	22%	21%	23%	25%
1h	25%	26%	25%	20%	26%	24%	25%	38%	16%	17%	37%	30%	32%	27%	24%
Plus de 1h	21%	23%	19%	20%	21%	20%	21%	28%	24%	8%	38%	28%	26%	32%	20%
Moyenne en minutes	49 min	51 min	48 min	45 min	50 min	48min	49 min	60 min	45 min	34 min	68 min	59 min	57 min	61 min	47 min

“ Le besoin d'aide de la part de l'enfant pour faire ses devoirs

Q. De manière générale, votre enfant a-t-il besoin d'aide pour faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



“ Le besoin d'aide de la part de l'enfant pour faire ses devoirs

Q. De manière générale, votre enfant a-t-il besoin d'aide pour faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



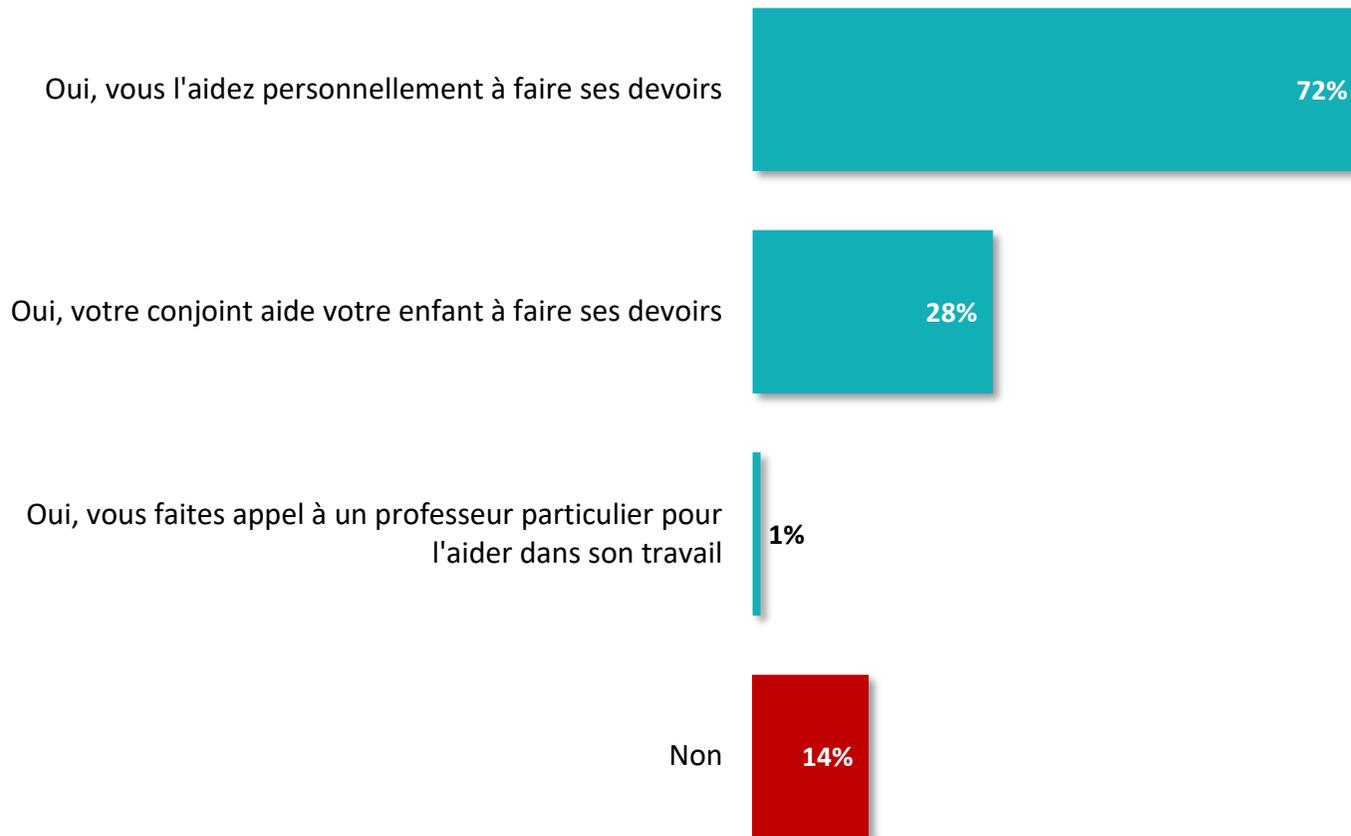
	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	58%	59%	57%	70%	56%	57%	60%	49%	78%	64%	47%	61%	59%	64%	58%
...Oui, tout à fait	18%	15%	19%	22%	17%	15%	21%	17%	22%	20%	14%	22%	22%	21%	17%
...Oui, plutôt	40%	44%	38%	48%	39%	42%	39%	32%	56%	44%	33%	39%	37%	43%	41%
Sous-total Non	42%	41%	42%	29%	44%	43%	39%	51%	22%	35%	53%	38%	40%	36%	42%
...Non, plutôt pas	36%	35%	36%	25%	38%	38%	33%	42%	21%	30%	45%	31%	32%	31%	36%
...Non, pas du tout	6%	6%	6%	4%	6%	5%	6%	9%	1%	5%	8%	7%	8%	5%	6%



Le fait d'aider son enfant à faire ses devoirs

Q. De manière générale, aidez-vous votre enfant à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.
Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%





Le fait d'aider son enfant à faire ses devoirs

Q. De manière générale, aidez-vous votre enfant à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon. Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%



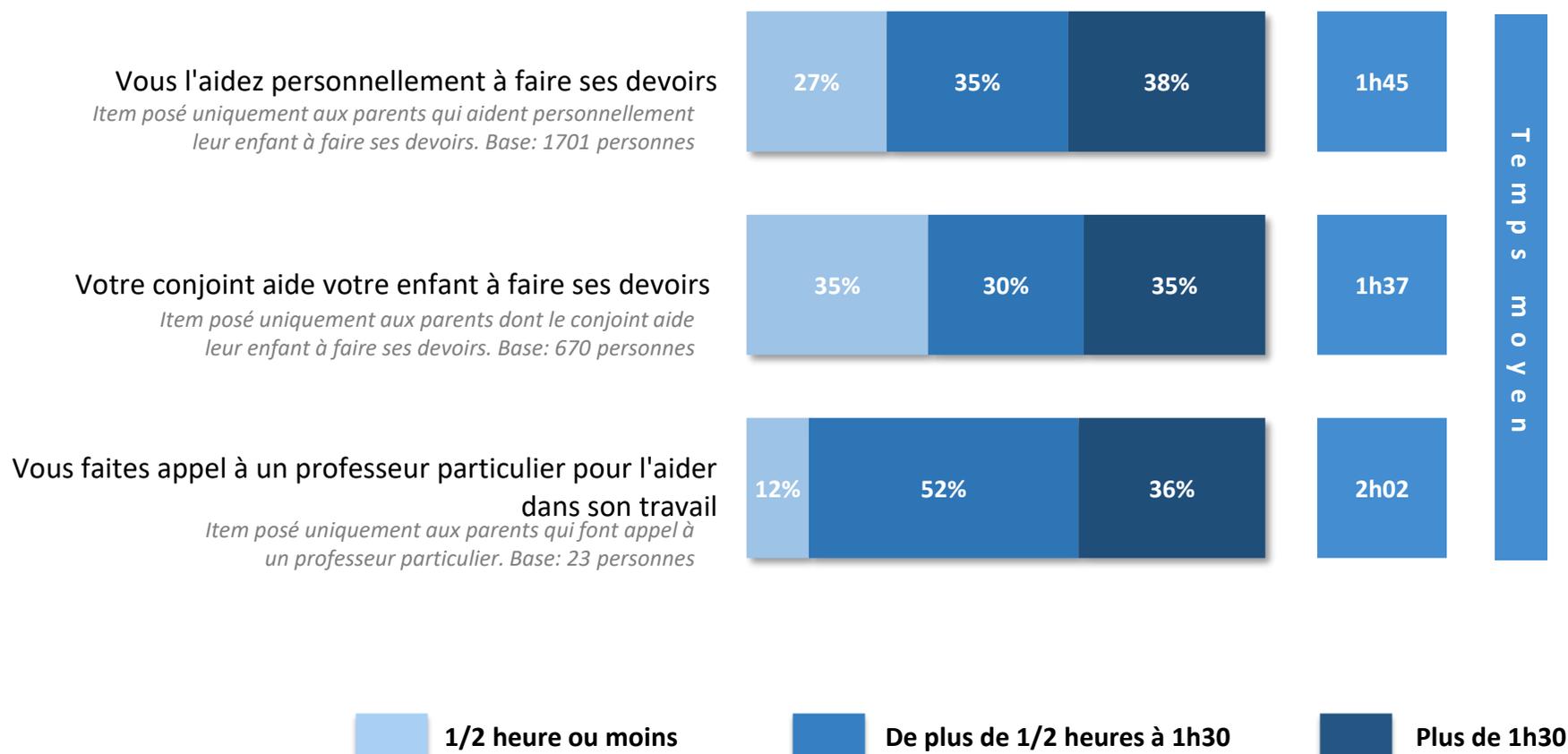
	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	86%	89%	84%	87%	86%	85%	89%	74%	85%	95%	75%	84%	88%	77%	86%
...Oui, vous l'aidez personnellement à faire ses devoirs	72%	65%	77%	79%	71%	68%	78%	66%	69%	82%	61%	72%	76%	66%	72%
...Oui, votre conjoint aide votre enfant à faire ses devoirs	28%	45%	18%	18%	30%	33%	25%	15%	26%	31%	26%	25%	29%	16%	29%
...Oui, vous faites appel à un professeur particulier pour l'aider dans son travail	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%
Non	14%	10%	16%	13%	14%	15%	11%	25%	15%	5%	25%	16%	12%	22%	13%



Le temps consacré à aider son enfant à faire ses devoirs

Q. En moyenne par semaine, combien de temps consacrez-vous à aider votre enfant à faire ses devoirs ?

Item posé uniquement si coché à la question précédente.





Le temps consacré à aider son enfant à faire ses devoirs

Q. En moyenne par semaine, combien de temps consacrez-vous à aider votre enfant à faire ses devoirs ?

Item posé uniquement si coché à la question précédente.

	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille		Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Vous l'aidez personnellement à faire ses devoirs	1h45	1h34	1h52	1h46	1h45	1h31	1h58	1h45	1h44	1h49	2h22	2h29	2h10	1h38
Votre conjoint aide votre enfant à faire ses devoirs	1h37	1h48	1h19	1h25	1h38	1h38	1h33	1h07	1h28	1h54	1h31	1h28	1h38	1h38



La vérification des devoirs par les parents

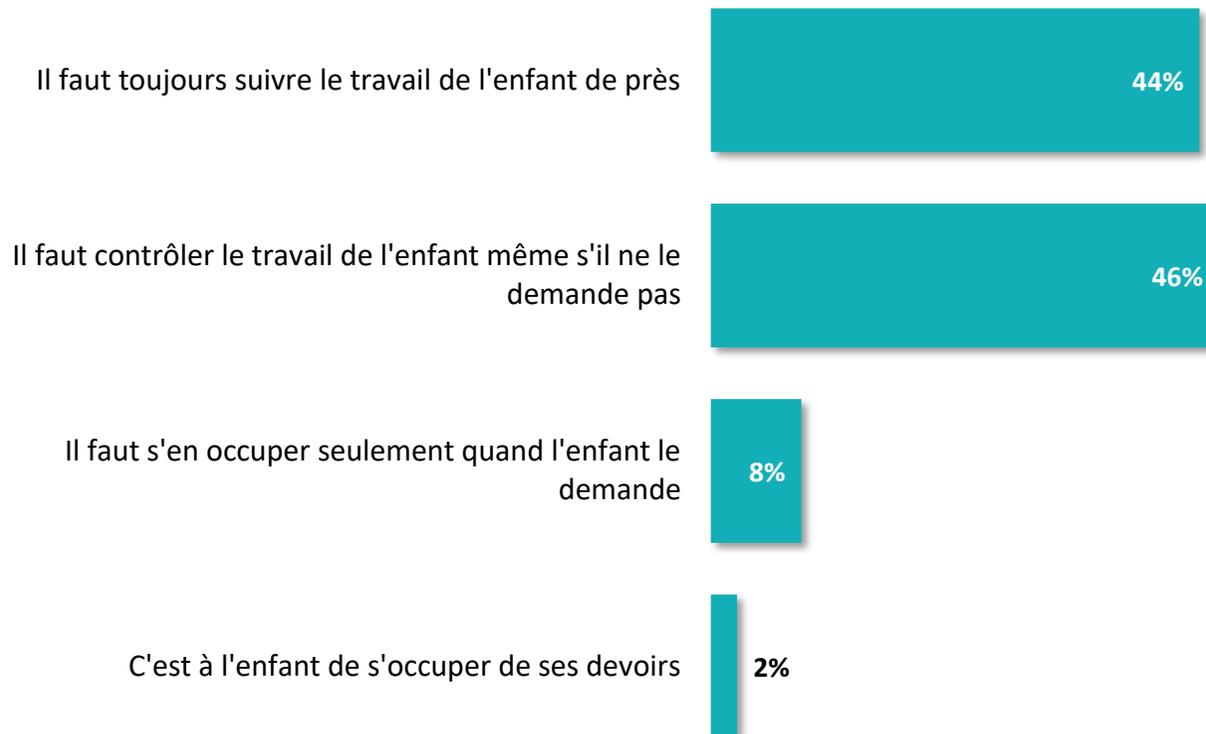
Q. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ou disons le moins éloigné au sujet des devoirs de votre enfant ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



Parents

2352 personnes





La vérification des devoirs par les parents

Q. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ou disons le moins éloigné au sujet des devoirs de votre enfant ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Il faut toujours suivre le travail de l'enfant de près	44%	39%	47%	52%	42%	42%	46%	38%	54%	52%	32%	41%	39%	44%	44%
Il faut contrôler le travail de l'enfant même s'il ne le demande pas	46%	50%	43%	37%	47%	47%	44%	45%	33%	44%	50%	47%	54%	37%	45%
Il faut s'en occuper seulement quand l'enfant le demande	8%	10%	7%	4%	9%	8%	8%	13%	3%	3%	15%	5%	5%	4%	9%
C'est à l'enfant de s'occuper de ses devoirs	2%	1%	3%	6%	2%	3%	2%	4%	10%	1%	3%	7%	1%	15%	2%



La capacité des parents à aider leurs enfants pour les devoirs

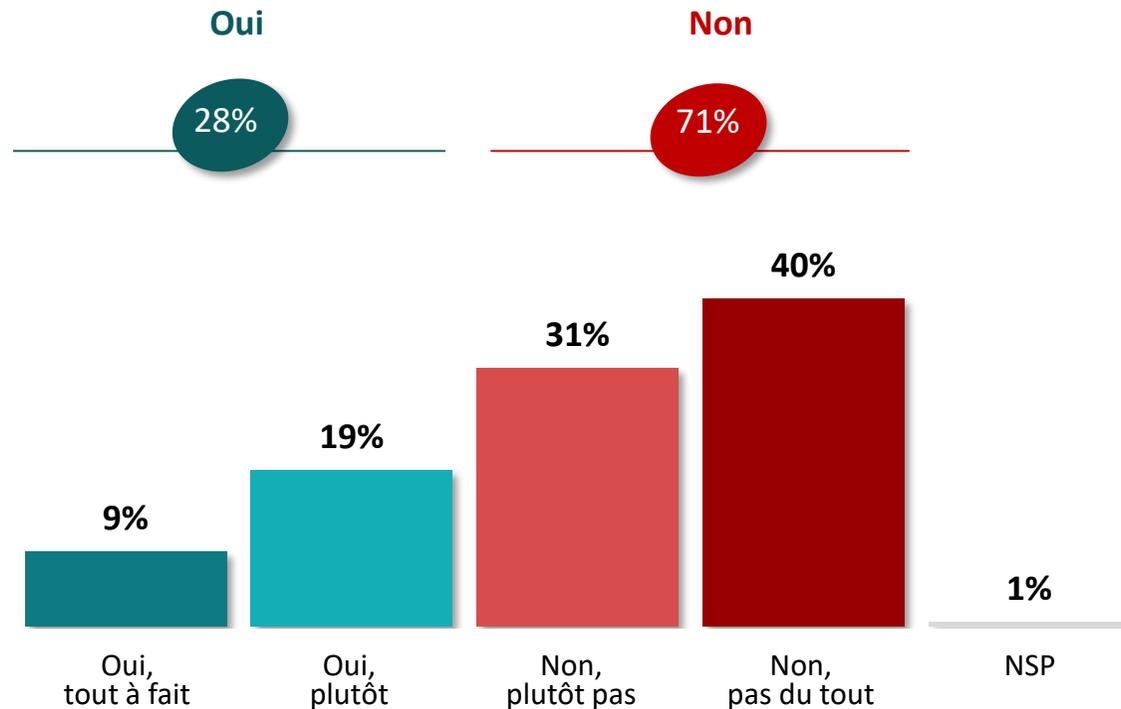
Q. Vous arrive-t-il de ne pas vous sentir capable d'aider votre enfant à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



Parents

2352 personnes





La capacité des parents à aider leurs enfants pour les devoirs

Q. Vous arrive-t-il de ne pas vous sentir capable d'aider votre enfant à faire ses devoirs ?

Question posée uniquement aux parents dont l'enfant a des devoirs à faire à la maison, soit 79% de l'échantillon.



Parents

2352 personnes

	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l'enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Oui	28%	27%	29%	32%	28%	21%	35%	47%	38%	17%	41%	41%	43%	39%	25%
...Oui, tout à fait	9%	8%	10%	10%	9%	7%	11%	19%	15%	7%	11%	17%	18%	16%	7%
...Oui, plutôt	19%	19%	19%	22%	19%	14%	24%	28%	23%	10%	30%	24%	25%	23%	18%
Sous-total Non	71%	72%	71%	68%	71%	79%	64%	53%	62%	83%	58%	58%	57%	60%	74%
...Non, plutôt pas	31%	29%	33%	31%	31%	31%	33%	29%	21%	28%	37%	26%	25%	28%	33%
...Non, pas du tout	40%	43%	38%	37%	40%	48%	31%	24%	41%	55%	21%	32%	32%	32%	41%

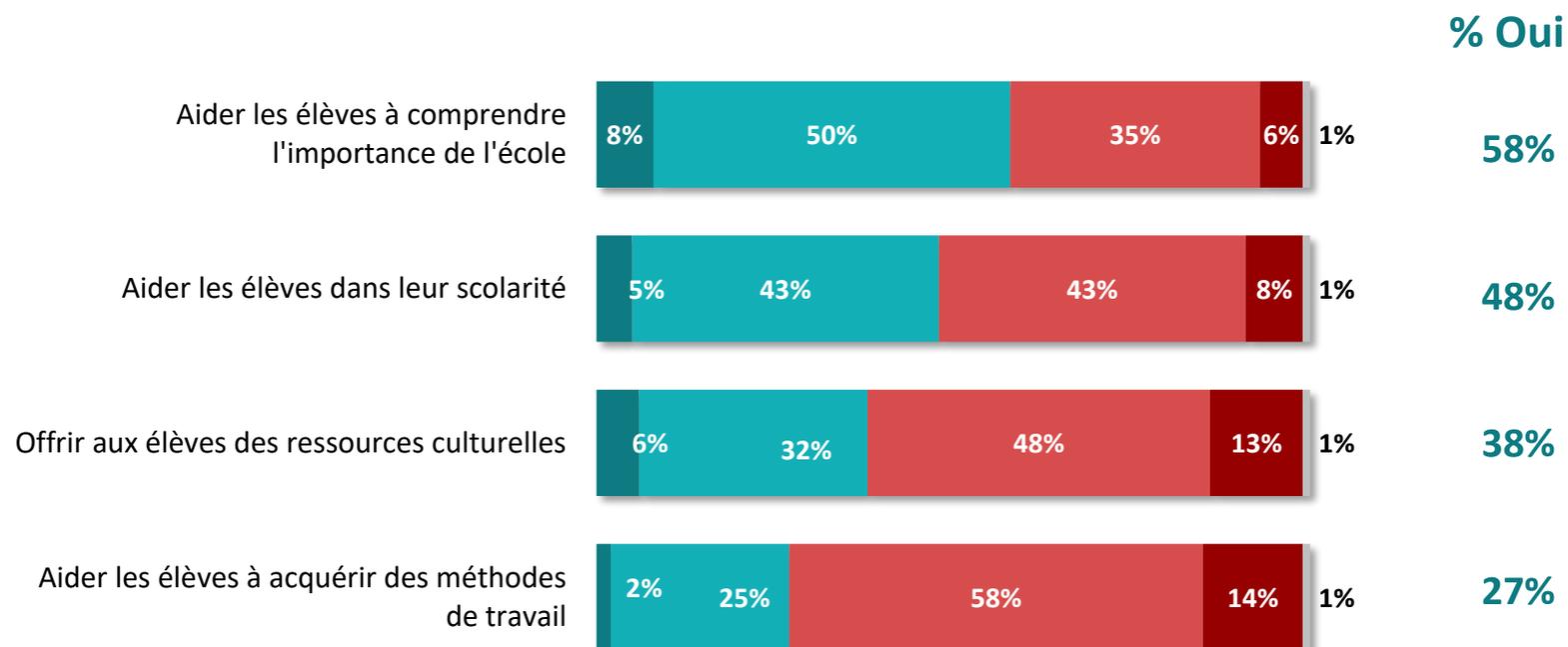


La capacité des parents à aider leurs enfants pour les devoirs

Q. Selon vous, les parents de vos élèves sont-ils en mesure de...?



Enseignants
2521 personnes



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

NSP



La capacité des parents à aider leurs enfants pour les devoirs

Q. Selon vous, les parents de vos élèves sont-ils en mesure de...?

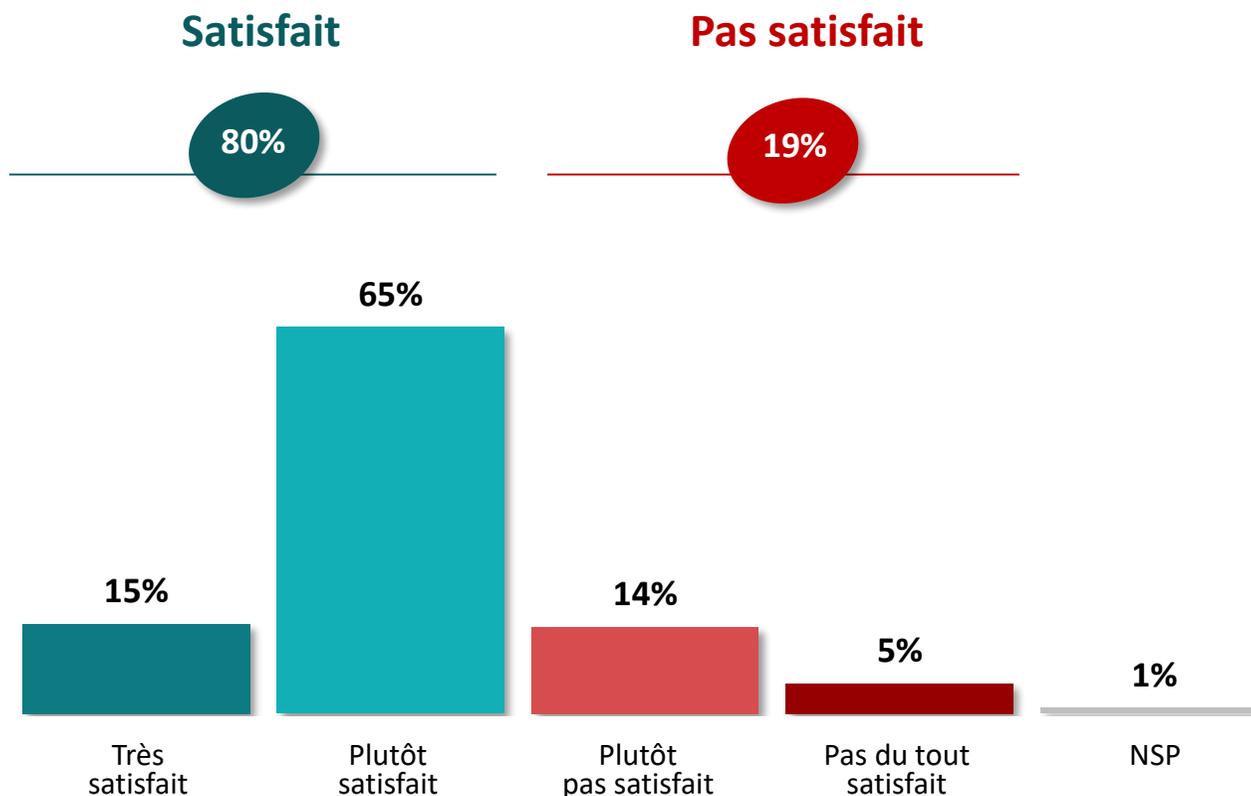


Enseignants
2521 personnes

	% OUI	Sexe		Age		Niveau d'enseignement			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Aider les élèves à comprendre l'importance de l'école	58%	51%	59%	53%	59%	64%	61%	50%	37%	37%	37%	63%
Aider les élèves dans leur scolarité	48%	48%	49%	43%	50%	53%	50%	43%	14%	16%	10%	59%
Offrir aux élèves des ressources culturelles	38%	36%	38%	29%	40%	44%	40%	29%	7%	8%	5%	45%
Aider les élèves à acquérir des méthodes de travail	27%	25%	27%	26%	27%	28%	28%	25%	5%	5%	4%	32%

“ La satisfaction vis-à-vis des instances représentatives des parents d’élèves

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait des instances représentatives des parents d’élèves (APEL, etc) ?



“ La satisfaction vis-à-vis des instances représentatives des parents d’élèves

Q. Etes-vous satisfait ou pas satisfait des instances représentatives des parents d’élèves (APEL, etc) ?



	% TOTAL	Sexe		Age		Statut du Chef de famille			Niveau de scolarisation de l’enfant			Etablissement classé REP/REP+			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maternelle	Elémentaire	Collège	REP / REP+	...REP	...REP+	Hors EP
Sous-total Satisfait	80%	77%	81%	79%	80%	80%	79%	78%	82%	78%	80%	74%	69%	83%	81%
...Très satisfait	15%	13%	16%	11%	16%	16%	14%	16%	19%	15%	12%	14%	13%	17%	15%
...Plutôt satisfait	65%	64%	65%	68%	64%	64%	65%	62%	63%	63%	68%	60%	56%	66%	66%
Sous-total Pas Satisfait	19%	22%	18%	19%	19%	19%	20%	19%	17%	21%	19%	25%	30%	16%	18%
...Plutôt pas satisfait	14%	16%	13%	15%	14%	14%	15%	11%	13%	15%	15%	16%	18%	12%	14%
...Pas du tout satisfait	5%	6%	5%	4%	5%	5%	5%	8%	4%	6%	4%	9%	12%	4%	4%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*